

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Силабус навчальної дисципліни
«Психологія коучингу»

Обсяг навчальної дисципліни	Загальна кількість годин на дисципліну: 120 годин, 4 кредити ЄКТС. 2 рік навчання
Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни	За розкладом занять. Кафедра менеджменту охорони здоров'я. Одеса, вул. Пастера, 2а.
Викладач(-і)	доцент кафедри, к.псих. н. Пивоварчик Ірина Михайлівна
Контактна інформація	Довідки за телефонами: Кусик Наталія Львівна, к.е.н., доц., відповідальна за навчально-методичну роботу кафедри 067-728-56-12 E-mail: nataliia.kusyk@onmedu.edu.ua Лаборант кафедри E-mail: moz@onmedu.edu.ua Очні консультації: з 14.00 до 16.00 кожного четверга Онлайн - консультації: з 16.00 до 18.00 кожного четверга. Посилання на онлайн - консультацію надається кожній групі під час занять окремо.

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber (через створені у Viber групи для кожної групи, окремо через старосту групи).

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Предметом вивчення дисципліни "Психологія коучингу" є психологічні основи, принципи, методи та технології коучингової діяльності, що спрямовані на розкриття потенціалу особистості, досягнення цілей та підвищення ефективності життєдіяльності людини через партнерський процес взаємодії між коучем та клієнтом.

Дисципліна вивчає психологічні механізми особистісного розвитку, мотивації, цілепокладання, змін та трансформацій, які лежать в основі коучингового процесу, а також професійні компетенції, етичні принципи та практичні навички, необхідні для ефективної коучингової практики.

Мета дисципліни полягає у формуванні у здобувачів освіти системних знань про психологічні основи коучингу, розвитку професійних компетенцій для здійснення коучингової діяльності та вмінь застосовувати коучингові підходи у різних сферах життя та професійної діяльності.

Завдання дисципліни:

1. Розкрити сутність коучингу як психологічної практики та його відмінності від інших видів психологічної допомоги
2. Вивчити основні теоретичні підходи та концепції, що лежать в основі сучасного коучингу
3. Проаналізувати психологічні механізми мотивації, цілепокладання та особистісних змін
4. Сформувані базові коучингові компетенції та навички ефективної взаємодії з клієнтами
5. Навчити застосовувати основні коучингові моделі, інструменти та техніки у практичній

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

роботі

6. Розвинути навички активного слухання, постановки потужних питань та надання конструктивного зворотного зв'язку

7. Навчити працювати з різними категоріями клієнтів та у різних коучингових форматах

8. Сформувати розуміння етичних принципів та професійних стандартів коучингової діяльності

9. Підготувати до самостійної коучингової практики та професійного розвитку у сфері коучингу

Очікувані результати:

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен

Знати:

- Історію виникнення та розвитку коучингу як психологічної практики
- Принципи та етичні засади коучингової діяльності
- Основні коучингові моделі та структури проведення сесій (GROW, TGROW, OSKAR, CLEAR тощо)
- Психологічні механізми цілепокладання, мотивації та особистісних змін
- Особливості коучингової роботи з різними категоріями клієнтів та у різних життєвих ситуаціях
- Професійні стандарти та компетенції коуча (зокрема, згідно з ICF)
- Методи оцінки ефективності коучингового процесу та вимірювання результатів
- Юридичні, етичні та організаційні аспекти коучингової практики
- Принципи професійного розвитку та супервізії у коучингу

Вміти:

- Встановлювати довірливі та партнерські відносини з клієнтами
- Формулювати потужні питання, що сприяють самодослідженню та усвідомленню клієнта
- Надавати конструктивний зворотний зв'язок та прямі комунікації
- Допомогати клієнтам у постановці екологічних та досяжних цілей
- Фасилітувати процес дослідження можливостей та альтернатив
- Підтримувати клієнтів у створенні планів дій та їх реалізації
- Працювати з емоційними станами та обмежуючими переконаннями клієнтів
- Підтримувати клієнтів у періоди життєвих переходів та змін
- Працювати з конфліктними ситуаціями та складними клієнтами
- Дотримуватися етичних принципів та професійних стандартів у коучинговій практиці
- Використовувати методи оцінки прогресу клієнтів та результатів коучингу

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Форми і методи навчання

Дисципліна буде викладатися у формі лекцій; практичних занять; організації самостійної роботи здобувача.

Методи навчання.

Лекція.

Практичні заняття: словесні методи: бесіда, пояснення, дискусія, обговорення проблемних ситуацій, аналіз кейсів; наочні методи: ілюстрація (у тому числі мультимедійні презентації); практичні методи: виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань.

Самостійна робота: самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять; самостійне виконання індивідуального завдання, підготовка доповіді та презентації для захисту індивідуального завдання.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Зміст навчальної дисципліни:

Тема 1: Основи психології коучингу

Історія виникнення та розвитку коучингу. Філософські та психологічні основи коучингу. Визначення коучингу: ключові характеристики та принципи. Відмінності коучингу від психотерапії, консультування та менторингу. Етичні засади коучингової практики. Сфери застосування коучингу: лайф-коучинг, бізнес-коучинг, кар'єрний коучинг.

Тема 2: Теоретичні підходи в коучингу

Гуманістичний підхід у коучингу (К. Роджерс, А. Маслоу). Когнітивно-поведінкові основи коучингу. Позитивна психологія та її вплив на коучинг (М. Селігман). Гештальт-підхід у коучинговій практиці. Системний підхід та сімейна терапія в коучингу. Нейролінгвістичне програмування (НЛП) у коучингу. Транзактний аналіз та його застосування.

Тема 3: Структура коучингової сесії та коучингові моделі

Структура коучингової сесії: початок, основна частина, завершення. Модель GROW (Goal, Reality, Options, Will/Way forward). Модель TGROW (Topic, Goal, Reality, Options, Wrap-up). Модель OSKAR (Outcome, Scaling, Know-how, Affirm, Review). Модель CLEAR (Contracting, Listening, Exploring, Action, Review). Рішення-орієнтований коучинг (Solution-Focused Coaching). Модель T-GROW для командного коучингу.

Тема 4: Коучингові навички та інструменти

Активне слухання: техніки та рівні слухання. Потужні питання: типи, структура, формулювання. Перефразування та відображення. Прямі комунікації та зворотний зв'язок. Створення усвідомленості (awareness). Робота з метафорами та візуалізаціями. Техніки масштабування (scaling). Колесо життєвого балансу

Тема 5: Психологія цілепокладання та мотивація

Теорія цілей Е. Локка та Г. Лейтема. SMART-цілі та їх модифікації (SMARTER, SMARTEST). Внутрішня та зовнішня мотивація (теорія самодетермінації). Ієрархія потреб А. Маслоу в коучинговому контексті. Теорія очікувань В. Врума. Робота з опором та саботажом цілей. Екологічність цілей: перевірка на відповідність цінностям. Візуалізація та ментальне моделювання досягнення цілей.

Тема 6: Робота з емоціями та переконаннями

Роль емоцій у коучинговому процесі. Емоційний інтелект коуча та клієнта. Техніки роботи з негативними емоціями. Ідентифікація та трансформація обмежуючих переконань. Когнітивні спотворення та їх корекція. Робота з внутрішнім критиком. Розвиток ресурсних станів. Техніки заземлення та саморегуляції.

Тема 7: Коучинг життєвих переходів та змін

Психологія життєвих переходів та криз. Модель змін У. Бріджеса (завершення, нейтральна зона, новий початок). Стадії прийняття змін (модель Кюблер-Росс). Опір змінам: причини та способи роботи. Розвиток стійкості (resilience) та адаптивності. Коучинг під час кар'єрних переходів. Робота з втратами та горем у коучингу. Підтримка клієнта в процесі трансформації.

Тема 8: Коучинг відносин та комунікації

Системний підхід до роботи з відносинами. Комунікаційні стилі та їх вплив на відносини. Конфліктний коучинг: медіація та фасилітація. Робота з границями у відносинах. Коучинг сімейних та партнерських відносин. Розвиток емпатії та емоційної близькості. Техніки поліпшення комунікації. Коучинг лідерства та командної роботи.

Тема 9: Групові та командні коучингові формати

Відмінності індивідуального та групового коучингу. Динаміка групових процесів у коучингу. Структура групової коучингової сесії. Техніки фасилітації групових обговорень. Командний коучинг: особливості та методи. Робота з груповими цілями та конфліктами. Розвиток командної згуртованості. Коучинг розвитку лідерських якостей у групі.

Тема 10: Вимірювання ефективності та оцінки результатів

Критерії ефективності коучингу. Методи оцінки прогресу клієнта. Модель Кіркпатрика для

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

оцінки навчання. ROI (Return on Investment) коучингу. Інструменти самооцінки та зворотного зв'язку. Довгострокове відстеження результатів. Використання метрик та KPI у коучингу. Окументування прогресу та звітність.

Тема 11: Професійний розвиток та етика коуча

Компетенції професійного коуча (ICF Core Competencies). Сертифікація та акредитація коучів. Супервізія та інтервізія в коучингу. Особиста терапія та самодослідження коуча. Етичний кодекс коуча. Границі компетентності та направлення до інших спеціалістів. Конфіденційність та захист персональних даних. Запобігання вигоранню коуча.

Тема 12: Інтеграція та практичне застосування

Інтеграція різних коучингових підходів. Створення власного коучингового стилю. Розвиток коучингової ніші та спеціалізації. Маркетинг коучингових послуг. Структурування коучингової практики. Юридичні аспекти коучингової діяльності. Побудова довгострокових відносин з клієнтами. Перспективи розвитку коучингу як професії.

Перелік рекомендованої літератури:

Основна:

1. Уїтмор Джон. Коучинг. Основні принципи та навички особистого коучингу / Пер. з англ. – К.: Наш формат, 2019.
2. Голлвей Тімоті. Внутрішня гра в теніс: класична робота з розвитку пікової продуктивності / Пер. з англ. – К.: Наш формат, 2020.
3. Дауні Майлс. Ефективний коучинг: уроки з досвіду коуча / Пер. з англ. – К.: Основи, 2018.
4. Парслоу Ерік, Рей Мелвін. Коучинг та менторинг. Практичні методи поліпшення навчання / Пер. з англ. – К.: Києво-Могилянська академія, 2017.
5. Старр Джулі. Мистецтво задавати питання для коучів та менеджерів / Пер. з англ. – К.: Наш формат, 2021.
6. Хміль Світлана. Живий коучинг. Як бути собою і жити своє життя. – К.: КнигиМАК, 2024.
7. Заднепровська Алла. 15 метафор, які має знати кожен коуч. – К.: Euro Coach University, 2023.
8. Дружинін Володимир. Коучинг: технології розвитку людських ресурсів. – К.: Олімп-Бізнес, 2019.
9. Петренко Ірина. Психологія коучингу: теорія і практика. – К.: Центр учбової літератури, 2020.
10. Савицька Наталія. Коучинг як інструмент особистісного розвитку. – Х.: Фоліо, 2021.

Додаткова:

1. Кімсі-Хаус Генрі, Кімсі-Хаус Карен. Коактивний коучинг. Нові навички для керівників людей / Пер. з англ. – К.: Наш формат, 2020.
2. Ландсберг Макс. Дао коучингу: Керівництво для менеджерів і HR-фахівців / Пер. з англ. – К.: Основи, 2018.
3. Роджерс Дженні. Коучинг без прикрас. Як стати майстром коучингу / Пер. з англ. – К.: Вид. дім "Києво-Могилянська академія", 2019.
4. Пассмор Джонатан. Превосходство в коучинге: Як розвивати таланти інших / Пер. з англ. – К.: Наш формат, 2021.
5. Бондаренко Олексій. Коучинг у системі освіти: теорія і практика. – К.: Генеза, 2020.
6. Мельник Юлія. Коучинг-підхід у роботі з персоналом. – К.: Кондор-Видавництво, 2019.
7. Горобець Світлана. Коучинг для жінок: знайти себе справжню. – К.: Брайт Букс, 2021.
8. Коваленко Максим. Бізнес-коучинг: практичний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2020.

Навчальні посібники та методичні матеріали:

1. Колективна монографія. Психологія коучингу: теоретичні та практичні аспекти / За ред. О.П. Сергєєнкової. – К.: НПУ імені М.П. Драгоманова, 2019.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

2. Методичний посібник. Основи коучингу в освіті / Укладачі: І.В. Петренко та ін. – К.: ІППО, 2020.
3. Навчальний посібник. Коучинг у професійній діяльності психолога / За заг. ред. Н.І. Повякель. – К.: КиМУ, 2021.
4. Збірник наукових праць. Актуальні проблеми психології коучингу / За ред. С.Д. Максименка. – К.: Міленіум, 2020.

Інформаційні ресурси:

1. Журнал "Психологія і суспільство" статті з психології коучингу. Режим доступу: <https://pis.wunu.edu.ua/index.php/uapis>
2. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія "Психологічні науки". Режим доступу: <https://pj.journal.kspu.edu/index.php/pj>
3. Актуальні проблеми психології - збірник наукових праць Інституту психології ім. Г.С. Костюка НАПН України. Режим доступу: <http://appspsychology.org.ua/>
4. Електронний ресурс: Українська асоціація коучингу. Режим доступу: www.coaching.ua
5. Блог: Алла Заднепровська - професійні статті з коучингу Режим доступу: allazadneprovskaya.com
6. Міжнародна федерація коучів (ICF). Режим доступу: <https://icf-ukraine.org/>
7. Європейська асоціація менторингу та коучингу (EMCC). Режим доступу: <https://www.emccglobal.org/ua/>
8. Українська спілка Супервізії та коучингу (УССК). Режим доступу: <https://ussc.org.ua/>

ОЦІНЮВАННЯ

Форми і методи поточного контролю: усний контроль: індивідуальне опитування за питаннями відповідної теми; письмовий контроль: оцінювання розв'язання ситуаційних завдань, оцінювання виконання індивідуального завдання; тестовий контроль: оцінювання виконання тестових завдань за темами.

Критерії поточного оцінювання на практичному занятті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач бере активну участь на занятті; демонструє глибокі знання, дає повні та детальні відповіді на запитання; бере активну участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується додатковою навчально-методичною та науковою літературою; вміє сформулювати своє ставлення до певної проблеми; висловлює власні міркування, наводить доцільні приклади; вміє знаходити найбільш адекватні форми розв'язання суперечностей. Тестові завдання виконані в повному обсязі, всі 100% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання – повні та обґрунтовані. Здобувач вільно вирішує ситуаційні завдання, впевнено демонструє практичні навички за темою заняття та вірно інтерпретує отримані дані, висловлює власну креативну думку з теми завдання, демонструє творче мислення.
Добре «4»	Здобувач бере участь на занятті; добре володіє матеріалом; демонструє необхідні знання, але дає відповіді на запитання з деякими помилками; бере участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується основною навчально-методичною та науковою літературою; висловлює власну думку з теми заняття. Тестові завдання виконані в повному обсязі, не менш ніж 70% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання - загалом правильні, проте наявні деякі помилки у визначеннях. Здобувач вірно вирішує ситуаційні завдання, але допускає незначні неточності та демонструє більш стандартизовані практичні навички за темою заняття при вірній інтерпретації отриманих даних, висловлює

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

	власну думку з теми завдання, демонструє критичне мислення.
Задовільно «3»	Здобувач іноді бере участь на занятті; частково виступає і задає питання; допускає помилки під час відповідей на запитання; показує пасивну роботу на практичних заняттях; показує фрагментарні знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування виконано в повному обсязі, не менш ніж 50% відповідей є правильними, відповіді на відкриті питання - не логічні, з явними суттєвими помилками у визначеннях. Здобувач не достатньо володіє матеріалом для вирішення ситуаційних завдань, невпевнено демонструє практичні навички за темою заняття та інтерпретує отримані дані з суттєвими помилками, не висловлює свою думку з теми ситуаційного завдання.
Незадовільно «2»	Здобувач не бере участь на занятті, є лише спостерігачем; ніколи не виступає і не задає питання, незацікавлений у вивченні матеріалу; дає неправильні відповіді на запитання, показує незадовільне знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування не виконано. Ситуаційне завдання не виконано.

Форми і методи підсумкового контролю: залік.

Залік виставляється здобувачу, який виконав усі завдання робочої програми навчальної дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях, виконав індивідуальне завдання та має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Самостійна робота: самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять; самостійне виконання індивідуального завдання, підготовка презентації для захисту індивідуального завдання.

ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:

- Пропуски занять з неповажних причин відпрацьовуються за розкладом черговому викладачу.
- Пропуски з поважних причин відпрацьовуються за індивідуальним графіком з дозволу деканату.

Політика щодо академічної доброчесності:

Обов'язковим є дотримання академічної доброчесності здобувачами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Неприйнятними у навчальній діяльності для учасників освітнього процесу є:

- використання родинних або службових зв'язків для отримання позитивної або вищої оцінки під час здійснення будь-якої форми контролю результатів навчання або переваг у науковій роботі;
- використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів (шпаргалок, конспектів, мікро-навушників, телефонів, смартфонів, планшетів тощо);
- проходження процедур контролю результатів навчання підставними особами.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- зниження результатів оцінювання індивідуального опитування, виконання тестових завдань, оцінки за розв'язання ситуаційних завдань, виконання індивідуального завдання, заліку тощо;
- повторне проходження оцінювання (тестових завдань, ситуаційних завдань, індивідуального завдання, заліку тощо);
- призначення додаткових контрольних заходів (додаткові ситуаційні завдання, індивідуальні завдання, тести тощо);
- проведення додаткової перевірки інших робіт авторства порушника.

Політика щодо відвідування та запізнь:

Стан здоров'я: здобувачі хворі на гострі інфекційні захворювання, у тому числі на респіраторні хвороби, до заняття не допускаються. Запізнення на заняття – не припустимі. Здобувач, який спізнився на заняття, може бути на ньому присутній, але якщо в журналі викладач поставив «нб», він повинен його відпрацювати у загальному порядку.

Використання мобільних пристроїв:

Використання будь-яких мобільних пристроїв заборонено. При порушенні даного пункту здобувач має покинути заняття та в журналі викладач ставить «нб», яку він повинен відпрацювати у загальному порядку.

Мобільні пристрої можуть бути застосовані здобувачами з дозволу викладача, якщо вони потрібні для виконання завдання.

Поведінка в аудиторії:

Поведінка здобувачів та викладачів в аудиторіях має бути робочою та спокійною, суворо відповідати правилам, встановленим Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в Одеському національному медичному університеті, у відповідності до Кодексу академічної етики та взаємин університетської спільноти Одеського національного медичного університету, Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній та освітній роботі здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів Одеського національного медичного університету.