

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов**

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Конфліктологія»**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Обсяг навчальної дисципліни</b>                      | Загальна кількість годин на дисципліну: 90 годин, 3 кредити ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни</b> | За розкладом занять.<br>Кафедра Філософії, біоетики та іноземних мов.<br>м. Одеса, вул. Ольгіївська, 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Викладач (і)</b>                                     | Ханжи Володимир Борисович; д.філос.н.; професор; зав. кафедри                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Контактна інформація</b>                             | Довідки за телефонами:<br>завідувача кафедри: (097) 269-86-11; завуча кафедри: (067) 738-29-00.<br>E-mail: <a href="mailto:philosbioet@onmedu.edu.ua">philosbioet@onmedu.edu.ua</a> .<br>Очні консультації: з 14.00 до 17.00 кожного четверга, з 9.00 до 14.00 кожної суботи<br>Онлайн - консультації: з 16.00 до 18.00 кожного четверга, з 9.00 до 14.00 кожної суботи. Посилання на онлайн - консультацію надається кожній групі під час занять окремо. |

**КОМУНІКАЦІЯ**

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber (через створені у Viber групи для кожної групи, окремо через старосту групи).

**АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

*Предмет вивчення дисципліни* – теоретичні знання про місце і значенням конфліктів у повсякденному житті, професійній діяльності майбутнього медичного працівника та навички ефективної поведінки у конфліктних ситуаціях різного типу.

*Мета дисципліни:* формування у студентів ключових комунікативних, особистісних та правових компетентностей, щодо своєчасного виявлення, ефективного запобігання та вирішення конфліктів у сфері охорони здоров'я.

*Завдання навчальної дисципліни:*

- ♦ навчити самостійно орієнтуватись в природі конфліктів, визначати їх види та динаміку розвитку;
- ♦ ознайомити здобувачів з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів;
- ♦ створити належну теоретичну основу для компетентного прогнозування, діагностування та попередження конфліктів у всіх сферах життя: особистісній, професійній та соціальній;
- ♦ сформувати системні навички управління конфліктними ситуаціями в організації.

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов**

*Очікувані результати:*

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі повинні знати:

- історичні витоки та методологічні принципи становлення конфліктології як науково-прикладної дисципліни,
  - зміст, класифікацію, структуру й динаміку конфліктів;
  - характерні ознаки прояву конфлікту;
  - функції конфліктів та їх спрямованість;
  - основні позиції і стилі поведінки учасників конфлікту;
  - характеристику основних елементів системи та методи управління конфліктами.
- причини виникнення конфлікту, рушійні сили його розвитку, характер впливу на учасників і соціальне оточення;
  - сутність і значення процесів профілактики й запобігання виникнення професійних конфліктів;
  - важливість оволодіння стилями безконфліктного спілкування з врахуванням типу конфліктної особистості пацієнта чи співробітника.

*вміти:*

- ✓ здійснювати аналіз конфліктів, діагностувати їх розвиток у конструктивному або деструктивному напрямі;
- ✓ визначати передумови й механізми виникнення конфлікту для його оцінювання в динаміці;
- ✓ оцінити вплив конфлікту на соціальне оточення і його учасників;
- ✓ вирішувати конфліктні ситуації;
- ✓ розрізняти ролі й стратегії учасників конфлікту для корекції їхньої позиції та стилів поведінки;
- ✓ обирати адекватні інструменти профілактики й запобігання виникненню конфліктів;
- ✓ здійснювати самоаналіз і самооцінку особистості;
- ✓ контролювати та коригувати власні психічні стани у конфліктних ситуаціях службового характеру.

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

*Форми і методи навчання:*

Дисципліна буде викладатися у формі лекцій; семінарських занять; самостійної роботи здобувача.

*Методи навчання:*

*Лекції:*

*Семінарські заняття:* словесні (бесіда); наочні (мультимедійні презентації, схеми, таблиці).

*Самостійна робота:* передбачає підготовку до кожного семінарського заняття, самостійного вивчення певного переліку тем або тем, що потребують поглибленого вивчення. Питання з тем, що відведені на самостійне вивчення включені до контрольних заходів.

*Зміст навчальної дисципліни*

Тема 1: Сутність конфліктів. Історія та методи конфліктології.

Тема 2: Причини, функції, види конфліктів.

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов**

Тема 3: Виникнення конфліктів та стратегії реагування у конфліктній ситуації.  
Тема 4: Діагностика та прогнозування конфліктів  
Тема 5: Методи роботи з конфліктами.  
Тема 6: Навчання ефективної поведінки в конфліктних ситуаціях.  
Тема 7: Вплив емоційного стану людини на виникнення конфліктних ситуацій.  
Тема 8: Психологічний аналіз протиріч і конфліктів у педагогічній взаємодії, шляхи їх запобігання і вирішення.  
Тема 9: Особливості сімейних та міжособистісних конфліктів та шляхи їх вирішення.  
Тема 10: Конфлікти в медичній організації та шляхи їх вирішення.

**Перелік рекомендованої літератури:**

**Основна:**

1. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник/ Л. Й. Гуменюк. – Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. –564с.
2. Конфліктологія : навч. посіб. / [М. П. Гетьманчук та ін. ; за заг. ред. М. П. Гетьманчука] ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів : Львів ДУВС, 2016. — 343 с.
3. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. [для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України] / Г. І. Луцишин ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т «Львів. політехніка». - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. — 200 с.
4. Тихомирова Є. Б., Постолюк С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підр. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постолюк. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2017. – 240 с.

**ОЦІНЮВАННЯ**

*Форми і методи поточного контролю:* усний (опитування), тестування, оцінювання виконання практичних вправ, оцінювання комунікативних навичок, розв'язання ситуаційних клінічних завдань, оцінювання активності на занятті та самостійної роботи студентів.

**Критерії поточного оцінювання на практичному занятті**

| Оцінка                  | Критерії оцінювання                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Відмінно «5»</b>     | Здобувач вільно володіє матеріалом, приймає активну участь в обговоренні та вирішенні ситуаційної задачі, впевнено демонструє практичні навички під час виконання та інтерпретації практичної роботи з теми заняття, висловлює свою думку з теми заняття. |
| <b>Добре «4»</b>        | Здобувач добре володіє матеріалом, приймає участь в обговоренні та вирішенні ситуаційної задачі, демонструє практичні навички під час виконання практичної роботи з деякими помилками, висловлює свою думку з теми заняття.                               |
| <b>Задовільно «3»</b>   | Здобувач недостатньо володіє матеріалом, невпевнено приймає участь в обговоренні та вирішенні ситуаційної задачі, з суттєвими помилками виконує практичну роботу.                                                                                         |
| <b>Незадовільно «2»</b> | Здобувач не володіє матеріалом, не приймає участь в обговоренні та вирішенні ситуаційної задачі, не демонструє практичні навички під час виконання практичної роботи з теми заняття.                                                                      |

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов**

*Форми і методи підсумкового контролю: залік.*

Залік, виставляється здобувачу, який виконав усі завдання робочої програми навчальної дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях, виконав індивідуальне завдання та має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

### **САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Самостійна робота передбачає підготовку до кожного семінарського заняття, самостійного вивчення певного переліку тем або тем, що потребують поглибленого вивчення. Питання, що відведені на самостійне вивчення включені до контрольних заходів.

### **ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

*Політика щодо дедлайнів та перескладання:*

- Пропуски занять з неповажних причин відпрацьовуються за розкладом черговому викладачу.
- Пропуски з поважних причин відпрацьовуються за індивідуальним графіком з дозволу деканату.
- Перескладання незадовільної оцінки проводиться в дні консультацій і відпрацювань; при дистанційному навчанні – в терміни, визначені й узгоджені з викладачем.

*Політика щодо академічної доброчесності:*

Обов'язковим є дотримання академічної доброчесності здобувачами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Неприйнятними у навчальній діяльності для учасників освітнього процесу є:

- використання родинних або службових зв'язків для отримання позитивної або вищої оцінки під час здійснення будь-якої форми контролю результатів навчання або переваг у науковій роботі;
- використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів (шпаргалок, конспектів, мікро-навушників, телефонів, смартфонів, планшетів тощо);
- проходження процедур контролю результатів навчання підставними особами.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- зниження результатів оцінювання контрольної роботи, оцінки на занятті, заліку тощо;
- повторне проходження оцінювання (контрольної роботи, заліку тощо);
- призначення додаткових контрольних заходів (додаткові індивідуальні завдання, контрольні роботи, тести тощо);
- проведення додаткової перевірки інших робіт авторства порушника.

*Політика щодо відвідування та запізнень:*

Відвідування всіх видів аудиторних занять (лекцій, практичних занять) є обов'язковим.

Форма одягу: медичний халат, який повністю закриває верхній одяг, або лікарська

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов**

піжама, шапочка, маска, змінне взуття.

Обладнання: зошит, ручка, методичні вказівки, альбом.

Стан здоров'я: здобувачі хворі на гострі інфекційні захворювання, у тому числі на респіраторні хвороби, до заняття не допускаються.

Здобувач, який спізнився на заняття, може бути на ньому присутній, але якщо в журналі викладач поставив «нб», він повинен його відпрацювати у загальному порядку.

*Використання мобільних пристроїв:*

Мобільні пристрої можуть бути застосовані здобувачами з дозволу викладача, якщо вони потрібні для виконання завдання.

*Поведінка в аудиторії:*

Поведінка здобувачів та викладачів в аудиторіях має бути робочою та спокійною, суворо відповідати правилам, встановленим Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в Одеському національному медичному університеті, у відповідності до Кодексу академічної етики та взаємин університетської спільноти Одеського національного медичного університету, Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній та освітній роботі здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів Одеського національного медичного університету.