

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра симуляційних медичних технологій

Силабус навчальної дисципліни
«Первинні навички комунікації з пацієнтом»

Обсяг навчальної дисципліни	Загальна кількість годин на дисципліну: 90 годин, 3 кредити ЄКТС
Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни	За розкладом занять Кафедра симуляційних медичних технологій м. Одеса, пров. Валіховський, 3
Викладач(-и)	завідувач кафедри, д.екон.н, к.мед.н., доцент Олександр РОГАЧЕВСЬКИЙ доцент кафедри, к.мед.н. Михайло ПЕРВАК доцент кафедри, к.мед.н. Василь ГЛАДЧУК доцент кафедри, к.мед.н. Юлія ПРОКОПЧУК асистент кафедри, к.мед.н. Олексій ВАЛЬДА асистент кафедри Юлія БЕЛОЗЕРЦЕВА — БАРАНОВА
Контактна інформація	Довідки за телефоном: (048) 723-30-39 E-mail: simmedtech@onmedu.edu.ua Очні консультації: з 14.00 до 17.00 кожного четверга, з 9.00 до 14.00 кожної суботи. Онлайн - консультації: з 16.00 до 18.00 кожного четверга, з 9.00 до 14.00 кожної суботи. Посилання на онлайн - консультацію надається кожній групі під час занять окремо.

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber (через створені у Viber групи для кожної групи, окремо через старосту групи).

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Предмет вивчення дисципліни – є комплекс професійних комунікативних питань, навичок та здатності спілкування з пацієнтом та його родичами під час догляду за пацієнтом та виконання медичних процедур.

Мета дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти комунікативних навичок, здатності спілкування з пацієнтом під час догляду за ним, набуття здобувачами розуміння професійного обов'язку і принципів поведінки медичного персоналу, спрямованих на створення сприятливих умов для одужання хворих. Формування здатності обирати та застосовувати одну з методик професійного спілкування під час виконанні медичних процедур.

Завдання навчальної дисципліни:

1. Формування системи знань, професійних умінь та практичних навичок стосовно етичних норм і основ, які використовують в діловому спілкуванні з колегами, медичним персоналом, хворими та населенням.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра симуляційних медичних технологій

2. Засвоєння основоположних понять з курсу «Первинні навички комунікації з пацієнтом».
3. Усвідомлення значущості психологічних аспектів професійної комунікації.
4. Удосконалення вміння фахової мови медика.
5. Удосконалення здатності професійної комунікації з пацієнтом та його близькими.

Очікувані результати:

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі повинні;

- *Знати:*

- Психологічні особливості, які можуть знизити комунікативну компетентність лікаря.
- Синдром вигорання. Причини. Фази.
- Принципи будівництва стосунків.
- Типи навичок спілкування при догляді за хворим.
- Поняття професійної комунікації зі складним пацієнтом.
- Методи вербальної та невербальної комунікації з пацієнтом та членами сім'ї.
- Методи активного слухання.
- Метод ефективних дій «триступінчаста ракета» Нільса Гренстада).
- Встановлення контакту (прийняття, емпатія, підтримка, чуйність).
- Пацієнт-центрований підхід до пацієнта.
- Іміджеві аспекти медичного працівника.
- Сучасні підходи до розуміння і класифікації розладів особистості (кластер А, кластер В, кластер С).

- *Вміти:*

- Застосовувати практику активного слухання.
- Застосовувати практику ефективних дій в комунікації.
- Комунікувати в ситуації медичний працівник — складний пацієнт.
- Підтримувати імідж медичного працівника.
- Організувати простір для спілкування з пацієнтом.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Форми і методи навчання:

Дисципліна буде викладатися у формі практичних занять; організації самостійної роботи здобувача.

Методи навчання.

Практичні заняття: бесіда, рольові ігри, розв'язування ситуаційних задач, відпрацювання та контроль практичних навичок за допомогою методики “Стандартизований пацієнт”, проходження симуляційних сценаріїв, розв'язування тестових завдань.

Самостійна робота: самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, електронними інформаційними ресурсами, самостійна робота з банком тестових завдань, підготовка до практичних занять.

Зміст навчальної дисципліни:

- Тема 1. Навички професійної комунікації
- Тема 2. Пацієнт-центрований підхід
- Тема 3. Іміджеві аспекти медичного працівника
- Тема 4. Синдром вигорання
- Тема 5. Майндфулнес — програма по зниженню стресу
- Тема 6. Складний пацієнт. Особливості взаємодії. Ознаки складності та аспекти комунікації
- Тема 7. Алгоритми взаємодії медпрацівник — пацієнт

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра симуляційних медичних технологій

Перелік рекомендованої літератури:

Основна:

1. Цільмак О.М. Плани практичних занять з навчальної дисципліни «Психологічне консультування»: практикум. Одеса: Фенікс, 2021. - с. 102.
2. McWilliams N. Psychoanalytic Supervision / Nancy McWilliams. — New York : The Guilford Press, 2021. — 237 p.
3. Асанова А., Хаустова О. Типові складні ситуації у взаємодії лікар–пацієнт в залежності від особистісних особливостей і психічного стану реагування пацієнта // Психосоматична медицина та загальна практика. — 2018. — Том 3, № 3.
4. Павленко Т. М. Розлади особистості: еволюція поглядів і сучасна концептуалізація // НейроNews : Психоневрологія та нейропсихіатрія. — 2018. — № 4–5 (97). — С. 36–39. — Режим доступу: [https://neuronews.com.ua/ua/archive/2018/4-5\(97\)/pages-36-39/rozladi-osobistosti-evolyuciya-poglyadiv-i-suchasna-konceptualizaciya](https://neuronews.com.ua/ua/archive/2018/4-5(97)/pages-36-39/rozladi-osobistosti-evolyuciya-poglyadiv-i-suchasna-konceptualizaciya)

Додаткова:

1. Minicuci N., Giorato C., Rocco I., Lloyd-Sherlock P., Avruscio G. Survey of doctors' perception of professional values // PLOS ONE. — 2020. — Vol. 15, № 12. — e0244303. — DOI: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0244303>.
2. Baile W. F. The Complete Guide to Communication Skills in Clinical Practice / Walter F. Baile. — Houston : MD Anderson Cancer Center, I*CARE Program, 2014. — 45 p.
3. McWilliams N. Psychoanalytic Diagnosis : Understanding Personality Structure in the Clinical Process / Nancy McWilliams. — 2nd ed. — New York ; London : The Guilford Press, 2011. — 426 p.
4. Suchman A. L., Deci E. L., McDaniel S. H., Beckman H. B. Relationship-centered administration // The Biopsychosocial Approach: Past, Present and Future / R. M. Frankel, T. E. Quill, S. H. McDaniel (eds.). — Rochester, NY : University of Rochester Press, 2003. — P. 180–195.
5. Suchman A. L., Sluyter D. J., Williamson P. R. Leading Change in Healthcare : Transforming Organizations Using Complexity, Positive Psychology and Relationship-Centered Care. — Oxford : Radcliffe Publishing, 2011. — 372 p.
6. Silverman J., Kinnersley P. Doctors' non-verbal behaviour in consultations : look at the patient before you look at the computer // British Journal of General Practice. — 2010. — Vol. 60, № 571. — P. 76–78.
7. Baile W. F. The Complete Guide to Communication Skills in Clinical Practice / Walter F. Baile. — Houston : The University of Texas MD Anderson Cancer Center, 2014. — 45 p.

Електронні інформаційні ресурси:

1. <http://moz.gov.ua> – Міністерство охорони здоров'я України
2. www.neuronews.com.ua – Журнал «НейроNews: психоневрологія та нейропсихіатрія»
3. www.ama-assn.org – Американська медична асоціація / American Medical Association
4. www.who.int – Всесвітня організація охорони здоров'я
5. www.dec.gov.ua/mtd/home/ – Державний експертний центр МОЗ України
6. <http://bma.org.uk> – Британська медична асоціація
7. www.gmc-uk.org – General Medical Council (GMC)
8. www.bundesaerztekammer.de – Німецька медична асоціація

ОЦІНЮВАННЯ

Форми і методи поточного контролю: усний (опитування), тестування, оцінювання виконання практичних вправ, оцінювання комунікативних навичок, розв'язання ситуаційних клінічних завдань, відпрацювання та контроль практичних навичок за допомогою методики

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра симуляційних медичних технологій

“Стандартизований пацієнт”); оцінювання активності на занятті та самостійної роботи здобувачів.

Критерії поточного оцінювання на практичному занятті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач бере активну участь у занятті; демонструє глибокі знання, дає повні та детальні відповіді на запитання. Ґрунтовно і всебічно знає зміст теоретичних питань, вільно володіє професійною та науковою термінологією. Логічно мислить і будує відповідь, вільно використовує набуті теоретичні знання при аналізі практичних завдань. При вирішенні клінічної задачі правильно інтерпретує дані анамнезу, результати клінічних, лабораторних та інструментальних досліджень, правильно відповідає на всі поставлені питання і переконливо обґрунтовує свою точку зору, може запропонувати та обґрунтувати альтернативний варіант рішення з окремих питань. При розв'язанні практичного завдання за типом ОСКІ правильно демонструє виконання практичних навичок на симуляційних муляжах та манекенах, точно дотримується алгоритму їхнього виконання
Добре «4»	Здобувач бере участь у занятті; добре володіє матеріалом; демонструє необхідні знання, але дає відповіді на запитання з деякими помилками. Достатньо глибоко і всебічно знає зміст теоретичних питань, володіє професійною та науковою термінологією. Логічно мислить і будує відповідь, використовує набуті теоретичні знання при аналізі практичних завдань. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускає несуттєві помилки, які усуваються самим здобувачем, коли на них вказує викладач. При вирішенні клінічної задачі припускається несуттєвих помилок чи неточностей в інтерпретації даних анамнезу, результатів клінічних, лабораторних та інструментальних досліджень, без суттєвих помилок відповідає на всі поставлені питання, повно обґрунтовує свою точку зору, проте пропозиції альтернативного варіанту викликають утруднення. При розв'язанні практичного завдання за типом ОСКІ допускає незначні похибки в алгоритмі та техніці виконання навички на симуляційних муляжах та манекенах, виправлені за вказівкою викладача
Задовільно «3»	Здобувач іноді бере участь у занятті; частково виступає і задає питання; допускає помилки під час відповідей на запитання. Володіє основним обсягом теоретичних знань, неточно використовує професійну та наукову термінологію. Відчуває значні труднощі при побудові самостійної логічної відповіді, у застосуванні теоретичних знань при аналізі практичних завдань. У відповідях мають місце суттєві помилки. При вирішенні клінічної задачі з помилками інтерпретує дані анамнезу, результати клінічних, лабораторних та інструментальних досліджень, не знає окремих деталей, допускає неточності у відповідях на питання, недостатньо правильно обґрунтовує свої відповіді та трактує формулювання, відчуває труднощі у виконанні завдань та пропозиції альтернативних варіантів. При розв'язанні практичного завдання за типом ОСКІ припускається значних похибок у алгоритмі та техніці виконання навички на симуляційних муляжах та манекенах

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра симуляційних медичних технологій

Незадовільно «2»	<p>Здобувач не бере участь у занятті, є лише спостерігачем; ніколи не виступає і не задає питання, незацікавлений у вивченні матеріалу; дає неправильні відповіді на запитання. Не опанував основний обсяг теоретичних знань, виявляє низький рівень володіння професійною та науковою термінологією. Відповіді на питання є фрагментарними, непослідовними, нелогічними, не може застосовувати теоретичні знання при аналізі практичних завдань. У відповідях має місце значна кількість грубих помилок. При вирішенні клінічної задачі не може інтерпретувати отримані дані анамнезу, результати клінічних, лабораторних та інструментальних досліджень, відповісти на поставлені питання, або допускає у відповідях суттєві помилки; не міг обґрунтувати свої рішення чи робить це не переконливо. Альтернативних варіантів не пропонує. При розв'язанні практичного завдання за типом ОСКІ не продемонструє або припускається грубих помилок і похибок в алгоритмі та техніці виконання навички на симуляційних муляжах та манекенах</p>
-----------------------------------	--

Форми і методи підсумкового контролю: залік

Залік виставляється здобувачу, який виконав усі завдання робочої програми навчальної дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях та має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять;

Самостійне виконання індивідуального завдання, підготовка доповіді та презентації для захисту індивідуального завдання.

ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Політика щодо дедлайнів та перекладання:

- Пропуски занять з неповажних причин відпрацьовуються за розкладом черговому викладачу.
- Пропуски з поважних причин відпрацьовуються за індивідуальним графіком з дозволу деканату.
- Перекладання незадовільної оцінки проводиться в дні консультацій і відпрацювань; при дистанційному навчанні – в терміни, визначені й узгоджені з викладачем.

Політика щодо академічної доброчесності:

Обов'язковим є дотримання академічної доброчесності здобувачами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Неприйнятними у навчальній діяльності для учасників освітнього процесу є:

- використання родинних або службових зв'язків для отримання позитивної або вищої оцінки під час здійснення будь-якої форми контролю результатів навчання або переваг у науковій роботі;

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра симуляційних медичних технологій

- використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів (шпаргалок, конспектів, мікро-навушників, телефонів, смартфонів, планшетів тощо);
- проходження процедур контролю результатів навчання підставними особами.
За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:
- зниження результатів оцінювання контрольної роботи, оцінки на занятті, заліку тощо;
- повторне проходження оцінювання (контрольної роботи, заліку тощо);
- призначення додаткових контрольних заходів (додаткові індивідуальні завдання, контрольні роботи, тести тощо);
- проведення додаткової перевірки інших робіт авторства порушника.

Політика щодо відвідування та запізнь:

Відвідування всіх видів аудиторних занять (лекцій, практичних занять) є обов'язковим.

Форма одягу: медичний халат, який повністю закриває верхній одяг, або лікарська піжама, шапочка, маска, змінне взуття.

Обладнання: зошит, ручка, методичні вказівки, альбом.

Стан здоров'я: здобувачі хворі на гострі інфекційні захворювання, у тому числі на респіраторні хвороби, до заняття не допускаються.

Здобувач, який спізнився на заняття, може бути на ньому присутній, але якщо в журналі викладач поставив «нб», він повинен його відпрацювати у загальному порядку.

Використання мобільних пристроїв:

Мобільні пристрої можуть бути застосовані здобувачами з дозволу викладача, якщо вони потрібні для виконання завдання.

Поведінка в аудиторії:

Поведінка здобувачів та викладачів в аудиторіях має бути робочою та спокійною, суворо відповідати правилам, встановленим Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в Одеському національному медичному університеті, у відповідності до Кодексу академічної етики та взаємин університетської спільноти Одеського національного медичного університету, Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній та освітній роботі здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів Одеського національного медичного університету.