

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Силабус навчальної дисципліни
«Моделювання та оптимізація бізнес-процесів»

Обсяг навчальної дисципліни	Загальна кількість годин на дисципліну: 90 годин, 3 кредити. 1 рік навчання
Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни	За розкладом занять. Кафедра менеджменту охорони здоров'я. Одеса, вул. Пастера, 2а.
Викладач(-і)	професор кафедри, д.е.н., проф. Мартинюк О. А. професор кафедри, д.е.н., доц. Борщ В. І. к.е.н., доц. Рудінська О. В. к.е.н., доц. Кусик Н. Л.
Контактна інформація	Довідки за телефонами: Кусик Наталія Львівна, к.е.н., доц., відповідальна за навчально-методичну роботу кафедри 067-728-56-12 E-mail: nataliia.kusyk@onmedu.edu.ua Лаборант кафедри E-mail: moz@onmedu.edu.ua Очні консультації: з 14.00 до 16.00 кожного четверга Онлайн - консультації: з 16.00 до 18.00 кожного четверга. Посилання на онлайн - консультацію надається кожній групі під час занять окремо.

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber, WhatsApp (створення кожної групи окремо, через старосту групи).

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Предметом вивчення дисципліни є сукупність теоретичних та методичних підходів до вивчення принципів, методів та інструментарію управління бізнес-процесами організацій, шляхом їх проєктування та моделювання, реінжинірингу, та впровадження інформаційних систем на основі бізнес-процесного підходу для оптимізації подальшого розвитку організацій в сфері охорони здоров'я та фармації.

Мета дисципліни: опанування здобувачем вищої освіти теоретичних знань і формування елементів професійних компетентностей щодо використання принципів, методів, інструментів та технологій Моделювання та оптимізація бізнес-процесів в різних галузях, особливо в галузі охорони здоров'я.

Завдання дисципліни:

- Отримання ґрунтовних знань щодо формування цілісного уявлення про сутність бізнес-процесного підходу до управління закладом охорони здоров'я, можливостей та

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

особливості моделювання бізнес-систем, а також формування практичних навичок ідентифікації моделювання та оптимізації бізнес-процесів організацій, особливо в галузі охорони здоров'я.

- Розуміння процесів формування бізнес-моделей на основі використання інформаційних технологій та методів моделювання та оптимізації бізнес-процесів різних рівнів, для прийняття та реалізації економічно обґрунтованих рішень з управління в сфері охорони здоров'я та фармації.

- Здатність до організації управлінської діяльності, моніторингу та контролю параметрів бізнес-процесів підприємств та організацій, та можливості критично оцінювати основні стратегії та ризики їх впровадження в сфері охорони здоров'я та фармації.

- Отримання вмінь та навичок щодо вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємств та організацій, що передбачає Класифікація проблем функціонування процесів, методів ідентифікації проблем бізнес-процесів та вибір напрямків усунення проблем.

- Отримання вмінь та навичок щодо до обґрунтованого вибору методик реінжинірингу та оптимізації бізнес-процесів підприємств та організацій, планування діяльності з оптимізації бізнес-процесів, та формування комплексної ІС управління процесом удосконалення в сфері охорони здоров'я та фармації.

Очікувані результати:

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен:

Знати:

- Знати та оцінювати теорії, положення та концептуальні підходи до вирішення комплексних наукових і практичних завдань з моделювання та оптимізації бізнес-процесів в сфері охорони здоров'я та фармації;
- Розуміти сутнісну характеристику бізнес-процесу, його складових елементів;
- Знати методичні підходи до ідентифікації бізнес-процесів та побудови оптимальної бізнес-моделі закладу охорони здоров'я;
- формувати комплексний процесний підхід до управління підприємствами та організаціями в сфері охорони здоров'я та фармації;
- знати особливості створення бізнес-процесних моделей та інструментів їх реалізації в ЗОЗ;
- знати цифрові технології для опису та моделювання бізнес-процесів використанням CASE-технологій;
- знати сучасні концепції вдосконалення бізнес-процесів та методологічні аспекти їх реалізації на практиці.
- володіти знаннями про науково-технічні та інформаційні комунікативні системи моделювання, реінжинірингу та оптимізації бізнес-процесних моделей в закладах охорони здоров'я.

Вміти:

- демонструвати навички самостійного вибору та реалізації стратегій бізнес-процесного управління в сфері охорони здоров'я та фармації; оцінювати результати роботи і нести відповідальність за особистий професійний розвиток та освоєння новітніх бізнес-процесних технологій управління;
- здатність розв'язувати комплексні проблеми в сфері технології моделювання та опису бізнес-процесів, що передбачає переосмислення наявних та створення нових знань в галузі охорони здоров'я;
- здійснювати критичний аналіз, узагальнювати результати реалізації управлінських рішень на основі бізнес-процесних підходів, формулювати та обґрунтовувати висновки і пропозиції щодо подальшого розвитку діяльності ЗОЗ;
- здійснювати опис бізнес-процесів, визначати їх власників, входи, виходи, ресурси та споживачів;

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

- оцінювати ефективність бізнес-процесів за допомогою коректно сформованої системи показників;
- здійснювати діагностику стану управління мережею бізнес-процесів підприємства, розробляти коригуючі заходи;
- визначати і формулювати завдання, принципи і стандарти побудови системи внутрішніх комунікацій в відповідності зі стратегічними цілями бізнес-структури;
- застосовувати сучасні моделі, оцінювати цифрову зрілість компаній;
- володіти навичками роботи з програмними продуктами, які дозволяють описувати, аналізувати та моделювати бізнес-процеси;
- моделювати й описувати бізнес-процеси підприємства з використанням CASE технологій;
- здатність до пошуку, обробки, аналізу та узагальнення інформації для проведення досліджень у сфері технологій моделювання та оптимізації бізнес-процесної стратегії.

Дисципліна «Моделювання та оптимізація бізнес-процесів» присвячена розгляду питань формування середовища для впровадження бізнес-процесного управління, використання моделей, інструментів та технологій для моделювання, реінжинірингу та оптимізації діяльності підприємств та організацій в сфері охорони здоров'я.

Зазначена дисципліна має комплексний характер, що дозволяє майбутнім фахівцям усвідомити підходи до управління на основі бізнес-процесного підходу в сучасних умовах.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Форми і методи навчання.

Форми навчання.

Дисципліна буде викладатися у формі лекцій, практичних занять; організації самостійної роботи здобувача.

Методи навчання.

Лекції.

Практичні заняття:

- словесні методи: бесіда, пояснення, дискусія, обговорення проблемних ситуацій;
- наочні методи: ілюстрація (у тому числі мультимедійні презентації);
- практичні методи: кейс-стаді, вирішення ситуаційних завдань (в т.ч. розрахункових).

Самостійна робота:

- самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять;
- самостійне виконання індивідуального завдання, підготовка презентації для захисту індивідуального завдання.

Зміст навчальної дисципліни:

Тема 1. Загальна характеристика процесного підходу до управління організаціями

Сутність функціонального, процесного та процесно-функціонального підходів. Класифікація та особливості процесів. Визначення структурних інструментів управління бізнес-процесами. Впровадження процесного підходу. Рівні та склад документування бізнес-процесів згідно ISO.

Тема 2. Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.

Сутність інтелектуалізації бізнесу. Сфери застосування інформаційних технологій у бізнесі. Порівняльна характеристика методів моделювання та опису бізнес-процесів підприємства та організацій (SADT IDEF, Модель ARIS). Методи опису бізнес-процесів підприємства (метод PDPC). Опис невизначених бізнес-процесів підприємства. Вплив

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

середовища на процес рішення.

Тема 3. Моніторинг та контроль параметрів бізнес-процесів.

Характеристика процесів впровадження та моніторингу показників. Методи статистичного контролю бізнес-процесів, аналіз стабільності й точності, надійності процесів. Методика розрахунку індивідуальних значень та коєвних розмахів. Система TQM. Вибір засобів моделювання та системи збалансованих показників BSC.

Тема 4. Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства.

Класифікація проблем функціонування процесів. Роль ФВА, ФФА, FMEA, SWOT-аналізів в виявленні проблем. Методи ідентифікації проблем функціонування процесів (Діаграма спорідненості. Стратифікація даних). Діаграма Парето та їх різновиди. Причинно-наслідкові діаграми. Вибір напрямків усунення проблем.

Тема 5. Методики реінжинірингу та оптимізації бізнес-процесів підприємств та організацій.

Планування діяльності оптимізації бізнес-процесів. Технології реінжинірингу бізнес-процесів. Японські методи поліпшення процесів. Порівняльна характеристика удосконалення і реінжинірингу бізнесу. Стратегічний бенчмаркінг. Методи Тагуті. Модель ділового удосконалення EFQM. Метод «Шість σ». Поліпшення через спрощення. Аналіз доданої цінності. Система JIT. Концепція «бережливе виробництво». Формування комплексної ІС управління процесом удосконалення

Перелік рекомендованої літератури:

Основна:

1. Апопій В.В., Середа С.А, Шутковська Н.О. Реінжинірінг бізнес-процесів: навч.посіб.для вивчення курсу та сам., індивід.роботи студ. Львів: Вид-во Львів, комерц.акад., 2013. 159 с.
2. Алькема В.Г., Сумець О.М., Кириченко О.С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навчальний посібник. ВНЗ Університет економіки та права «КРОК». Київ. 2023. 255с. URL: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema_0037.pdf
3. Білошицька О. К. Процесний підхід до моделювання бізнес-процесів закладу охорони здоров'я в рамках системи менеджменту якості / О. К. Білошицька, О. Л. Зюков, О. О. Ошивалова // Інформаційні технології і автоматизація – 2022 : матеріали XV Міжнар. наук.-практ. конф., Одеса, 20–21 жовт. 2022 р. / Одес. нац. технол. ун-т. Ін-т комп'ютер. систем і технологій "Індустрія 4.0" ім. П. Н. Платонова ; орг. ком.: Б. В. Єгоров (голова) та ін. – Одеса, 2022. – С. 248–250. URL: <https://card-file.ontu.edu.ua/items/bd1d70a9-5184-414c-9ff8-84b90c4fc2ca>
4. Лепський, В & Дзюба, Т. (2018). МОДЕЛІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПРОЕКТНО-ОРІЄНТОВАНОГО МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ. Вісник Черкаського державного технологічного університету. Серія: Технічні науки. 1. 114-119. 10.24025/2306-4412.2.2018.162521. . URL:
5. Майк Ротер, Джон Шук Вміння бачити бізнес-процеси: створення цінності та зменшення втрат; перекл. з англ. Катерина Гуменюк. Бібліотека Лін Інституту. Київ: Пабулум, 2017. 132 с.
6. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
7. Мартинюк О. А. Інноваційні технології в системі управління підприємствами в умовах динамічного середовищ: монографія. Миколаїв: ФОП Швець В.М., 2017. – 540 с.
8. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. М 74 С.В. Козир, В.В. Слесарєв, С.А. Ус, Т.В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с.
9. Пістунов І.М. Моделювання бізнес процесів: навчальний посібник. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. URL: http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

10. Нетечук В.В. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. 158 с.
11. Урба С.І. Управління бізнес-процесами: методичні рекомендації для проведення практичних занять для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності. Львів: Львівський національний університет імені Івана Франка, 2022. 35 с.
12. Borshch, V., Rudinska, O., Rogachevskiy, O., Martyniuk, O., Kussyk, N., & Huz, D. (2022). Strategic health care management: Challenges and realities of emergencies. *Economic Affairs*, 67(4s), 851-857. URL: <https://www.proquest.com/openview/f6968f98f03b1ce72a1bc45abeb6efce/1?cbl=2032164&pq-origsite=gscholar>
13. Мартинюк, О., Кусик, Н., Рудінська, О., & Криленко, В. (2024). ФОРМУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНОГО МЕХАНІЗМУ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В СУЧАСНІЙ ПАРАДИГМІ РОЗВИТКУ. *Економіка та суспільство*, (64). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-64-56>

Додаткова:

1. ARIS community website веб-сайт. URL: Access mode: <https://www.ariscommunity.com/about-us>
2. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: Навч. посіб. / [Шевчук І.Б., Старух А.І., Васьків О.М. та ін.]; за заг. ред. І.Б. Шевчук. Львів: Видавництво ННБК «АТБ», 2020. 455 с.
3. Менеджмент та адміністративне управління: навчальний посібник /О.А. Мартинюк, Н.І. Серебряннікова. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2017. 540 с.
4. Мартинюк О.А. Впровадження бізнес-процесів для підвищення конкурентоспроможності медичних закладів. "Східна Європа: економіка, бізнес та управління". 2016. №2. URL: <http://www.easterneurope-ebm.in.ua/index.php/2-2016-ukr>
5. Мартинюк О.А. Курдибанська Н.Ф. Впровадження системи управління якістю в медичних закладах. Причорноморські економічні студії. 2016. - №6. С. 75-79.
6. Мартинюк О.А. Технології реінжинірингу бізнес-процесів. //Науковий вісник міжнародного гуманітарного університету 2013. № 6. С. 118-121.
7. Мартинюк О.А. Створення інтелектуальних бізнес-процесів агрохолдингу // Актуальні проблеми економіки. 2014. №6 (156). – С. 234-240.
8. Мартинюк Е.А. Ефективність управління бізнес-процесами корпорацій // Актуальні проблеми економіки 2013-2014: [Матеріали VII міжнародної науково-практичної конференції] /за наук. ред. д.е.н., проф. М.М. Єрмошенка. – К.: Національна академія управління, 2014. – 136 с. – С. 58-62.
9. Мартинюк О.А. Особливості моделювання бізнес-процесів у динамічних системах. Перспективи інвестиційних рішень в бізнесі та управлінні проектами:матер.міжнар.наук.-практич.конф. (16-17 жовтня 2014 р., м.Одеса)/ Міжнарод. Гуманітарн. Ун-т. – Одеса: Фенікс, 2014. – 142 с. – С. 48-52.
10. Мартинюк О.А. Формування системи показників ефективності бізнес-процесів. *Intuitionnal framework for the functioning of the economy in the context of transformation: Collection of scientific articles.* – Publishing house “BREEZE”, Montreal, Canada, 2015. – 344 p. – P. – 58-64.
11. Мартинюк О.А. Ільїних Ю.М. Проблема впровадження системи BSC на українських підприємствах. Наукові записки Міжнародного гуманітарного університету: [збірник]. – Одеса: Фенікс, 2016. – Вип. 26. – 230 с. – С.67-71.
12. Мельниченко С. В. Шеєнкова К. А. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія. Київ. нац. торг.-екон. ун-т. Київ : КНТЕУ, 2015. 263 с.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Електронні інформаційні ресурси

1. Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства. URL: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-biznes-procesamy-pidpryyemstva>
2. Бізнес-процеси та документообіг URL: <http://www.intalev.ua/ua/services/bp/>
3. Комплексне управління бізнес-процесами URL: <http://www.kubp.com.ua>
4. ARIS community website URL: <http://www.ariscommunity.com>.
5. Business Process Model and Notation Access mode : <http://www.bpmn.org>.
6. ELMA BPM. Access mode : http://www.elma-bpm.ru/product/bpm/modeli_bisnes.html
7. IDEF, Integration DEfinition methods. Access mode : <http://www.idef.com>.
8. ISO 9001:2000. Quality management systems – Requirements Access mode : http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=21823.
9. Всесвітня організація охорони здоров'я. URL: www.who.int/ru/index.html.
10. Департамент управління та контролю якості медичних послуг МОЗ України: офіційний веб-сайт. URL: <https://moz.gov.ua/en/struktura>.
11. Лабораторія проблем економіки та управління в охороні здоров'я. URL: www.med122.com.
12. Медична інформаційна система: офіційний веб-сайт компанії Мед-експерт. URL: <http://medexpert.ua/ua/medichnij-zaklad/31-medichnij-zaklad-pro-rynku-v-iznoho-medychnoho-turyzmu-v-ukraini>.
13. Медико - правовий портал. URL: <http://103-law.org.ua>.
14. Міністерство охорони здоров'я України: офіційний веб-сайт. URL: <https://moz.gov.ua/>.
15. Національна служба здоров'я України: офіційний веб-сайт. URL: <https://nszu.gov.ua/pro-nszu>.
16. Охорона здоров'я. Державна служба статистики України: офіційний веб-сайт. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2018/zb/06/zb_zoz_17.xls.
17. Портал нормативних актів України та Всесвітньої медичної асоціації. URL: http://search.ligazakon.ua/search/law/npa/?s=search&idView=LZ_SUITE_NPA&beginPos=1&countBlock=10&kw2=82089

ОЦІНЮВАННЯ

Форми і методи поточного контролю:

- усний контроль: індивідуальне опитування за питаннями відповідної теми;
- письмовий контроль: оцінювання розв'язання ситуаційних завдань (в т.ч. розрахункових), оцінювання виконання індивідуального завдання;
- тестовий контроль: оцінювання виконання тестових завдань за темами.

Критерії поточного оцінювання на практичному занятті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач бере активну участь на занятті; демонструє глибокі знання, дає повні та детальні відповіді на запитання; бере активну участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується додатковою навчально-методичною та науковою літературою; вміє сформулювати своє ставлення до певної проблеми; висловлює власні міркування, наводить доцільні приклади; вміє знаходити найбільш адекватні форми розв'язання суперечностей. Тестові завдання виконані в повному обсязі, всі 100% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання – повні та обґрунтовані. Здобувач вільно вирішує ситуаційні завдання (в т.ч. розрахункові), впевнено

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
 Кафедра менеджменту охорони здоров'я

	демонструє практичні навички за темою заняття та вірно інтерпретує отримані дані, висловлює власну креативну думку з теми завдання, демонструє творче мислення.
Добре «4»	Здобувач бере участь на занятті; добре володіє матеріалом; демонструє необхідні знання, але дає відповіді на запитання з деякими помилками; бере участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується основною навчально-методичною та науковою літературою; висловлює власну думку з теми заняття. Тестові завдання виконані в повному обсязі, не менш ніж 70% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання - загалом правильні, проте наявні деякі помилки у визначеннях. Здобувач вірно вирішує ситуаційні завдання (в т.ч. розрахункові), але допускає незначні неточності та демонструє більш стандартизовані практичні навички за темою заняття при вірній інтерпретації отриманих даних, висловлює власну думку з теми завдання, демонструє критичне мислення.
Задовільно «3»	Здобувач іноді бере участь на занятті; частково виступає і задає питання; допускає помилки під час відповідей на запитання; показує пасивну роботу на практичних заняттях; показує фрагментарні знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування виконано в повному обсязі, не менш ніж 50% відповідей є правильними, відповіді на відкриті питання - не логічні, з явними суттєвими помилками у визначеннях. Здобувач не достатньо володіє матеріалом для вирішення ситуаційних завдань (в т.ч. розрахункові), невпевнено демонструє практичні навички за темою заняття та інтерпретує отримані дані з суттєвими помилками, не висловлює свою думку з теми ситуаційного завдання.
Незадовільно «2»	Здобувач не бере участь на занятті, є лише спостерігачем; ніколи не виступає і не задає питання, незацікавлений у вивченні матеріалу; дає неправильні відповіді на запитання, показує незадовільне знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування не виконано. Ситуаційне завдання не виконано.

Форми і методи підсумкового контролю: залік.

Залік, виставляється здобувачу, який виконав усі завдання робочої програми навчальної дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях, виконав індивідуальне завдання та має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Самостійна робота:

- самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять;
- самостійне виконання індивідуального завдання, підготовка презентації для захисту індивідуального завдання.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Критерії оцінювання індивідуального завдання

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно та оригінально, оформлення відповідає вимогам, завдання повністю розроблене за пропонованою структурою; здобувач вільно презентує матеріал; зміст презентації не перевантажений слайдами з текстовим матеріалом; здобувач формулює самостійні ґрунтовні судження, які підкріплені фактичними доказами, інформація на слайдах подана переважно схематично із використанням самостійно розроблених схем, малюнків, графіків, містить посилання на джерела, які відповідно оформлені та є актуальними.
Добре «4»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно, оформлення відповідає вимогам, завдання розроблене за пропонованою структурою із незначними порушеннями; аналіз самостійний, але містить незначні неточності; здобувач добре пояснює матеріал, формулює самостійні висновки; інформація у презентації подана переважно із використанням самостійно розроблених схем, малюнків, графіків, містить посилання на джерела, які відповідно оформлені та є актуальними.
Задовільно «3»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно, оформлення відповідає вимогам із незначними порушеннями, завдання частково розроблене за пропонованою структурою; аналіз лише теоретичний, описовий та містить неточності; здобувач пояснює матеріал не впевнено, формулює лише загальні висновки (або взагалі не може їх сформулювати), інформація у презентації подана з посиланням на джерела, однак вони оформлені із помилками.
Незадовільно «2»	Індивідуальне завдання не виконано. Не зараховуються індивідуальні завдання та презентації, які виконані не самостійно або запозичені з мережі Інтернет.

ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:

- Пропуски занять з неповажних причин відпрацьовуються за розкладом черговому викладачу.
- Пропуски з поважних причин відпрацьовуються за індивідуальним графіком з дозволу деканату.

Політика щодо академічної доброчесності:

Обов'язковим є дотримання академічної доброчесності здобувачами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Неприйнятними у навчальній діяльності для учасників освітнього процесу є:

- використання родинних або службових зв'язків для отримання позитивної або вищої оцінки під час здійснення будь-якої форми контролю результатів навчання або переваг у науковій роботі;

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту охорони здоров'я

- використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів (шпаргалок, конспектів, мікро-навушників, телефонів, смартфонів, планшетів тощо);
- проходження процедур контролю результатів навчання підставними особами.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- зниження результатів оцінювання індивідуального опитування, виконання тестових завдань, оцінки за розв'язання ситуаційних завдань, виконання індивідуального завдання, заліку тощо;
- повторне проходження оцінювання (тестових завдань, ситуаційних завдань, індивідуального завдання, заліку тощо);
- призначення додаткових контрольних заходів (додаткові ситуаційні завдання, індивідуальні завдання, тести тощо);
- проведення додаткової перевірки інших робіт авторства порушника.

Політика щодо відвідування та запізнень:

Стан здоров'я: здобувачі хворі на гострі інфекційні захворювання, у тому числі на респіраторні хвороби, до заняття не допускаються. Запізнення на заняття – не припустимі. Здобувач, який спізнився на заняття, може бути на ньому присутній, але якщо в журналі викладач поставив «нб», він повинен його відпрацювати у загальному порядку.

Використання мобільних пристроїв:

Використання будь-яких мобільних пристроїв заборонено. При порушенні даного пункту здобувач має покинути заняття та в журналі викладач ставить «нб», яку він повинен відпрацювати у загальному порядку.

Мобільні пристрої можуть бути застосовані здобувачами з дозволу викладача, якщо вони потрібні для виконання завдання.

Поведінка в аудиторії:

Поведінка здобувачів та викладачів в аудиторіях має бути робочою та спокійною, суворо відповідати правилам, встановленим Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в Одеському національному медичному університеті, у відповідності до Кодексу академічної етики та взаємин університетської спільноти Одеського національного медичного університету, Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній та освітній роботі здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів Одеського національного медичного університету.