

Програма проведення заходу

Вид заходу: Тренінг

Тема заходу: Професійна медична комунікація. Сучасні протоколи спілкування «лікар-пацієнт»

Дата (и) проведення: 21.11.2026

Точна адреса проведення (детально):

м. Одеса, провулок Валіховський, 3, «Багатопрофільний медичний центр ОНМедУ»

ПІБ та номер телефону контактної особи, яка відповідає за реєстрацію заходу та подання результатів проведення

Ніточко Катерина Олександрівна (067) 759-78-89

ПІБ та номер телефону контактної особи, яка відповідає за проведення (є на місці проведення)

Хіменко Тетяна Миколаївна (048) 723-30-39

Кількість астрономічних годин: 8 годин

Кількість академічних годин: 10 годин

День 1 – 27.09.2026		
09:00–09:30	Реєстрація учасників. Вступне тестування (Pre-test). Ознайомлення з планом.	Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна Кафедра симуляційних медичних технологій асистент
09:30–10:30	Інтерактивна лекція: Вступ до теми ефективного спілкування. Інструменти будівництва партнерських відносин.	Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна Кафедра симуляційних медичних технологій асистент
10:30–12:00	Практична станція 1: Міфи та правда про пацієнт-центрований підхід. Обмін досвідом. Використання протоколу CLASS. Робота зі сценарієм	Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна Кафедра симуляційних медичних технологій асистент Хіменко Тетяна Миколаївна Кафедра симуляційних медичних технологій Доцент, к.мед.н.
12:00–12:15	Каво-пауза	
12:15–13:45	Практична станція 2: Використання ефективної комунікації при консультуванні пацієнтів в стані агресії Відеоролик про використання навичок асертивної поведінки під час конфліктної розмови. Дискусія Знайомство з протоколами CONES. BUSTER.	Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна Кафедра симуляційних медичних технологій асистент Хіменко Тетяна Миколаївна Кафедра симуляційних

		медичних технологій Доцент, к.мед.н.
13:45–14:30	Обідня перерва	
14:30–15:30	Практична станція 3: Використання протоколів CONES. BUSTER. Робота зі сценарієм.	Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна Кафедра симуляційних медичних технологій асистент Хіменко Тетяна Миколаївна Кафедра симуляційних медичних технологій Доцент, к.мед.н.
15:30–16:30	Практична станція 4: Використання протоколу для повідомлення поганих новин. Знайомство з протоколом SPIKES. Використання протоколу SPIKES. Робота зі сценарієм.	Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна Кафедра симуляційних медичних технологій асистент Хіменко Тетяна Миколаївна Кафедра симуляційних медичних технологій Доцент, к.мед.н.
16:30–17:30	Практична станція 5: Завершення тренінгу. Обмін досвідом. Майндфулнес практика	Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна Кафедра симуляційних медичних технологій асистент Хіменко Тетяна Миколаївна Кафедра симуляційних медичних технологій Доцент, к.мед.н.
17:30–18:00	Підсумковий контроль (Post-test). Дебрифінг.	Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна Кафедра симуляційних медичних технологій асистент