

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

**Силабус навчальної дисципліни
«Основи якості психологічної допомоги»**

Обсяг навчальної дисципліни	Загальна кількість годин на дисципліну: 120 годин, 4 кредити ЄКТС.
Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни	За розкладом занять. Кафедра менеджменту охорони здоров'я. Одеса, вул. Пастера, 2а.
Викладач(-і)	доцент кафедри, канд. істор.н. доцент, Дружкова Ірина Сергіївна професор кафедри, д.псих.н., проф. Литвиненко Ольга Дмитрівна доцент кафедри, канд.псих.н., доцент. Ковальова Марія Володимирівна
Контактна інформація	Довідки за телефонами: Кусик Наталія Львівна, к.е.н., доц., відповідальна за навчально-методичну роботу кафедри 067-728-56-12 E-mail: nataliia.kusyk@onmedu.edu.ua Лаборант кафедри E-mail: moz@onmedu.edu.ua Очні консультації: з 14.00 до 16.00 кожного четверга Онлайн - консультації: з 16.00 до 18.00 кожного четверга. Посилання на онлайн - консультацію надається кожній групі під час занять окремо.

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber (через створені у Viber групи для кожної групи, окремо через старосту групи).

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Предмет вивчення дисципліни - систематичний аналіз теоретичних основ, методів та практичних аспектів проведення психологічної експертизи в різних сферах діяльності. Дисципліна охоплює дослідження принципів, процедур та етичних стандартів, які регулюють експертну діяльність, а також формування висновків і рекомендацій на основі психологічних досліджень.

Мета дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти знань про стандарти, критерії та механізми забезпечення якості психологічної допомоги, розвиток навичок оцінювання ефективності психологічного втручання та дотримання професійно-етичних норм у практиці психолога.

Завдання дисципліни:

1. Ознайомити з базовими принципами та підходами до забезпечення якості психологічної допомоги.
2. Розкрити зміст національних і міжнародних стандартів у сфері надання психологічних послуг.
3. Сформуванню уявлення про методи оцінювання ефективності психологічного втручання.
4. Розвинути навички аналізу професійних ризиків і помилок у процесі надання допомоги.

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

5. Навчити дотримуватись етичних принципів та процедур забезпечення конфіденційності, інформованої згоди та професійної відповідальності.

Очікувані результати:

Знати:

- основні поняття та підходи до забезпечення якості психологічної допомоги;
- критерії ефективності та безпечності психологічного втручання;
- національні та міжнародні стандарти у сфері психологічної практики;
- етичні засади професійної діяльності психолога.

Вміти:

- оцінювати якість наданої психологічної допомоги на основі встановлених критеріїв;
- виявляти ризики та типові помилки у процесі консультування;
- застосовувати інструменти самооцінки та зовнішнього моніторингу якості;
- дотримуватись етичних норм і професійних стандартів у практичній діяльності.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Форми і методи навчання:

Дисципліна буде викладатися у формі лекцій; практичних занять; організації самостійної роботи здобувача.

Методи навчання:

Лекції:

Практичні заняття: словесні методи: пояснення, бесіда, обговорення, дискусія; наочні методи: мультимедійні презентації, ілюстрація, демонстрація; методи формування практичних умінь і особистісних якостей: виконання практичних завдань, дискусії, «мозкова атака», рольові ігри, підготовка і здійснення виступів перед аудиторією.

Самостійна робота: робота включає роботу з навчально-методичною літературою та виконання самостійних завдань: складання реферату та есе, підготовку презентацій та практичних завдань.

Зміст навчальної дисципліни:

Тема 1. Якість психологічної допомоги: поняття та підходи

Сутність та критерії якості в психологічній допомозі. Основні наукові та прикладні підходи до визначення якості (біомедичний, гуманістичний, системний). Компоненти якісної психологічної взаємодії. Очікування клієнта та суб'єктивна оцінка ефективності допомоги.

Тема 2. Національні та міжнародні стандарти психологічної практики

Міжнародні протоколи, етичні кодекси (EFPA, APA). Українське законодавство та професійні стандарти у сфері надання психологічних послуг. Роль профільних асоціацій та регуляторних органів у забезпеченні якості допомоги. Ліцензування, супервізія, сертифікація.

Тема 3. Етичні засади якості психологічної допомоги

Етичні принципи професійної діяльності психолога. Дотримання конфіденційності, інформованої згоди, меж професійної компетентності. Управління ризиками, запобігання шкоді, вирішення етичних дилем. Взаємозв'язок етики та якості.

Тема 4. Методи оцінювання ефективності психологічної допомоги

Критерії та індикатори результативності. Самооцінка клієнта, експертне оцінювання, опитувальники задоволеності. Інструменти моніторингу та аналізу якості психологічного втручання. Впровадження процедур зворотного зв'язку та обліку результатів.

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Тема 5. Помилки та ризики в психологічній практиці

Типові професійні помилки: діагностичні, інтерпретаційні, комунікативні. Причини зниження якості допомоги. Психологічне вигорання, особистісні обмеження спеціаліста, організаційні чинники. Профілактика та подолання негативних наслідків неякісної допомоги.

Тема 6. Впровадження системи забезпечення якості у психологічній практиці

Концепція безперервного професійного розвитку як інструмент покращення якості. Внутрішній і зовнішній аудит. Роль супервізії, інтервізії, професійного наставництва. Побудова системи якості в інституційному контексті (заклади освіти, охорони здоров'я, приватна практика).

Перелік рекомендованої літератури:

Основна:

1. Білошицька О.К. Система управління якістю в медицині: Практичні роботи: навч. посіб. - Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 63 с.
2. Борщ В.І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон : Олди-плюс, 2020. 392с.
3. Впровадження системи управління якістю у лікувально-профілактичних організаціях ISO 9001:2015 : навчальний посібник / В.В. Касянчук, О.М. Бергілевич, О.І. Сміянова; за ред. проф. В.А. Сміянова. Суми : Сумський державний університет, 2019. 246 с.
4. Горачук В.В. Управління якістю медичної допомоги в закладі охорони здоров'я. Монографія. Вінниця: ПП Балюк І.Б., 2017. С. 123.
5. Громадське здоров'я: навч. посібник / за ред. Т.С. Грузева та ін. К: Книга плюс, 2021. 296с.
6. Збірник стандартів психологічної підготовки у Збройних Силах України: метод. посіб. / За редакцією генерал-майора В. Ключкова К.: НДЦ ГП ЗС України, 2023. 337 с.
7. Манухіна С.Ю. психологія праці. К, 2015
https://stud.com.ua/25415/psihologiya/psihologiya_pratsi
8. Мартинюк О. А. Інноваційні технології в системі управління підприємствами в умовах динамічного середовища: монографія. Миколаїв: ФОП Швець В.М., 2017. 540 с.
9. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
10. Павлюк М.М., Шепельова М.В. Сучасні психологічні технології надання психологічної допомоги сім'ям постраждалих у подоланні складних життєвих обставин : практичний посібник. Київ: Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України, 2020. 124 с.
11. Психологічна служба : Підруч. / [В.Г. Панок (наук. ред.), А.Г. Обухівська, практичного психолога : конспект лекцій / укладач: П. І. Сахно. Суми : Сумський державний університет, 2023. 159 с.
12. Росс Г. Рекомендації щодо подальшого розвитку вторинної медичної допомоги в Україні. Рекомендації щодо вдосконалення системи управління якістю медичної допомоги в Україні: інструменти управління якістю / Гр. Росс, В. Е. Багдарсян, В. М. Богомаз та ін. Київ, 2016. 44с.
13. Система роботи психологічних служб і методика роботи практичного психолога : конспект лекцій / укладач: П. І. Сахно. Суми : Сумський державний університет, 2023. 159 с.
14. Управління змінами в системі охорони здоров'я України: історія та уроки пілотних регіонів: навчальний посібник/ за ред. В.М. Лехан. Дніпро: ДЗ "Дніпропетровська медична академія МОЗ України", 2016. 96 с.
15. Oxford Textbook of Global Public Health, 6 edition. Edited by Roges Detels, Martin Gulliford, Quarraisha Abdool Karim and Chorh Chuan Tan. – Oxford University Press, 2017. 1728 p.
16. Principles for Best Practice in Clinical Audit. National Institute for Clinical Excellence, Commission for health Improvement, Royal College of Nursing, University of Leicester. – Radcliffe Medical Press, 2018. 2000 p. <https://www.nice.org.uk/media/default/About/what-we-do/Into-practice/principles-for-best-practice-in-clinical-audit.pdf>

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Нормативно правові акти:

1. Декларація прав дитини URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_384#Text
2. Загальна декларація прав людини URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_015#Text
3. Європейська соціальна хартія URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_062#Text
4. Конвенція про боротьбу з дискримінацією в галузі освіти URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_174#Text
5. Про інформацію: *Відомості Верховної Ради України* (ВВР), 1992, № 48, с.650 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>
6. Про охорону дитинства: Закон України *Відомості Верховної Ради України* (ВВР), 2001, № 30, ст. 142 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2402-14#Text>
7. Про освіту. Закон України *Відомості Верховної Ради* (ВВР), 2017, № 38– 39, ст. 380 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
8. Про повну загальну середню освіту: Закон України *Відомості Верховної Ради* (ВВР), 2020, № 31, ст. 226 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20#Text>
9. Про вищу освіту: Закон України *Відомості Верховної Ради* (ВВР), 2014, № 37–38, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>
10. Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків: Закон України *Відомості Верховної Ради України* (ВВР), 2005, № 52, ст. 561 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2866-15#Text>
11. Хартія основних прав Європейського Союзу URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_524#Text
12. Положення про психологічну службу системи освіти України. Наказ МОН України № 509 від 22.05.2018. URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
13. Про пріоритетні напрями роботи психологічної служби у системі освіти на 2021–2022 . Лист МОН № 1/9-363 від 16.07.2021 р. URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
14. Про затвердження професійного стандарту «Практичний психолог закладу освіти». Лист МОН від 30.11.2020 № 6/1427-20 URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
15. Про затвердження Примірного положення про команду психолого-педагогічного супроводу дитини з особливими освітніми потребами в закладі загальної середньої та дошкільної освіти. Наказ МОН № 609 від 08 червня 2018 р. URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
16. Про здійснення соціально-педагогічного патронату. Лист МОН України від 17.12.2008 р. № 1/9-811 URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
17. Методичні рекомендації щодо взаємодії педагогічних працівників у навчальних закладах та взаємодії з іншими органами і службами щодо захисту прав дітей. Лист МОН України від 28.10.14 р. № 1/9-557 URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
18. Про затвердження типового положення про атестацію педагогічних працівників. Наказ МОН від 06.10.2010 р. № 930 URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
19. Деякі питання кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників. Постанова Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 800 URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
20. Положення про психологічний кабінет дошкільних, загальноосвітніх та інших навчальних закладів системи загальної середньої освіти (затверджено наказом Міністерства освіти і науки України від 19.10.2018 р. № 691) URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
21. Про затвердження Типового положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Постанова Кабінету міністрів України від 22 серпня 2018 р. № 654 URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

22. Про затвердження Порядку надання щорічної основної відпустки тривалістю до 56 календарних днів керівним, педагогічним, науково-педагогічним працівникам освіти та науковим працівникам. Постанова Кабінету Міністрів України від 14.05.1997 № 346
23. Деякі питання соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю. Постанова Кабінету Міністрів України від 03 жовтня 2018 року № 800 URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
24. Про Національну стратегію розбудови безпечного і здорового освітнього середовища у новій українській школі. Указ Президента України від 25 травня 2020 року № 195/2020 URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
25. Етичний кодекс психолога. Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи. URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
26. Постанова Кабінету Міністрів «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі № 658. (2018). URL: <https://imzo.gov.ua/category/normativni-dokumenti/>
27. Постанова Кабінету Міністрів «Про затвердження Типового положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі». № 654. (2018).

Додаткова:

1. Анненкова, І. П. Наукові основи моніторингу якості професійної діяльності науково-педагогічних працівників ВНЗ: монографія. *Одеса: Оптімум* 2025 330с.
2. Громадське здоров'я : підручник для студ. вищих мед. навч. закладів. Вид. 3 Вінниця : «Нова книга», 2013. 560 с.
3. Зайцев А. С., Кусик Н. Л., Невмержицький О. М., & Мацегора Н. А. (2023). Огляд понять та визначень у сфері публічного управління біологічною безпекою. *Одеський медичний журнал*, 2023, (3), 57-62.
4. Забезпечення діяльності мобільних бригад соціально-психологічної допомоги як спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб від домашнього насильства. Методичний посібник. К.: 30 березня 2020. 190 с.
5. Запобігання та протидія проявам насильства: діяльність закладів освіти. Навчально-методичний посібник / Андрєєнкова В.Л., Байдик В.В., Войцях Т.В., Калашник О.А. та ін. К.: ФОП Нічога С.О. 2020. 196 с.
6. Кобилянська Т. Професійна діяльність психолога освітнього закладу у Порівнянні з суміжними видами діяльності. *Науковий вісник МНУ ім. В.О.Сухомлинського. Педагогічні науки*, 2018. № 3(62). Том 2. С. 135–140.
7. Коломінський Н. Л. Методологічні засади професійної підготовки практичного психолога. *Практична психологія і соціальна робота*. 2013. № 4. С. 12- 13.
8. Немченко В.В., Хомутенко В.П., Хомутенко А.В. Практичний курс внутрішнього аудиту. Підручник. К.: Центр учбової літератури, 2016. 240 с.
9. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навчальний посібник / В.Г. Шутурмінський, Н.Л. Кусик, О.В. Рудінська. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176 с.
10. Панок В. Г. Психологічна служба. Кам'янець-Подільський: Друкарня Рута, 2013. 328 с.
11. Перчик А. О. Жмай О. В. Емоційна стійкість як основа ефективного управління закладами охорони здоров'я Актуальні проблеми управління соціально-економічними системами: матеріали ІХ Міжнар. наук.-практ. конф. 2023/12/15 45-47
12. Правове регулювання надання психологічної допомоги та забезпечення психічного здоров'я в праві ЄС. URL: <http://euinfocenter.rada.gov.ua/uploads/documents/29447.pdf>
13. Професійно-етичні дилеми: зведений реферат публікацій викладачів психологічного факультету Люблінського католицького університету. URL:

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

<http://educatum.eu/ru/institution/view/katolicheskii-liublinskii-universitet-ioanna-pavla-ii-v-liubline-kul>

14. Рудінська, О., Кусик, Н., & Жмай, О. (2023). Імплементация синергії функцій менеджера та лікаря в управлінській діяльності на прикладі клінік Одеського національного медичного університету. *Економіка та суспільство*, (55). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-55-104>
15. Управління якістю медичної допомоги на основі механізму внутрішнього аудиту в закладах охорони здоров'я: методичні рекомендації / Степаненко А.В., Яценко Ю.Б., Сміянов В.А., Тарасенко С.В. Київ, 2014. 27 с.
16. Kniazkova V., Huz D., Rudinska O., Krylenko V. Formation of clusters of medical institutions as an administrative tool of management in the industry of health care in the conditions of n Economics. *Management. Innovations*, 2023 1(32). <http://eui.zu.edu.ua/article/view/283043/277220>
17. Mann T. Clinical Audit in the NHS: using clinical audit in the NHS: a position statement. *Whetherby, National Health Service Executive*, 2016. <https://www.nice.org.uk/media/default/About/what-we-do/Into-practice/principles-for-best-practice-in-clinical-audit.pdf>
18. Valakh V., Rudinska O., Busel S., Kniazkova V. [Management of medical services in Ukraine in the context of international experience](#) *Ekonomichnyy analiz*, 2024. 34(2). P.94-105.
19. Управління якістю медичної допомоги на основі механізму внутрішнього аудиту в закладах охорони здоров'я: методичні рекомендації / Степаненко А.В., Яценко Ю.Б., Сміянов В.А., Тарасенко С.В. Київ, 2014. 27 с.
20. Булах І.С., Кузьменко В.У., Помиткін Е.О. Консультативна психологія: підручник. Вінниця: Нілан, 2014. 484 с.
21. Державна політика у сфері охорони здоров'я: кол. моногр.: у 2 ч. / [кол. авт. ; упоряд. проф. Я. Ф. Радиш ; передм. та заг.ред. проф. М. М. Білінської, проф. Я. Ф. Радиша]. Київ: НАДУ, 2013. Ч. 1. 396 с.
22. Методика розробки та впровадження медичних стандартів (уніфікованих клінічних протоколів) медичної допомоги на засадах доказової медицини». Наказ МОЗ України від 28 вересня 2012 року № 751. Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 29 листопада 2012 р. за № 2001/22313. URL: http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20120928_751.html
23. Теорія та практика психологічної допомоги: навч. посіб. / [В.І. Пасічник, І.І. Ліпатов, Л.Ф. Шестопалова, І.І. Приходько та ін.]. – Х.: Акад. ВВ МВС України, 2011. 250 с.

Інформаційні ресурси:

1. Національний інститут стратегічних досліджень НІСД/NISS URL: <https://niss.gov.ua/>
2. Фонд демократичні ініціативи імені Ілька Кучеріва URL: <https://dif.org.ua/>
3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
4. Одеська національна наукова бібліотека URL: <http://odnb.odessa.ua/>
5. Український центр економічних та політичних досліджень ім. О. Разумкова URL: <https://razumkov.org.ua/>
6. Публічна бібліотека імені Лесі Українки (Київ) Режим доступу: <http://lucl.kiev.ua>
7. Taylor & Francis. Режим доступу: <http://www.informaworld.com>
8. ScienceDirect. Режим доступу: www.sciencedirect.com

ОЦІНЮВАННЯ

Форми і методи поточного контролю: усний (опитування), тестування, оцінювання виконання практичних вправ, оцінювання комунікативних навичок, розв'язання ситуаційних клінічних завдань, оцінювання активності на занятті та самостійної роботи студентів.

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Критерії поточного оцінювання на практичному занятті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач бере активну участь на занятті; демонструє глибокі знання, дає повні та детальні відповіді на запитання; бере активну участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується додатковою навчально-методичною та науковою літературою; вміє сформулювати своє ставлення до певної проблеми; висловлює власні міркування, наводить доцільні приклади; вміє знаходити найбільш адекватні форми розв'язання суперечностей. Тестові завдання виконані в повному обсязі, всі 100% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання – повні та обґрунтовані. Здобувач вільно вирішує ситуаційні завдання (в т.ч. розрахункові), впевнено демонструє практичні навички за темою заняття та вірно інтерпретує отримані дані, висловлює власну креативну думку з теми завдання, демонструє творче мислення.
Добре «4»	Здобувач бере участь на занятті; добре володіє матеріалом; демонструє необхідні знання, але дає відповіді на запитання з деякими помилками; бере участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується основною навчально-методичною та науковою літературою; висловлює власну думку з теми заняття. Тестові завдання виконані в повному обсязі, не менш ніж 70% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання - загалом правильні, проте наявні деякі помилки у визначеннях. Здобувач вірно вирішує ситуаційні завдання (в т.ч. розрахункові), але допускає незначні неточності та демонструє більш стандартизовані практичні навички за темою заняття при вірній інтерпретації отриманих даних, висловлює власну думку з теми завдання, демонструє критичне мислення.
Задовільно «3»	Здобувач іноді бере участь на занятті; частково виступає і задає питання; допускає помилки під час відповідей на запитання; показує пасивну роботу на практичних заняттях; показує фрагментарні знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування виконано в повному обсязі, не менш ніж 50% відповідей є правильними, відповіді на відкриті питання - не логічні, з явними суттєвими помилками у визначеннях. Здобувач не достатньо володіє матеріалом для вирішення ситуаційних завдань (в т.ч. розрахункові), невпевнено демонструє практичні навички за темою заняття та інтерпретує отримані дані з суттєвими помилками, не висловлює свою думку з теми ситуаційного завдання.
Незадовільно «2»	Здобувач не бере участь на занятті, є лише спостерігачем; ніколи не виступає і не задає питання, незацікавлений у вивченні матеріалу; дає неправильні відповіді на запитання, показує незадовільне знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування не виконано. Ситуаційне завдання не виконано.

Форми і методи підсумкового контролю: залік.

Залік, виставляється здобувачу, який виконав усі завдання робочої програми навчальної дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях, виконав індивідуальне завдання та має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

– Самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять;

- Самостійне виконання індивідуального завдання, підготовка доповіді та презентації для захисту індивідуального завдання.

ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:

- Пропуски занять з неповажних причин відпрацьовуються за розкладом черговому викладачу.
- Пропуски з поважних причин відпрацьовуються за індивідуальним графіком з дозволу деканату.
- Перескладання незадовільної оцінки проводиться в дні консультацій і відпрацювань; при дистанційному навчанні – в терміни, визначені й узгоджені з викладачем.

Політика щодо академічної доброчесності:

Обов'язковим є дотримання академічної доброчесності здобувачами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Неприйнятними у навчальній діяльності для учасників освітнього процесу є:

- використання родинних або службових зв'язків для отримання позитивної або вищої оцінки під час здійснення будь-якої форми контролю результатів навчання або переваг у науковій роботі;
- використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів (шпаргалок, конспектів, мікро-навушників, телефонів, смартфонів, планшетів тощо);
- проходження процедур контролю результатів навчання підставними особами.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- зниження результатів оцінювання контрольної роботи, оцінки на занятті, заліку тощо;
- повторне проходження оцінювання (контрольної роботи, заліку тощо);
- призначення додаткових контрольних заходів (додаткові індивідуальні завдання, контрольні роботи, тести тощо);
- проведення додаткової перевірки інших робіт авторства порушника.

Політика щодо відвідування та запізнь:

Відвідування всіх видів аудиторних занять (лекцій, практичних занять) є обов'язковим.

Форма одягу: медичний халат, який повністю закриває верхній одяг, або лікарська піжама, шапочка, маска, змінне взуття.

Обладнання: зошит, ручка, методичні вказівки, альбом.

Стан здоров'я: здобувачі хворі на гострі інфекційні захворювання, у тому числі на респіраторні хвороби, до заняття не допускаються.

Здобувач, який спізнився на заняття, може бути на ньому присутній, але якщо в журналі викладач поставив «нб», він повинен його відпрацювати у загальному порядку.

Використання мобільних пристроїв:

Мобільні пристрої можуть бути застосовані здобувачами з дозволу викладача, якщо вони потрібні для виконання завдання.

Поведінка в аудиторії:

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Поведінка здобувачів та викладачів в аудиторіях має бути робочою та спокійною, суворо відповідати правилам, встановленим Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в Одеському національному медичному університеті, у відповідності до Кодексу академічної етики та взаємин університетської спільноти Одеського національного медичного університету, Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній та освітній роботі здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів Одеського національного медичного університету.