

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Одеський національний медичний університет
Освітня програма	57783 Управління охороною здоров`я та фармацевтичним бізнесом
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Одеський національний медичний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	57783
Назва ОП	Управління охороною здоров`я та фармацевтичним бізнесом
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Лезіна Анастасія Володимирівна, Мар`енко Вікторія Юріївна, Дейнега Інна Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	14.10.2024 р. – 16.10.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/10/Vidomosti-pro-samoocinjvannja.pdf
Програма візиту експертної групи	https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/10/programa-vizitu.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП відповідає потребам регіону, стейкхолдерів, враховує умови військового стану. При формуванні вибіркового блоку розробниками ОП були враховані регіональні особливості, місія і стратегія ОНМедУ, побажання стейкхолдерів, поточна соціально-політична ситуація в країні, що дозволяє сформувати індивідуальну освітню траєкторію здобувача вищої освіти (далі – ВО) та забезпечити формування у нього soft skills. Інформаційні складові щодо правил вступу до ОНМедУ на ОП прозорі, зрозумілі та публічно оприлюднені. Академічна мобільність, визнання результатів отриманих здобутків, включаючи неформальну/інформальну складову здобуття освіти за ОП унормовані внутрішніми Положеннями ОНМедУ та реалізуються на ОП. Багатоканальне інформування здобувачів ВО щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання (далі – ПРН), порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонент (далі – ОК), високий рівень інтернаціоналізації діяльності та публікаційної активності здобувачів ВО. Система оцінювання є зрозумілою для здобувачів ВО. Вони поінформовані про критерії оцінювання усно викладачами, а також мають можливість додатково ознайомитися з ними у силабусах і робочих програмах (далі – РП) навчальних дисциплін (далі – НД). Інформаційне та програмне забезпечення ОНМедУ має високий рівень цифровізації, є зручним для здобувачів ВО, підвищує ефективність навчання і сприяє неупередженому та об'єктивному їх оцінюванню під час проходження контрольних заходів. Науково-педагогічні працівники (далі – НПП), що забезпечують реалізацію ОП, мають високий рівень академічної кваліфікації. Відповідним положенням ОНМедУ регламентовано, що процедура проходження та обрання претендентів на заміщення вакантних посад відбувається прозоро та відкрито. Підтверджено постійну та плідну співпрацю з НПП, гарантом ОП та здобувачами ВО. НПП за ОП постійно підвищують свій рівень майстерності та кваліфікації в Україні та за кордоном. Присутнє матеріальне та нематеріальне стимулювання зі сторони керівництва ОНМедУ за рейтинговими показниками серед всіх НПП ОНМедУ. В рамках Всеукраїнської програми ментального здоров'я «ТИ ЯК?» в ОНМедУ функціонує Психологічна служба, що має два діючі хаби Психологічної підтримки, куди можуть звернутися здобувачі ВО та НПП, а також будь-хто, хто потребує допомоги. ОНМедУ має всі необхідні розроблені Положення та оновлює їх відповідно до зауважень та рекомендацій, висловлених під час акредитації НАЗЯВО. Підтверджено участь зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів у проектуванні ОП. Присутній високий рівень інформування здобувачів ВО та інших стейкхолдерів. На сайті ОНМедУ міститься вся необхідна інформація щодо внутрішніх нормативних документів за ОП, навчальні плани та силабуси НД. Обсяг оприлюдненої на сайті ОНМедУ інформації достатній для обґрунтованого вибору ОП потенційними вступниками та розуміння роботодавцями цілей та змісту підготовки магістрів за даною ОП. Сайт ОНМедУ є достатньо структурованим та інформативним.

Недоліки

Зміст та завдання ОК, включених до ОП, не дозволяють досягати додатково внесених розробниками ОП програмних результатів навчання (далі – ПРН), зокрема ПРН14. В ОП відсутня структурно-логічна схема (далі – СЛС), що не дозволяє прослідкувати логічну взаємопов'язану систему ОК. На підготовку кваліфікаційної роботи (далі – КР) в навчальному плані (далі – НП) у 1 і 2 семестрах не передбачено окремого періоду навчання, а у 3 семестрі, згідно НП денної форми здобуття освіти, підготовка КР співпадає із теоретичним навчанням, що може призвести до перевантаження здобувачів ВО, зниження якості підготовленої КР. За НП заочної форми здобуття освіти у 3 семестрі кількість аудиторних годин перевищує допустимі норми, визначені Положеннями ОНМедУ. За всіма видами практики передбачені практичні заняття, проте силабусом ОК13 не визначена їхня тематика, ОК14-15 стосується діяльності конкретної організації. Наявність практичних занять для виробничих практик суперечить їхній конвенційній суті. Науково-дослідна практика повторює завдання ОК3 та не забезпечує практичну підготовку магістра менеджменту. Тематика КР у частини студентів не відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент. Контингент здобувачів ВО на ОП знижується, у наборі 2024-2025 нр немає здобувачів ВО денної форми здобуття освіти, академічна мобільність здобувачів ВО спрямована на посилення компетентностей зі спеціальності 222 Медицина. Низький рівень залучення іноземних викладачів та науковців до освітнього процесу за ОП. Напрямок підвищення кваліфікації окремих НПП, задіяних до реалізації ОП, не відповідає ОК, котра за ними закріплена. Результати рейтингування НПП ОНМедУ не розміщуються у публічному доступі. Згідно до положень ОНМедУ оновлення ОП має відбуватися щонайменше раз на 5 років, перегляд ОП у 2023-2024 нр не проводився. У внутрішніх документах ОНМедУ відсутня інформація щодо можливості реалізації ОП (за винятком Правил прийому).

Рекомендації

Уточнити перелік ПРН у новій редакції ОП. У новій редакції ОП передбачити СЛС. На підготовку КР виокремити окремі тижні. Унормувати обсяг аудиторного навантаження на окремі ОК. Переглянути розподіл годин відповідно до завдань практик, визначених РП. Години на проведення науково-дослідної практики використати для освоєння НД професійного спрямування, завдання практики реалізувати під час вивчення ОК3. Враховувати у темах КР предметну область спеціальності 073 Менеджмент. Активізувати інформування щодо ОП, отримання освіти здобувачами ВО в неформальному / інформальному форматі та їхню мобільність за спеціальністю 073 Менеджмент. Розпочати практично реалізовувати укладені договори про співпрацю з іноземними медустановами та залучати представників менеджменту цих закладів до реалізації освітнього процесу за ОП. Забезпечити відповідність напрямів підвищення кваліфікації НПП та їх наукових здобутків тематиці ОК за ОП. Забезпечити оприлюднення

рейтингів НПП у публічному доступі. Проводити перегляд ОП щороку. Опитування зовнішніх стейкхолдерів здійснювати на регулярній основі. Оновити діючі положення ОНМедУ. Усунути неточності у контенті ОП та НП. Зміст пункту «Ступінь ВО» привести у відповідність до Стандарту ВО України із галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Стандарт ВО України із галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня затверджено та введено в дію наказом МОНУ від 10.07.2019 р. №959 <http://surl.li/cqwucs> (далі – Стандарт). Матриця відповідності компетенцій та результатів навчання компонентам ОП демонструє, які ОК відповідають за реалізацію конкретних компетенцій та відповідних ПРН. Порядком набуття компетенцій та ПРН відображена у табл. 2.2. Послідовність навчальної діяльності здобувача ВО за освітніми компонентами (далі – ОК). Проте ця таблиця не демонструє логіку вивчення певних ОК. Враховуючи тенденції розвитку спеціальності, галузевий контекст, специфіку розвитку регіонального ринку праці, рекомендації стейкхолдерів і особливості самої ОП до ОП були введені додаткові загальні (ЗК 8, ЗК 9, ЗК 10) і фахові (СК 11, СК 12) компетентності та відповідні: ПРН 14. Здійснювати моделювання та оптимізацію бізнес-процесів організації (зокрема закладу охорони здоров'я та фармацевтичної установи) та ПРН 15. Забезпечувати ефективну реалізацію фінансової діяльності та вміння будувати фінансову політику організації (зокрема закладу охорони здоров'я та фармацевтичної установи). ЕГ встановила, що ЗК 8 запозичено із Стандартом 222 Медицина (ЗК4 Стандартом 222) ЗК 9 і ЗК10 – із Стандартом 075 Маркетинг магістерського рівня (відповідно, ЗК4 і ЗК3 Стандартом 075). ПРН14 згідно із інформацією ОП забезпечується ОК3-4, ОК8, ОК13-ОК16; ПРН15 – ОК5, ОК11. ПРН14 згідно із ОП забезпечується ОК3-4, ОК8, ОК13-ОК16; ПРН15 – ОК5, ОК11. ЕГ проаналізувала РП ОК (табл. 1 звіту СО) та визначила, що завдання, контент цих ОК не дозволяє набувати ПРН14. Зокрема, в РП ОК3-4, ОК13-ОК16 зміст ОК, питання підсумкового контролю не містять згадки про моделювання та оптимізацію. В ОК8 у темі 1 розглядається «модель стратегічного мислення» (це 1 із 8 питань лекції), у темі 2 – «модель стратегічної ціни та якості» (1 із 17 питань), у питаннях підсумкового контролю моделювання і оптимізація теж не згадуються. Під час Резервної зустрічі завкафедрою менеджменту охорони здоров'я Рудінська О. В. пояснила доцільність впровадження саме цих СК і ПРН тим, що «лікарям це потрібно», проте гарант Борщ В. І. зауважила, що «окремі ОП створити не можливо, бо відсутній кадровий потенціал». Всі решта ПРН, передбачені Стандартом, забезпечуються обов'язковими ОК, що свідчить про досягнення ПРН. Форма атестації здобувачів ВО за ОП передбачає публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту. Проте при формуванні розділу 1.1. «Загальна інформація» розробниками ОП були допущені неточності при визначенні назви і змісту пункту «Ступінь ВО» (не відповідність Стандарту). Таким чином, ЕГ підтверджує, що ОП переважно розроблена з врахуванням вимог діючого Стандарту. Виявлені неточності відносяться до технічних. ОП дозволяє досягати ПРН визначених Стандартом. Проте варто доповнити ОП структурно-логічною схемою, що дозволило б демонструвати логіку вивчення окремих НД.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. При розробці ОП враховано положення розділу 1. «Законодавці, вищі державні службовці, керівники, менеджери (управителі)», розділу 2 «Професіонали» та розділу 3 «Фахівці» Класифікатора професій України ДК 003:2010.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

«Концепцією стратегічного розвитку ОНМедУ на період до 2025 року» від 08.02.2021 р. strategija-ONMedU.pdf передбачено, що місією університету є «поліпшення здоров'я населення шляхом безперервної підготовки медичних працівників та участі в дослідженнях медичної науки, що впливає на клінічні знання і практику». Метою ОП є «підготовка висококваліфікованих управлінців, здатних вирішувати комплексні нестандартні проблеми інноваційного та дослідницького характеру у сфері діяльності закладів охорони здоров'я та фармацевтичного бізнесу в умовах невизначеності, автономності та високого рівня відповідальності за прийняті рішення». Вважаємо, що мета програми узгоджується з місією університету, оскільки якість роботи управлінців у сфері охорони здоров'я та фармації безпосередньо впливає на поліпшення здоров'я населення. ОП узгоджується із стратегією ОНМедУ, оскільки її запровадження в медичному університеті дозволяє «сформуванню у здобувачів ВО компетентності «крос-культурної комунікації», «сприяти законодавчим змінам, необхідним для визначення ролі медичної освіти та університетської лікарні в законах національної освіти й охорони здоров'я, відповідно». Мета ОП узгоджується із стратегією університету в частині створення «нової політики та процедури для забезпечення конкурентоспроможності Університету в умовах інноваційних процесів у всіх сферах життєдіяльності».

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Відповідно до наданої гарантом ОП інформації фармацевтичні компанії м. Одеси та Одеської області орієнтовані на фахівців сфери управління, котрі пройшли навчання у медичних ЗВО. Отже цілі ОП відповідають потребам стейкхолдерів. Під час формування і реалізації ОП були залучені стейкхолдери директор КНП «МКЛ №10» ОМР Себов Д., директор КНП «Пологовий будинок № 7» ОМР Москаленко Т., начальниця Державної служби з лікарських засобів та контролю за наркотиками в Одеській області Ляшенко-Щербакова В., котрі приймали участь в обговоренні ОП та надали схвальні відгуки. Під час зустрічі 8 з роботодавцями ЕГ отримала підтвердження від роботодавців щодо залучення до проектування ОП та висунуті пропозиції щодо впровадження вибіркового блоку: проф. Храпкіною В. ВК 1.3 Управління маркетинговою діяльністю та Ляшенко-Щербаковою В. ВК 1.2 Системи управління якістю. Себов Д. підтвердив, що вносить пропозиції щодо змістового наповнення ОП.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

При формуванні складу ОК розробниками ОП були враховані сучасні тренди розвитку вітчизняної сфери охорони здоров'я, такі як телемедицина, діджиталізація, кластеризація медичних установ, що відобразилося на впровадженні ОК9 «Система електронного здоров'я e-health та телемедицина». Враховано вимоги військового часу. По-перше, передбачено вибіркового блоку, що дозволяє сформувати компетентності надання невідкладної, домедичної та першої медичної допомоги «Загальна медична підготовка», який містить на вибір дисципліни: «Перша домедична та перша медична допомога», «Тактична медична допомога», «Медицина невідкладних станів. Практичні аспекти. Симуляційне навчання». По-друге, є вибіркового блоку «Емоційний інтелект керівника», що передбачає можливість вирівнювання емоційного стану керівника та управління стресом в умовах військового стану та містить на вибір дисципліни «Медико-психологічна допомога учасникам бойових дій та особам, що постраждали від насильства та катування на тимчасово окупованих територіях», «Професіограма. Синдром емоційного вигорання фахівців охорони здоров'я», «Стрес-менеджмент», «Психотерапія: сучасні концепції та принципи». Наявність таких блоків є актуальною для м. Одеси та Одеської області, що постійно потерпають від обстрілів та в лікарнях яких проходять реабілітацію поранені воїни. Окрім того, відповідно до звіту СО при проектуванні ОП було враховано досвід ряду вітчизняних (Національного фармацевтичного університету <http://surl.li/wetlwg>, Західноукраїнського національного університету <http://surl.li/ednlmn>, Національного медичного університету імені Богомольця <http://surl.li/aiiuxd>) та іноземних (Лісабонського університету <http://surl.li/vdnzuj>) ЗВО. Практичні рекомендації при визначенні ПРН було враховано як підсумок участі в проєкті HEI4Future <http://surl.li/ecdhhw>, а також використання методу co-design від University College of Northern Denmark (Данія) <http://surl.li/npubks>.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма в повній мірі узгоджена з підкритерієм 1.2, 1.3, 1.4., 1.5 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 1.1. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» загалом відповідає Критерію 1 з невеликими, що не є критичними. ОП відповідає потребам регіону, стейкхолдерів та враховує умови військового стану.

Недоліки

Зміст та завдання ОК, включених до ОП, не дозволяє досягати додатково внесених розробниками ОП ПРН, а саме ПРН14.

Рекомендації

При формуванні переліку ПРН у новій редакції ОП врахувати їхню належність до предметної області 073 Менеджмент та доцільність набуття для здобуття кваліфікації магістр менеджменту, а також відповідність змісту ОП Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП у кредитах ЄКТС повністю відповідає Стандарту ВО за спеціальністю 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня ВО <http://surl.li/cqwucs>. Загальний обсяг становить 90 кредитів. Обсяг дисциплін за вибором складає 23,0 кредити ЄКТС або 25,6%. Вимога Стандарту щодо спрямування як мінімум 35% обсягу ОП на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю врахована. ЕГ дійшла висновку, що обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня ВО.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП є структурованою у контексті загального часу навчання за роками навчання. Кожен навчальний семестр передбачає засвоєння ОК загальним обсягом 30 кредитів ЄКТС. Розподіл кредитів протягом першого навчального року здійснений рівномірно з різною кількістю кредитів на підготовку кваліфікаційної роботи: 1 і 2 семестри по 3 кредити, 3 семестр – 6 кредитів. Навчальний план сформований відповідно до опису ОП (табл. 2.1. «Перелік компонент освітньо-професійної програми», табл. 2.2 «Послідовність навчальної діяльності здобувача за ОК»). Зміст ОП має чітку структуру, проте вимагає доповнення п. 2.2. Відповідно до ЗУ «Про вищу освіту» (розділ 1, стаття 91) зазначено, що «Опис освітньої програми повинен містити ... перелік обов'язкових освітніх компонентів, їх логічну послідовність». В ОП представлено лише перелік ОК та визначено семестр їх опанування (табл. 2.2), проте не продемонстровано логіку зв'язків між ними. Цей недолік можна усунути, представивши в ОП СЛС. Наразі ОП не дозволяє відслідковувати пререквізити, постреквізити вивчення окремих ОК, логіку зв'язків між ними. Із змістом вибіркового НД здобувачі ВО можуть ознайомитись за допомогою силабусів, розміщених у каталогі <http://surl.li/wtqbal> на сайті Університету. Силабуси обов'язкових НД розміщені на сайті Університету <http://surl.li/xysovu>. Силабуси НД є змістовними. Логіка силабусів деяких НД порушена, оскільки вони містять у переліку пререквізитів НД, які вивчаються під час проходження цих дисциплін, або взагалі на цій програмі не вивчаються. Наприклад, ОК3 опановується у 1 семестрі та в якості пререквізитів зазначена «Філософія» (на програмі не вивчається) та «Ділова іноземна мова» (вивчається у 1 семестрі). ОК1 «Ділова іноземна мова» вивчається у 1 семестрі, проте у якості пререквізитів зазначені ОК5 «Економіка та організація охорони здоров'я та фармацевтичного бізнесу» (1 семестр); ОК6 «Інформаційно-аналітична підтримка в управлінні закладами охорони здоров'я» (1 семестр); «Медичний та фармацевтичний менеджмент» (1 семестр); «Медичне та фармацевтичне право» (на ОП не вивчається). ЕГ дійшла висновку, що зміст ОП має чітку структуру. ОК, включені до ОП, в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН, визначених Стандартом.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Загалом ОП відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент. ОП містить обов'язкові ОК, що повністю дозволяють набувати здобувачам ВО знання із предметної області спеціальності 073 Менеджмент: «Бізнес-планування в сфері охорони здоров'я та фармацевтичному бізнесі», «Економіка та організація охорони здоров'я та фармацевтичного бізнесу», «Інформаційно-аналітична підтримка в управлінні закладами охорони здоров'я», «Медичний та фармацевтичний менеджмент», «Стратегічний менеджмент», «Система електронного здоров'я E-health та телемедицина», «Управління проєктами в медицині», «Фінансовий менеджмент», «HR – менеджмент з циклом психології управління» «Виробнича практика», «Науково-дослідна практика», «Переддипломна практика», «Кваліфікаційна робота» (57 кредитів ЄКТС або 63,3%, що є цілком достатнім для опанування належним чином професійними компетентностями на другому рівні ВО). На запит ЕГ ОНМедУ були надані накази на затвердження тем КР. ЕГ встановила, що теми КР для поточного 2 курсу затверджувались двічі. Додаток. Наказ теми КР січень. Додаток. Наказ теми КР жовтень. Зміна тем (Димар С., Закритов Д., Цибульський М.) і керівників (Нелін Є., Кузмичова А., Мовлянова Н.) деяким здобувачам ВО була пояснена завкафедрою Рудінською О. В. під час Резервної зустрічі тим, що здобувачі ВО змінили місце роботи, це їхнє прохання. Керівники змінювались, бо тематика КР закріплена на кафедрі за певними викладачами. ЕГ встановлено, що ряд тем у кінцевому наказі за жовтень не відповідає предметній області спеціальності, зокрема Сорочан К., Берегова К., Бондаренко В., Бондаренко К., Дробко А., Кирган А., Косюга С., Лінькова Т. Додаток. Наказ теми КР жовтень. Результати моніторингу якості освітнього процесу здобувачів ОП, що акредитується (<http://surl.li/yqmnjn>) засвідчують, що 92% опитаних респондента обрали позицію «дуже задоволен (а)», ще 8% не змогли надати відповідь. Члени ЕГ дійшли висновку, що зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент, проте тематика кваліфікаційних робіт деяких студентів не відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Можливість реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами ВО в ОНМедУ закріплена у Положенні про порядок формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачами ВО в ОНМедУ <http://surl.li/zjblhf>, котрим визначається процедура формування переліку, обрання та подальшого вивчення здобувачами ВО університету вибіркових НД у межах, передбачених відповідною ОП та НП, здійснення контролю за результатами навчання за обраними дисциплінами. Вимога цього Положення, що відповідає вимозі Стандарту ВО за спеціальністю 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня ВО, про те, що обсяг вибіркових НД має становити не менше 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для ОП відповідного рівня ВО, витримана (23 кредити або 25,6%). Вивчення вибіркових НД починається з 1 курсу. Обсяг кожної вибіркової НД становить 3 або 4 кредити ЄКТС, на навчальний рік – 12 (2 семестр) та 11 (3 семестр) кредитів ЄКТС. Формою підсумкового контролю вибіркових НД є залік. Вибір на 1 курсі організовується до 1 жовтня, на 2 – до 15 березня і здійснюється із використанням електронних платформ. На ОП реалізується підхід, за яким вибіркові НД об'єднані у 2 блоки, відповідно до семестрів, в яких пропонується їхнє вивчення. Кожен блок складається із частин: 1 блок – «Фахові управлінські», «Системи управління якістю», «Управління маркетинговою діяльністю», «Ефективне лідерство», 2 блок – «Фінансові механізми та інструменти», «Загальна медична підготовка», «Емоційний інтелект керівника». Кожна частина представлена 4-6 дисциплінами на вибір. ЕГ прийшла до висновку, що перелік вибіркових НД відповідає потребам регіонального ринку праці, стейкхолдерів, меті ОП та поточній ситуації в країні і є достатнім для формування власної освітньої траєкторії здобувачем ВО. Окрім того, можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії передбачена за рахунок самостійного вибору місця проходження виробничої та переддипломної практик <http://surl.li/goftdo>, вибору теми кваліфікаційної роботи <http://surl.li/cbqtr>, участі у програмах академічної мобільності <http://surl.li/afydsr>, збереження результатів неформальної освіти <http://surl.li/ynolxr>. В ОНМедУ розроблена інформаційна система <http://surl.li/yrkzb>, на якій, згідно із твердженням розробників звіту СО, знаходяться навчально-методичні матеріали, що дозволяє опанувати НД у зручний для здобувача ВО час. Під час зустрічей із здобувачами ВО (Зустріч 4 і Відкрита зустріч) ЕГ переконалась, що можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії реалізується на ОП у повному обсязі.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка на ОП реалізується у межах практичних занять, проведення практик, підготовки кваліфікаційної роботи. Реалізація практичної підготовки здобувачів ВО регламентується Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/afydsr>, Положенням про проведення практики здобувачів ВО <http://surl.li/goftdo>. ОП 2022 передбачено три види практики – виробнича, науково-дослідна і переддипломна (сумарний обсяг 15 кредитів). За всіма видами практики передбачені практичні заняття у розмірі 13,3-26,7% загального фонду часу НД, проте силабусом ОК13 не передбачена тематика таких занять, за змістом дублює ОК3, ОК14-15 стосується діяльності конкретної організації, тому зміст і завдання практики мають бути адаптовані під об'єкт практики. Відповідно розгляд універсальних ситуацій у межах такої практики на практичних заняттях викликає сумнів. Наявність практичних занять для виробничих практик суперечить суті цих практик, а більше стосується навчальної практики, згідно Положення про проведення практики здобувачів ВО ОНМедУ – «ознайомлювальна для придбання первинних професійних умінь та навичок» <http://surl.li/goftdo>, тому не відповідає рівню ВО «магістр». На підготовку кваліфікаційної роботи передбачено 12 кредитів, що згідно НП реалізується під час навчання на 1, 2 та 3 семестрах, проте за графіком освітнього процесу, що представлений у НП денної та заочної форм здобуття освіти, окремі тижні на підготовку кваліфікаційної роботи або не виділені, або

суміщаються із теоретичним навчанням. Сумарний обсяг ОП, спрямований на практичну підготовку становить 27 кредитів ЄКТС або 30%, що є більш, ніж достатнім. ЕГ дійшла до висновку, що ОП та НП передбачають практичну підготовку здобувачів ВО, проте виявлені факти ставлять під сумнів якість такої підготовки.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Відповідно до інформації, поданої у звіті СО, набуття здобувачами ВО soft skills, зокрема створювати презентації, розвиток ораторських здібностей і лідерських якостей, можливе за рахунок виступів здобувачів ВО з доповідями на науково-практичних конференціях та інших освітніх і наукових заходах, що забезпечується ОНМедУ (<http://surl.li/phwvrs>). Під час зустрічі і здобувачами ВО встановлено, що вони реалізують цю можливість (Приболовец К., Попова М., Красіленко Т.). Здобувачі ВО також приймають участь у тематичних іграх <http://surl.li/pkfoig>, стажуваннях <http://surl.li/bbkdzd>, відвідують гостьові лекції <http://surl.li/zqvaxs>, <http://surl.li/nxgrbf>, <http://surl.li/zfywgq>. На кафедрі функціонує науковий гурток, проте за результатами опитування «більшість здобувачів (69%) не беруть участь в цій діяльності» <http://surl.li/yqmnjn>. Хоча під час Зустрічі 4 зі здобувачами ВО Приболовец К., Красіленко Т. підтвердили, що відвідували цей гурток, де їх ознайомили із можливостями написання статей і тез доповідей, надавали консультації по написанню магістерської роботи та пошуку необхідної інформації. Окрім того, навчальним планом та ОП передбачено широкий набір НД на вибір, що дозволяє формувати такі актуальні соціальні навички: креативності (ВК 1.3), вміння працювати в команді (ВК 1.4), соціальної взаємодії, вміння діяти у критичних ситуаціях (ВК 2.2), стресостійкості та врівноваженості (ВК 2.3).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ЕГ встановила, що обсяг ОП та окремих ОК (у кредитах ЄКТС) визначений відповідно до вимог Стандарту ВО для другого (магістерського) рівня ВО галузі знань 07 Управління та адміністрування спеціальності 073 Менеджмент (наказ МОН України від 10.07.2019 р., № 959) та внутрішніх нормативних документів ОНМедУ, є реалістичним та дозволяє досягати ПРН, визначених ОП. Зокрема, нормативна кількість залікових одиниць становить 90 кредитів. Перший навчальний рік передбачає виконання студентом усіх видів діяльності згідно з навчальним планом в обсязі 60 кредитів, другий – 30. Обсяг кредитів, що припадає на семестр, становить 30 кредитів. Сукупна тривалість семестрів, екзаменаційних сесій і практик впродовж навчального року не менша за 40 тижнів. Тривалість канікул на навчальний рік (крім випускного) – не менше 8 тижнів. Тривалість екзаменаційної сесії (денна форма навчання) складає 2 (заплановано 4 екзамени) і 2 (заплановано 2 екзамени) тижні. За весь період навчання виділено 10 тижнів на проходження практики з відривом від навчання. Аудиторне тижневе навантаження для здобувачів ВО згідно навчального плану знаходиться у межах 18 год. у 1 семестрі та 20 год. у 2 і 3 семестрах. Обсяг аудиторного навантаження на опанування окремих ОК становить 36,7 - 48,9 % від загального фонду часу НД. У 3 семестрі підготовка кваліфікаційної роботи на денній формі здобуття освіти відбувається паралельно із теоретичним навчанням <http://surl.li/ipbmxm>, що є не припустимим, оскільки на ОК16 у 3 семестрі виділено окремо 6 кредитів (180 год). Паралельне проведення двох форм освітньої діяльності може призвести до перевантаження здобувачів ВО. У 1 і 2 семестрах окремих тижнів на підготовку КР взагалі не передбачено, хоча у НП виділено на це по 3 кредити (стосується також і заочної форми здобуття освіти). У НП заочної форми здобуття освіти у 3 семестрі передбачено проведення 110 аудиторних годин на протязі 2-х тижнів, що перевищує допустимий обсяг аудиторних занять в тиждень, визначений Положенням про організацію освітнього процесу в ОНМедУ <http://surl.li/afydsr> «При організації екзаменаційних сесій за заочною формою навчання враховується те, що навчальні заняття можуть плануватися не більш, ніж на 6 днів на тиждень і не більш, ніж 8 годин на день. При цьому окремо виділяється час для заліків (не менш, ніж 2 години на залік на академічну групу) та іспитів (не менш, ніж 4 години на іспит на академічну групу)» (п. 2.3.2.2). ЕГ встановила, що обсяг ОП в цілому відповідає досягненню цілей та програмних результатів навчання, проте ОП не реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів ВО при підготовці кваліфікаційної роботи та проведення аудиторних занять на заочній формі здобуття освіти у 3 семестрі.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Згідно із інформацією, поданою у звіті СО, дуальна форма освіти за ОП не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Однією із базових цілей резолюції Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1 є «забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю для всіх у будь-якому віці». ОП сприяє досягненню цієї цілі, оскільки якісний менеджмент у сфері охорони здоров'я та фармацевтичному бізнесі дає можливість населенню отримувати якісні медичні послуги та медичні препарати, що, в свою чергу, забезпечуватиме «благополуччя для всіх у будь-якому віці». ОП також спрямована на досягнення цілі «заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх», оскільки її цільовою аудиторією є особи переважно середнього віку, що вже отримали медичну освіту та прагнуть розширити перелік власних компетенцій, підвищити потенціал кар'єрного зростання, здобувши додатково компетентності у сфері управління. ОП також сприяє досягненню цілі «зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку», оскільки ОНМедУ має значний досвід інтернаціоналізації діяльності, що полягає насамперед у реалізації академічної мобільності НПП і здобувачів ВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У ході роботи з критерієм 2, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має високий рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.4, 2.9, достатній за підкритерієм 2.6 та частковий за підкритеріями 2.2, 2.3, 2.5, 2.7 та відповідає рівню «Е». ЕГ вважає, що, оскільки виявлені недоліки не мають системного характеру, проте можуть впливати на якість фахової підготовки здобувачів ВО. Позитивною практикою за критерієм ЕГ вважає той факт, що при формуванні вибіркового блоку розробниками ОП були враховані регіональні особливості, місія та стратегія університету, побажання стейкхолдерів, поточна соціально-політична ситуація в країні, що дозволяє сформувати індивідуальну освітню траєкторію здобувача ВО та забезпечити формування у нього soft skills.

Недоліки

В ОП відсутня структурно-логічна схема, що не дозволяє забезпечити логічну взаємопов'язану систему освітніх компонент. На підготовку кваліфікаційної роботи в НП не передбачено у 1 і 2 семестрах окремих час, у 3 семестрі, згідно НП денної форми здобуття освіти, підготовка кваліфікаційної роботи співпадає із теоретичним навчанням, що може призвести до перевантаження здобувачів ВО та зниження якості підготовки кваліфікаційної роботи. За НП заочної форми здобуття освіти у 3 семестрі кількість аудиторних годин перевищує допустимі норми, визначені Положенням ОНМедУ. За всіма видами практики передбачені практичні заняття у розмірі 13,3-26,7% загального фонду часу НД, проте силабусом ОК13 не передбачена тематика таких занять, за змістом вона дублює ОК3, ОК14-15 стосується діяльності конкретної організації. Наявність практичних занять для виробничих практик суперечить суті цих практик. Науково-дослідна практика ОК14 повторює завдання ОК3 та не забезпечує практичну підготовку магістра менеджменту. Тематика кваліфікаційних робіт у частини студентів не відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент.

Рекомендації

Передбачити у новій редакції ОП структурно-логічну схему. Виділити окремі тижні на підготовку кваліфікаційної роботи. Унормувати обсяг аудиторного навантаження. Переглянути розподіл годин відповідно до завдань практик, визначених у РП. Години на проведення цієї практики варто використати для освоєння НД професійного спрямування, завдання практики реалізувати під час вивчення ОК3. Враховувати у темах кваліфікаційних робіт предметну область спеціальності 073 Менеджмент.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Інформація про ОП розміщена за покликанням: <http://surl.li/cjhegc>. Правила прийому до ОНМедУ викладено за покликанням: <http://surl.li/harmnu>. Програма вступних випробувань представлена за покликанням: <http://surl.li/qivonx>. Розклад вступних випробувань подано за покликанням: <http://surl.li/yscpow>. Список вступників

подано за покликанням: <http://surl.li/twzilh>. Рішення приймальної комісії подано за покликанням: <http://surl.li/yacxdi>. Означені покликання є змістовними, наповнення інформаційного простору вичерпне та зрозуміле для здобувачів ВО за ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом».

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому за ОП враховують її особливості. Умови прийому встановлено за результатами ЄВІ 2023 року або 2024 року та ЄФВВ 2024 року. Значимість коефіцієнтів оприлюднена, подана за покликанням на офіційному сайті ОНМедУ: <http://surl.li/gnhzpi>. Мотиваційні наміри вступників підтверджені їх власним вибором (підтверджено здобувачами ВО 2 року навчання: Приболовець К., Букреева Н. та Добровольська І.), подальшими планами та результатами профорієнтаційної роботи університету, яку здійснюють НПП за ОП та гарант програми в рамках проведення Дня відкритих дверей ОНМедУ та Дня вибору професії, що було прокоментовано відповідальним секретарем приймальної комісії Степановим Г. Ф. під час проведення Зустрічі 7 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Питання визначення результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регламентується «Правилами прийому до ОНМедУ в 2024 році зі змінами і доповненнями», розміщеними на сайті за покликанням: <http://surl.li/kmgwll>, в яких вказано умови проведення конкурсного відбору для здобуття освіти за ОП та «Положенням про організацію освітнього процесу в ОНМедУ» за покликанням: <http://surl.li/bccccqs>, а саме п. 5 та п. 9. Доступ до даних документів є відкритим на офіційному сайті ОНМедУ. Також таким Положенням визначено правила академічної мобільності для науково-педагогічної та студентської громади, а також інших працівників ОНМедУ (п. 8). Правила мають чітку та структуровану форму, поданий матеріал відповідає коректності. На сайті ОНМедУ за покликанням доступна вичерпна інформація щодо академічної мобільності: <http://surl.li/mxvtzr>. Присутні публікації щодо останніх новин та подій, здійснених даним відділом. Більш детальну інформацію було отримано під час зустрічі з гарантом ОП, НПП та здобувачами ВО, які власним прикладом (здобувачка ВО Уварова О. та НПП Кросновський О.) обґрунтували можливість академічної мобільності за ОП. Проте під час зустрічі з ЕГ вони повідомили, що тематика програм мобільності стосується спеціальності 222 Медицина. У звіті про самооцінювання є інформація щодо відсутності визначення результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Під час проведення онлайн зустрічей із представниками ОП та гарантом дана інформація мала підтвердження.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Питання визначення результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті визначаються «Положенням про порядок визначення результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти в ОНМедУ», що відображається за покликанням: <https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Polozhennja-pro-porjadok-viznannja-rezultativ-navchannja-otrimanih-u-neformalnij-ta-informalnij-osviti.pdf> на офіційному сайті ОНМедУ. Подана інформація має прозорі складові процедури оформлення отримання неформальної та/або інформальної освіти, чітко визначені критерії оцінювання та процедура визначення результатів навчання. В звіті про самооцінювання подано докладну інформацію про практику використання неформально та/або інформальної освіти серед здобувачів ВО, а саме Закритова Д. (протокол засідання кафедри № 3 від 2.11.2023 р.) та Ключкова М. (протокол засідання кафедри № 8 від 30.05.2024 р.). На запит членів ЕГ гарантом ОП надано копії даних протоколів, що підтверджує факт застосування даної форми здобуття освіти серед здобувачів ВО за ОП. Також розширена інформація була отримана від членів ОП та гаранта під час онлайн зустрічей, де означені представники науково-педагогічного складу підтвердили та фактично надали доводи щодо можливостей та реалізації отримання здобувачами ВО за ОП неформальної та/або інформальної освіти через факт надання останнім інформації через кафедру. В свою чергу, здобувачі ВО (Закритов Д. та Ключкова М.) підтвердили наявність отримання неформальної та/або інформальної освіти, в рамках якої кожного зі здобувачів ВО було зараховано відповідну складову в освітньому процесі: для Закритова Д. – тема «Академічна доброчесність» розділу «Цикл академічної доброчесності» у ОК «Методологія та організація наукових досліджень», для Ключкової М. – звіт з виробничої практики. Інші опитані здобувачі ВО за ОП більш вмотивовані в здобутті освітнього рівня формальним способом, на що було вказано під час проведення зустрічей (Шпильова К., Мурадова К., Добровольська І.).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма в повній мірі узгоджена з підкритеріями. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» загалом відповідає Критерію 3. Експертна комісія в результаті вивчення звіту самооцінювання та проведених зустрічей дійшла висновку щодо відповідності підкритеріїв 3.1, 3.2. В підкритеріях 3.3, 3.4 виявлено не значні недоліки, які підлягають корегуванню. Присутні прозори, зрозумілі та публічно оприлюднені інформаційні складові щодо правил вступу до ОНМедУ на ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». Наявні документально сформовані Положення щодо академічної мобільності та Процедури визначення результатів отриманих здобутків, включаючи неформальну та / або інформальну складову здобуття освіти за ОП.

Недоліки

Загальна тенденція щодо зменшення кількості здобувачів ВО на ОП, зокрема відсутність денної форми здобуття освіти в 2024/2025 н.р., може свідчити про її недостатню профорієнтаційну розповсюдженість серед зовнішніх потенційних здобувачів ВО. Низька залученість здобувачів ВО щодо отримання освіти в неформальному та / або інформальному форматі. Спрямованість програм академічної мобільності здобувачів ВО на ОП на інші спеціальності, зокрема 222 Медицина.

Рекомендації

Активізувати висвітлення новин, здобутків та переваг навчання на ОП у соціальних мережах. Посилити інформування здобувачів ВО щодо отримання освіти в неформальному та / або інформальному форматі та активізувати мобільність здобувачів ВО на ОП за спеціальністю 073 Менеджмент.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень B

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/afydsr> формами навчання є очна (денна) та заочна, дистанційна, основними видами навчальних занять у ЗВО є: лекція, практичне, семінарське, лабораторне заняття, індивідуальне навчальне заняття, консультація. Для досягнення ПРН в процесі навчання та викладання компонентів ОП НПП поєднують традиційні методи і прийоми та сучасні методики навчання (ділових ігор, методу case-study, методу проєктів, вирішення розрахунково-аналітичних та творчих задач, роботи в малих групах <http://surl.li/kobzec>), запрошують професіоналів-практиків для проведення гостьових лекцій, що підтвердила під час Зустрічі 4. зі здобувачами вищої освіти здобувачі ВО Хлібородова І., Відкритої зустрічі Клочкова М. на Зустрічі 8 з роботодавцями Мельник Є, Хакімова А. В освітньому процесі застосовуються технічні засоби навчання ІТ технології та ресурси, зокрема Microsoft OneDrive, Microsoft Teams, Microsoft Forms, Moodle-платформа, інформаційна система підтримки освітнього процесу ОНМедУ – Info. ЕГ проаналізовано методи навчання та оцінювання (табл. 3 відомостей СО), РПНД, силабуси обов'язкових та вибіркових ОК, що дозволяє констатувати коректність застосовуваних форм та методів навчання за ОП, які сприяють досягненню ПРН як за окремими ОК, так і ПРН ОП в цілому. Механізм вибору ОК регламентується «Положенням про порядок формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачами ВО в ОНМедУ» <http://surl.li/zjblhf>. Порядок вибору частини НД, набір НД, що включені у блоки, дозволяють стверджувати про дотримання принципів академічної свободи та вимог студентоцентрованого підходу. Відповідність форм і методів навчання принципам академічної свободи проявляється у тому, що здобувачі ВО мають можливість вільно висловлювати свої думки через дискусії, пропонувати варіанти вирішення проблем або ситуацій, можуть вільно обирати бази практик, теми кваліфікаційних робіт відповідно до своїх наукових інтересів. У ЗВО не виявлено випадків обмеження академічної свободи здобувачів ВО та НПП. Керівник сектору забезпечення якості освіти Усиченко К. М. на Зустрічі 6 із адміністративним персоналом підтвердила, що після закінчення курсу кожної НД постійно проводять опитування здобувачів ВО, що

також підтверджує студентоцентризований підхід до викладання на ОП. ОНМедУ також постійно проводить анкетування здобувачів ВО щодо якості навчання, ефективності застосування інноваційних методів викладання, кваліфікації НПП <http://surl.li/yqmnjn> результати яких обговорюються на засіданнях кафедри. Зустріч з фокус-групами здобувачів ВО та НПП дозволили ЕГ переконатися в наявності дійсного зворотного зв'язку між інтересами, потребами здобувачів ВО та відповідними формами і методами викладання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація щодо організації освітнього процесу в ОНМедУ регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» <http://surl.li/afydsr>. Під час інтерв'ювання здобувачів ВО і академічного персоналу даної ОП ЕГ з'ясувала, що інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання за кожною ОК є у силабусах НД, що розміщені на сайті ОНМедУ <http://surl.li/xysovu>, <http://surl.li/wrqbal> і повідомляється здобувачам ВО перед початком вивчення НД на першому занятті. На Зустрічі з академічним персоналом проф. Мартинюк О. А. зазначила, що інформування здобувачів ВО щодо можливості отримання балів відбувається постійно під час вивчення НД, щоб за потреби вони могли «підтягнути оцінки». ЕГ проаналізувала наповнення навчально-методичних комплексів НД кафедр, що забезпечують викладання на ОП, розміщених у системі підтримки освітнього процесу ОНМедУ – Info <https://info.odmu.edu.ua/chair/moz/files>, де в тому числі є і РПНД, в яких теж міститься вся необхідна інформація щодо окремих ОК. ЕГ прийшла до висновку, що на ОП застосований багатоканальний підхід до інформування здобувачів ВО щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ОНМедУ забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня ВО, що регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ОНМедУ» <http://surl.li/afydsr>. Зокрема у п. 3.3.12. сказано, що «Індивідуальна самостійна наукова робота здобувача передбачає участь у щорічних наукових студентських конференціях ОНМедУ, міжвузівських та науково-практичних конференціях (конгресах, з'їздах тощо) за кордоном; авторство (співавторство) в опублікованих статтях в наукових фахових виданнях України та за кордоном, патентах; участь в якості виконувача кафедральної науково-дослідницької роботи. Інтерв'ювання НПП та спілкування із здобувачами ВО дозволяє зробити висновок, що під час реалізації ОП створені всі умови для поєднання здобувачами ВО навчання і досліджень. Здобувачі ВО мають можливість і заохочуються до публікації фахових статей та тез доповіді під керівництвом НПП кафедри, що підтверджено під час зустрічі ЕГ зі здобувачами ВО. Під час викладання на програмі наукова складова реалізується за рахунок викладання ОК з «Методологія та організація наукових досліджень з циклом академічної доброчесності» та проведення науково-дослідної практики. Наявність опублікованих наукових матеріалів є обов'язковою умовою при написанні кваліфікаційної роботи <http://surl.li/cbqtrr>.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Аналіз силабусів <http://surl.li/xysovu> <http://surl.li/wrqbal> і РПНД (Звіт СО. Таблиця 1) дозволив встановити, що література не містить відносно застарілих джерел, деякі ОК мають авторське методичне забезпечення та зарубіжні літературні джерела. Доцільність запровадження відповідних сучасних практик та наукових досягнень є академічною свободою викладачів. В цілому ЕГ підтверджує, що НПП оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері менеджменту.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Викладачі ОП активно приймають участь у міжнародних проектах Erasmus+, Academic IQ Initiative, HEI4Future (Борщ В. <https://salo.li/86c6D71>, Анненкова І. <http://surl.li/cunsge>, Марічереда В., Годлевський Л., Пономаренко А. І.), закордонних конференціях і виданнях, є членами і науковими редакторами міжнародних збірок (Годлевський Л., Пономаренко А., Мартинюк О.). Одночасно з наявністю інтенсивної співпраці з іноземними ЗВО ЕГ констатує низький рівень залучення іноземних викладачів та науковців до освітнього процесу за ОП. Можливості академічної мобільності з боку здобувачів ВО, що навчаються за даною ОП, підтверджені під час Зустрічі 4 зі здобувачами ВО. Зокрема, здобувачка ВО Приболовец К. підтвердила, що є постійним учасником міжнародних конференцій і міжнародних видань, зокрема виступала на конференції в Польщі. Квасневський О. проінформував, що у поточному

часі проходить міжнародне стажування з хірургії в м. Рига. ЕГ прийшла до висновку, що ОНМедУ має високий рівень інтернаціоналізації діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами експертної оцінки визначено, що ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» має достатній рівень відповідності та узгодженості з якісними характеристиками за Критерієм 4 (включаючи підкритерії 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5). Загалом форми, методи навчання та викладання відповідають належному рівню для досягнення заявлених ПРН та ОК за ОП у цілому; здобувачам ВО вчасно і доступно надається вся необхідна інформація щодо ОК за ОП; ОП дозволяє поєднувати навчання та наукові дослідження, НПП щорічно оновлюють зміст ОК. Виявлений недолік може бути усунений протягом 2024- 2025 н.р. Позитивною практикою ЕГ вважає багатоканальне інформування здобувачів ВО щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК, високий рівень інтернаціоналізації діяльності та публікаційної активності здобувачів ВО.

Недоліки

Низький рівень залучення іноземних викладачів та науковців до освітнього процесу за ОП.

Рекомендації

Рекомендовано розпочати практично реалізовувати укладені договори про співпрацю з іноземними медичними установами та залучати представників менеджменту цих закладів до реалізації освітнього процесу за ОП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

ЕГ встановлено, що форми контролю та критерії оцінювання здобувачів ВО в ОНМедУ регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/fosvwu>. Положенням передбачено такі види контролю: вхідний, поточний, періодичний, підсумковий. Вхідний контроль здійснюється викладачем на першому занятті з ОК з метою визначення рівня підготовки здобувачів ВО з ОК, але не є обов'язковим. Поточний контроль проводиться під час аудиторних занять протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів. Контроль збереження знань може проводитися через деякий час після проходження здобувачем ВО ОК. Результати цього виду контролю не впливають на оцінку навчальних досягнень конкретного здобувача ВО. Семестровий контроль з ОК здійснюється у формах заліку, диференційованого заліку або іспиту. Під час проведення поточного та підсумкового контролю використовується 200-бальна накопичувальна ЄКТС, 4-бальна шкала («відмінно», «добре», «задовільно» чи «незадовільно») або 2-бальна шкала («зараховано», «не зараховано»). Максимально здобувач ВО може набрати 5 балів за 4-бальною шкалою та 200 балів – за 200-бальною шкалою. Під час зустрічі 4 зі здобувачами ВО з'ясовано, що інформацію про критерії оцінювання вони дізнаються з сайту ОНМедУ в силабусах до ОК, в особистому кабінеті Moodle, системи Info (обліковий запис створюється для кожного здобувача з моменту вступу) та отримують від викладачів через різні месенджери Viber, Telegram. Налагоджена сучасна система інформування із застосуванням передових цифрових технологій. Система оцінювання є зрозумілою, що підтверджено зустрічами 3, 4, 5. На зустрічах з НПП та здобувачами ВО було з'ясовано, що під час обмежень, запроваджених у зв'язку з воєнним станом в Україні, здобувачі ВО навчаються за допомогою хмарних сервісів організації відеозв'язку Zoom, Microsoft Teams та системи Moodle та програмного забезпечення Perquisite Exam. ЕГ дійшла висновку, що загалом форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ВО є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем ВО результатів навчання для окремої ОК та ОП в цілому, оприлюднюються заздалегідь, що підтверджено зустрічами 3, 4, 5.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Атестація здобувачів ВО за ОП проводиться відповідно до вимог Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня за галуззю знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 Менеджмент. Атестація здобувачів ВО за ОП проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Вимоги щодо кваліфікаційної роботи закріплені в Методичних вказівках до підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи <http://surl.li/kzyaud>. Вивчення змісту положень дозволяє ЕГ стверджувати, що їх процедури відповідають вимогам Стандарту. Зокрема, на зустрічах 1, 3, 6 з гарантом ОП, академічним та адміністративним персоналом ЕГ встановила, що усі кваліфікаційні роботи проходять обов'язкову перевірку на наявність академічного плагіату за допомогою програми Strike Plagiarism. На зустрічі 3 з академічним персоналом ЕГ отримала запевнення, що всі кваліфікаційні роботи розміщуються в репозитарії ЗВО та доступні для здобувачів ВО. Проте, оскільки випуску за ОП не було, кваліфікаційні роботи за ОП там не розміщені. ЕГ дійшла висновку, що форми атестації здобувачів ВО відповідають вимогам Стандарту, що підтверджено в ОП та зустрічами 1, 3, 6.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів і порядок оскарження результатів є доступними для всіх учасників освітнього процесу на сайті ОНМедУ і врегульовуються такими нормативними документами: Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/qnnouf>; Положенням про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу в ОНМедУ <http://surl.li/kohqgy>; Методичними вказівками до підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи <http://surl.li/xirrzv>. У зазначених положеннях та методичних вказівках визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, вони є доступними для всіх учасників освітнього процесу та забезпечують об'єктивність екзаменаторів. Чітко визначена інформація про контроль знань і розподіл балів, які можуть отримати здобувачі ВО; умови допуску до заліку чи іспиту; оцінювання за формами контролю; шкалу відповідності балів. Процедура проведення контрольних заходів по кожній ОК чітко прописана в Силабусах навчальних дисциплін та доводяться НПП до відома здобувачів ВО на першому занятті з НД або на настановній конференції з практики. НПП і здобувачі ВО на зустрічах 3, 4 продемонстрували добре розуміння правил проведення контрольних заходів. Здобувачі ВО вказали на те, що усі вимоги до контрольних заходів є для них легкодоступними як на сайті, так і в системі Moodle, а при необхідності вони завжди їх можуть уточнити у викладачів. Зі сторони здобувачів ВО жодних зауважень чи застережень щодо упередженості викладачів, чи їх необ'єктивності під час проведення контрольних заходів, висловлено не було. Вирішення спірних питань, що виникають під час проведення контрольних заходів, процедура розгляду та оскарження результатів оцінювання врегульовано Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/qnnouf>). У випадку виникнення конфліктів здобувачі ВО мають можливість звернутись до гаранта, куратора, завідувача кафедрою або декана факультету. У разі незгоди з виставленою оцінкою здобувач ВО має право подати апеляцію. Апеляція у вигляді письмової заяви подається на ім'я декана факультету. Призначається апеляційна комісія з трьох осіб (декан (або заступник декана) факультету, завідувач кафедри та провідний викладач). У результаті обговорення предмету апеляції комісією виносяться рішення про підвищення оцінки або залишення оцінки без змін. В ОНМедУ за час реалізації ОП не було жодного випадку оскарження процедури та результатів проведення КЗ. Під час зустрічі 4 здобувачі ВО підтвердили, що розуміють можливість оскарження результатів, обізнані з процедурою оскарження результатів. Протягом акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що під час реалізації ОП правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими та доступними, що підтверджено зустрічами 3, 4, 6 та документально.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Документами ОНМедУ, що регламентують політику, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності є: Кодекс академічної етики та взаємин університетської спільноти <http://surl.li/icizkf>, Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємин <http://surl.li/omaqos>, Положення про Комісію з питань академічної доброчесності <http://surl.li/ncurxo>, Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату <http://surl.li/aasmvw>. Ці документи розміщені на сайті ОНМедУ і доступні усім учасникам освітнього процесу <http://surl.li/ltiwjt>. На зустрічах 3, 4 і 5 ЕГ отримала підтвердження того, що усі учасники освітнього процесу за ОП ознайомлені з нормативними документами ОНМедУ у сфері академічної доброчесності й чітко дотримуються правил академічної доброчесності. Усі результати наукових досліджень (кваліфікаційна робота, наукові статті,

монографії, дисертаційні дослідження тощо) проходять перевірку на наявність плагіату. Перевірка оригінальності тексту здійснюється автоматизовано програмою Strikeplagiarism. Технічним адміністратором та координатором використання системи «StrikePlagiarism» в університеті є представник Комісії щодо запобігання академічного плагіату в ОНМедУ. У ОНМедУ передбачено притягнення до академічної відповідальності за порушення академічної доброчесності: зауваження, попередження, скерування на додаткове навчання з питань академічної доброчесності, зниження оцінки за виконання завдання; повторна та/або вибіркова перевірка роботи на плагіат після доопрацювання; призначення додаткових контрольних заходів; усне чи письмове повідомлення батькам про факт порушення; роз'яснювально-виховні бесіди; оголошення догани; виключення з рейтингу претендентів на отримання академічної стипендії або нарахування штрафних балів у такому рейтингу; позбавлення почесних звань, нагород, стипендій тощо, присуджених ОНМедУ; позбавлення права голосу у колегіальних органах управління ОНМедУ або обмеження права на участь на певний термін; позбавлення права брати участь у конкурсах на отримання фінансування наукових досліджень, стипендій тощо; звільнення. Здобувачі ВО, НПП та адміністрація засвідчили, що випадків порушення академічної доброчесності на ОП не було. ЕГ встановила, що в ОНМедУ визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками ОП під час її реалізації, а ОНМедУ використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. ОНМедУ популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії її порушенням, що підтверджено внутрішніми документами.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У ході роботи з критерієм 5, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має повну відповідність за всіма підкритеріями, взірцевих / інноваційних практик не виявлено, відповідає рівню В. Система оцінювання є зрозумілою для здобувачів ВО. Здобувачі ВО поінформовані про критерії оцінювання усно викладачами, а також мають можливість додатково ознайомитись з ними у Силабусах та РПНД. Проходження контрольних заходів відбувається із використанням системи електронного навчання системи Moodle та програмного забезпечення Perquisite Exam, що сприяє неупередженому та об'єктивному оцінюванню здобувачів ВО. Інформаційне та програмне забезпечення ОНМедУ має високий рівень цифровізації, що є досить зручним для здобувачів ВО та значно полегшує процес навчання.

Недоліки

Недоліків не виявлено.

Рекомендації

Рекомендації відсутні.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Відповідно до табл. 2 Звіту СО до реалізації ОП, що включає 12 НД 16 ОК, задіяні 20 НПП, в тому числі за деяким НД закріплено 2-3 НПП. Під час Резервної зустрічі із ЕГ це було пояснено завідувачем кафедри, що така кількість потрібна, бо на ОП створено багато груп. НПП, що забезпечують викладання на ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» мають достатній рівень відповідності академічній кваліфікації щодо ОК, які входять до складу ОП. Загальна кількість НПП що забезпечують діяльність на ОП – 20 осіб, з них 9 кандидатів наук, 8 докторів наук та 3 особи без наукового ступеня, що складає 85% працівників зі науковим ступенем; з загального числа НПП – 60% працюють за основним місцем роботи, 40% - за сумісництвом (і як було встановлено під час проведення зустрічей - сумісництво є внутрішнім, що відповідає вимогам до НПП). Аналіз таблиці 2 Звіту СО засвідчує відповідну освіту НПП, їх наукові ступені, вчені звання та публікації у наукових виданнях, що доводить

відповідність пп. 35-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. В цілому залучені до реалізації ОП НПП пройшли 135 стажувань за різною тематикою загальним обсягом 8691 год (289,7 кредитів). Середня тривалість одного стажування склала 2,1 кредита або 63,0 год. Проте тематика стажувань деяких НПП не відповідає ОК, котра за ними закріплена. Зокрема, Кир`язова О. В., Беляєва О. І., Рогачевський О. П., Пономаренко А. І., Криленко В. І., Князькова В. Я., Унгурян Л. М. пройшли стажування, що не мають відношення до ОК, що вони забезпечують на ОП, а переважно розвивають загальні компетентності викладача. Виявлено проходження курсів підвищення кваліфікації серед НПП, які відносяться до інших галузей знань (такі як «Репродуктивне здоров'я молоді у воєнний час і в повоєнній Україні», «Електростимуляція шлунку», «Актуальні питання стоматології», «Ожиріння: міждисциплінарний менеджмент», «Стимуляція мозку при хронічному болю», «Дизайн-мислення в школі» тощо) Додаток. Аналіз стажування НПП. Відповідно до Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і НПП ОНМедУ <http://surl.li/dfnduq> обсяг підвищення кваліфікації НПП ЗВО протягом 5 років не може бути меншим ніж 6 кредитів ЄКТС / 180 годин. НПП університету підвищують свою кваліфікацію не рідше 1 разу на 5 років (одноразово один раз на 5 років або за накопичувальною системою протягом п'яти років). Таким чином, обсяг стажування Годлевського Л. С. не відповідає діючому Положенню (4 кредити).

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного відбору регламентується «Положенням про порядок проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання трудових договорів (контрактів) в ОНМедУ», що відкрито в доступі за покликанням: <http://surl.li/ponenh>. Процедура добору кандидатів є відкритою, прозорою, з відсутністю дискримінаційних проявів, а також враховує відповідність ліцензійним умовам претендентів. Проте ЕГ під час проведення акредитаційної експертизи на підставі інформації із відкритих джерел сайту ОНМедУ встановила, що конкурс на заміщення вакантних посад не здійснюється з 2022 року, відповідно НПП, що забезпечують викладання на ОП, працюють тривалий час без проходження конкурсного відбору.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

На ОП діє практика залучення широкого кола роботодавців до освітнього процесу, що підтверджується проведенням науково-практичної конференції («Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація», 31.05.2024 р.), за результатами якої опубліковано збірник тез конференції, де присутні серед спікерів та учасників означені в звіті про самооцінювання зовнішні стейкхолдери (Себов Д., Мельник Є., Хакімова А., Бусел С.). Також підтвердженням є проведення серії вебінарів «Доступно про складне: навіщо потрібна НСЗУ та як працює Програма медичних гарантій», де залученим представником роботодавців є Мельник Є., що вказує на постійну співпрацю з НПП та здобувачами ВО за ОП. Під час зустрічі 8 із представниками роботодавців підтверджено факт залучення до процесу організації та розвитку ОП. Подустром О. А. була внесена усна пропозиція щодо впровадження блоку дисциплін «Стандартизація ISO» в пакеті вибіркових дисциплін з подальшим розвитком. Храпкіною В. була внесена пропозиція щодо внесення в ОП блоку «Управління маркетинговою діяльністю». За слова гаранта ОП всі пропозиції будуть винесені на загальне обговорення групи забезпечення ОП в майбутньому. Щодо реалізації ОП, то Бусел С. та Лященко-Щербакова В. задіяні як роботодавці та приймають здобувачів ВО для проходження практики в закладах, де працюють. Інші партнери - Себов Д., Москаленко Т. - постійно долучаються до наукових заходів кафедри менеджменту охорони здоров'я, що проходять у тому числі за участі здобувачів ВО та НПП. В звіті про самооцінювання не було визначено конкретних фактів залучення роботодавців до аудиторних занять. Проте серед представників НПП за ОП 40% працюють за сумісництвом та поєднують практику з викладацькою діяльністю, що підтверджено результатами аналізу таблиці 2 звіту про самооцінювання, а також 10 осіб (50%) мають примітку п. 20 якісного складу, що вказує на досвід практичної роботи за спеціальністю не менше 5 років. Більш детальну інформацію було отримано від представників роботодавців під час зустрічей. Так, зовнішнім стейкхолдером Білоус Т. було наведено приклад впровадження курсу «Домедичної підготовки» в рамках реалізації співпраці з іншими партнерами Євроінтеграції. Зі слів Мельник Є. представник роботодавців був залучений до онлайн лекції «Стратегічне планування в сфері охорони здоров'я» із дисципліни «Стратегічний менеджмент» (лектор - Борщ В. І.) в якості спікера, що була проведена студентам 1 курсу за ОП в 2023-2024 н.р.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Наявна прозора політика розвитку НПП, що підтверджується «Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ОНМедУ», НПП проходять фахове стажування та підвищення кваліфікації 1 раз на 5 років, приймають активну участь в семінарах та науково-практичних конференціях. Аналіз таблиці 2 звіту про самооцінювання вказує на наявність у всіх НПП мінімум одного курсу підвищення кваліфікації за останні 5 років, максимальна кількість курсів підвищення кваліфікації в одного представника – 11, що вказує на високий рівень компетенції та постійне вдосконалення навичок НПП. Доказовою базою також є отримані дані від НПП та гаранта

ОП під час проведення спілкування, які вказали на високий рівень вмотивованості щодо постійного підвищення кваліфікації. Серед наявних ознак зацікавленості є оформлення свідоцтв авторського права на науковий твір серед НПП ОП, що підтверджено в розмові з начальником відділу науково-організаційний відділ дослідних робіт, патентної та винахідницької роботи Ніточко К. О. ЕГ встановлено, що в ОНМедУ реалізується системний підхід до стимулювання покращення викладацької майстерності НПП, що закріплено в «Положенні про преміювання працівників ОНМедУ», а саме порядок нарахування в п. 2, розмір преміювання – в п. 3. Положення є відкритим та доступним для ознайомлення та слідування. Доведено, що матеріальне преміювання НПП здійснюється на основі результатів проведення рейтингової діяльності НПП, що закріплено відповідним Положенням в ОНМедУ, доступ до якого є відкритим та не має дискримінаційних властивостей. Під час бесід із завідувачем кафедри та гарантом ОП було повідомлено, що рейтинг оприлюднюється на засіданнях вченої ради факультету. В подальшому не було отримано доказової бази (актуальне покликання розміщення на сайті ОНМедУ) щодо оприлюднення рейтингу НПП за результатами їх діяльності в 2023-24 навчальному році. У процесі розмови гарантом ОП було повідомлено, що рейтинг не розміщується у відкритому доступі в зв'язку з повагою до особистих даних НПП. В результаті вивчення змісту «Положення про преміювання працівників ОНМедУ» встановлено, що кожна складова діяльності НПП має коефіцієнт та вагу та підсумовується у загальній кількості при обрахунку рейтингу. Також у процесі онлайн зустрічей підтверджено начальником навчального відділу Анненковою І. П. та головним бухгалтером Руденко М. О. факт преміювання перших осіб в рейтингу з фонду економії коштів заробітної плати. Проте ЕГ не змогла отримати відповідь на запитання: 1) яка саме кількість перших осіб у рейтингу отримує преміювання? 2) яка сума преміювання? 3) чи вистачає фонду економії заробітної плати для преміювання НПП?

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна комісія в результаті вивчення звіту самооцінювання та проведених зустрічей дійшла висновку щодо відповідності критеріїв 6.2, 6.3, незначні недоліки присутні в п. 6.1, 6.4. Встановлені недоліки можуть бути усунуті протягом поточного навчального року. Рекомендації є досяжними. Науково-педагогічні працівники, що забезпечують реалізацію ОП мають високий рівень академічної кваліфікації. Процедура проходження та обрання претендентів на заміщення вакантних посад відбувається прозоро та відкрито, регламентується відповідними положеннями ОНМедУ. В ході бесід з представниками зовнішніх зацікавлених сторін (роботодавцями) було додатково отримано підтвердження постійної та плідної співпраці з НПП, гарантом програми та здобувачами ВО. Викладачі за ОП постійно підвищують свій рівень майстерності та кваліфікації в Україні та за кордоном. Присутнє матеріальне та нематеріальне стимулювання зі сторони керівництва ОНМедУ в рамках визначення рейтингових показників серед всього числа НПП.

Недоліки

Тематика стажувань деяких НПП не відповідає ОК, котра за ними закріплена. Результати рейтингування НПП ОНМедУ не розміщуються у публічному доступі.

Рекомендації

Рекомендовано гаранту ОП та керівництву кафедри менеджменту охорони здоров'я слідкувати за тим, щоб напрями підвищення кваліфікацій НПП та їхні наукові здобутки відповідали тематиці освітніх компонентів ОП. ТОП-менеджменту ОНМедУ варто забезпечити оприлюднення рейтингів НПП у відкритому доступі.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ переконалася, що ОНМедУ має достатні матеріально-технічні ресурси для забезпечення освітнього процесу та розширену інфраструктуру: навчальні приміщення, комп'ютерні класи,

Наукову і Студентську бібліотеку, спортивний майданчик, 6 спортивних залів (зал спортивних ігор (баскетбол та волейбол), зал боротьби, 4 зали фітнесу, тренажерний зал, 2 зали ЛФК). Аудиторії забезпечені мультимедійним обладнанням, комп'ютерною технікою; укомплектовані 3 комп'ютерні класи, які використовуються за ОП. Бібліотека має автоматизовану книговидачу, електронну доставку документів, Репозиторій, де зберігаються кваліфікаційні роботи здобувачів ВО з вільним доступом для перегляду. Фонд бібліотеки – понад 840 тис. книг, 5 тис. од – електронних, підручників - понад 277 тис., наукової літератури – понад 518 тис. од. <http://surl.li/ggvwlo> <http://surl.li/fndvpg>. Здобувачам ВО і викладачам забезпечено доступ до наукометричних баз даних сервісів Web of Science, Scopus, Science Direct. Бібліотека, інфраструктура та обладнання ОНМедУ, а також навчально-методичне забезпечення дають можливість досягнути визначених ОП цілей та ПРН. Формування компетентностей за ВК «Загальна медична підготовка» забезпечується стимуляційними класами НВК ІТНІ і кафедри симуляційних медтехнологій, де представлені різні манекени та симулятори. ЕГ переконалась, що ЗВО в повній мірі забезпечує здобувачів ВО ОП комп'ютерною технікою для реалізації цілей та ПРН. За даним підкритерієм ЕГ дійшла висновку, що ЗВО має достатні матеріально-технічні ресурси для забезпечення освітнього процесу та розширену інфраструктуру, що забезпечує досягнення визначених ОП цілей та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час спілкування з гарантом ОП, здобувачами ВО за ОП, представниками студентського самоврядування та під час Огляду МТЗ (День 2), ЕГ переконалась, що всі учасники ОП забезпечені безоплатним та вільним доступом до інфраструктури інституту: бібліотеки, інформаційним фондам, навчально-методичної, наукової, клінічної, культурної, спортивної й оздоровчої базам. Учасники ОП мають вільний доступ до інформаційних ресурсів, необхідних для освітньої, викладацької та/або науково-дослідної діяльності. Під час зустрічі 6 з адміністративним персоналом ОНМедУ підтверджено, що всі учасники ОП мають безоплатний доступ до наукометричних баз даних Web of Science, Scopus, Science Direct. Здобувачі ВО мають вільний доступ до інтернет мережі на всій території ОНМедУ. У разі необхідності здобувачів ВО пільгових категорій (діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування, ВПО, інваліди, малозабезпечені, багатодітні) забезпечують гуртожитком безкоштовно. НПП та здобувачі ВО можуть безкоштовно звернутися до медичних центрів Університетської клініки ОНМедУ, які є багатопрофільними (<http://surl.li/mawahl>). Під час зустрічей було підтверджено, що ОНМедУ не перешкоджає вільному доступу здобувачів та викладачів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів університету.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Під час огляду МТБ ОНМедУ, ЕГ з'ясувала, що освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів ВО та сприяє задоволенню їх потреб та інтересів. ЕГ переконалась, що в навчальних корпусах ОНМедУ передбачені плани евакуації, наявні вогнегасники, куточок пожежної безпеки, кнопки пожежної безпеки та пожежна сигналізація. В ОНМедУ наявне відеоспостереження. Під час онлайн-огляду МТБ, ЕГ переконалась, що здобувачі ВО забезпечені комфортними та безпечними умовами проживання в гуртожитках. В ході зустрічі з представниками студентського самоврядування ЕГ з'ясувала, що всі бажаючі студенти мають можливість проживати у гуртожитку. На зустрічі 4 зі здобувачами ВО встановлено, що здобувачі ВО за ОП не проживають в гуртожитку. В умовах воєнного стану ОНМедУ продовжує роботу переважно в очному режимі. В ОНМедУ облаштовані сховища цивільного захисту для укриття учасників ОП різного виду загальною площею 3917 м² на 3220 місць у 13 корпусах. Укриття пристосовані до навчання, є все необхідне, зокрема доступ до води та облаштована санітарна кімната. Підтримка психологічного здоров'я здобувачів ВО та НПП забезпечується Психологічною службою, яка створена в рамках Всеукраїнської програми ментального здоров'я «ТИ ЯК?» <http://surl.li/rfvtjy>. На зустрічі 7 із допоміжними структурними підрозділами ЕГ з'ясувала, що в ОНМедУ діє два хаби Психологічної підтримки, куди можуть звернутися не тільки здобувачі ВО та НПП, а й будь-хто, хто потребує допомоги. Свої пропозиції щодо покращення освітнього простору здобувачі ВО можуть висловлювати через студентське самоврядування або шляхом проходження періодичного анкетування. На зустрічі 5 з представниками студентського самоврядування встановлено, що студенти мають можливість відвідувати наукові секції. У ході бесіди зі здобувачами ВО та студентським самоврядуванням, було встановлено, що вони задоволені якістю освітнього середовища ОНМедУ. За даним підкритерієм ЕГ дійшла висновку, що освітнє середовище ОНМедУ дозволяє повністю задовольнити потреби та інтереси здобувачів ВО за ОП, освітнє середовище є безпечним для всіх учасників освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ОНМедУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів ВО за даною ОП, у чому ЕГ переконалась під час спілкування з різними фокус-групами. Освітня підтримка надається через комунікацію «викладач-здобувач» та здійснюється у процесі навчальної, наукової і виховної діяльності.

Навчально-методичні матеріали розміщуються на платформі InfoОНМедУ та moodle. Комунікативна підтримка здійснюється через безпосереднє спілкування адміністрації, гаранта, НПП із здобувачами ВО в позааудиторні години. Консультативна підтримка щодо вивчення освітніх компонентів ОП відбувається відповідно до графіку консультацій. Інформаційна підтримка забезпечується через офіційний сайт, соціальні мережі та месенджери. Сформовано достатні умови для доступу до інформаційних ресурсів та інфраструктури ОНМедУ. Соціальна підтримка здобувачів ВО забезпечується соціальною інфраструктурою. В ОНМедУ діє студентське самоврядування – Студентська рада ОНМедУ та комісії Студентської ради за окремими напрямками роботи, що забезпечує консультативну та соціальну підтримку здобувачів ВО за ОП. За даним підкритерієм ЕГ дійшла висновку, що освітня, консультативна, організаційна та інформаційна підтримка організована на достатньому рівні, відділи ОНМедУ функціонують злагоджено.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

За результатами огляду матеріально-технічної бази ОНМедУ можна стверджувати, що інфраструктура в повній мірі пристосована для осіб з особливими освітніми потребами. Серед здобувачів ВО за ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» такі особи відсутні. Правила прийому на навчання до ОНМедУ не містять дискримінаційних положень, які б обмежували права осіб з особливими потребами. На сайті ОНМедУ розміщені умови доступності університету для навчання осіб з особливими освітніми потребами <http://surl.li/vsjine>. На офіційному сайті ОНМедУ розміщені Експертні звіти щодо доступності університету для навчання осіб з особливими освітніми потребами <http://surl.li/uewngw>. Наказом по ОНМедУ № 472-0 від 20.09.2024 року введено в дію «Уніфікований порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення в ОНМедУ» <http://surl.li/vsjine>. Сайт ОНМедУ розроблений з урахуванням потреб осіб з особливими освітніми потребами. ОНМедУ продемонстрував, що створив умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. Під час огляду МТБ (День 2) ЕГ пересвідчилася в наявності пандусів і можливості доступу до них, а також наявність двох інвалідних візків для потреб осіб з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення. За даним підкритерієм ЕГ дійшла висновку, що ОНМедУ створив достатні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ОНМедУ реалізується чітка та зрозуміла політика й процедури врегулювання конфліктних ситуацій (у тому числі, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Політика та процедура врегулювання конфліктних ситуацій прописані у Кодексу академічної етики та взаємин (<http://surl.li/dodzrg>), Положенням про політику та процедури запобігання, попередження та врегулювання конфліктних ситуацій в ОНМедУ <http://surl.li/uxizkr>; Положенням про комісію з питань академічної доброчесності та етики академічних взаємин в ОНМедУ <http://surl.li/ohpmyf>, Положенням про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ОНМедУ <http://surl.li/ulyzq>. В ОНМедУ затверджено Антикорупційну програму <http://surl.li/kotyuj>. Для врегулювання конфліктних ситуацій в ОНМедУ наказом ректора створюється Комісія з питань врегулювання конфліктних ситуацій, з залученням уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, а також представників юридичного відділу. У разі виникнення конфліктних ситуацій сторони конфлікту можуть подати скарги щодо порушення їхніх прав, свобод, протиправних дій або заяву до Комісії з питань врегулювання конфліктних ситуацій електронною поштою на e-mail: anticonflict_onmedu@ukr.net, zapyt@onmedu.edu.ua а також безпосередньо на офіційному сайті ЗВО у розділі «Канал для звернень» <http://surl.li/nnqftg>. За період реалізації даної ОП звернень щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією), зафіксовано не було. За даним підкритерієм ЕГ дійшла висновку, що в ОНМедУ існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла до висновку, що ОП має повну відповідність за всіма підкритеріями, взірцевих / інноваційних практик не виявлено, відповідає рівню В. До позитивної практики ЕГ відносить залученість ОНМедУ до участі у Всеукраїнській програмі ментального здоров'я «ТИ ЯК?», в рамках якої в університеті функціонує Психологічна служба, що має два діючі хаби Психологічної підтримки, куди можуть звернутися не тільки здобувачі ВО та НПП, а також будь-хто, хто потребує допомоги.

Недоліки

Недоліків не виявлено.

Рекомендації

Рекомендації відсутні.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У внутрішніх нормативних документах ОНМедУ присутній перелік Положень, що регламентують розробку, вдосконалення та затвердження освітніх програм. Інформація щодо означених дій є відкритою та розміщена за покликаннями: <http://surl.li/jerqli>. Також діють Положення щодо гаранта освітньої програми та оновлення у відповідності до чинного законодавства: <http://surl.li/oedgnq>. Доведено, що ОП, подана на акредитацію, відповідає вимогам п. 2.1 та 2.2 «Положення про освітні програми ОНМедУ» в частині формування складу членів НПП ОП та обрання гаранта ОП. Аналіз таблиці 2 звіту про самооцінювання також підтверджує наявність мінімальної кількості НПП, що мають науковий ступінь доктора наук у відповідній галузі знань. Перегляд та оновлення ОП робочими групами відбувається з урахуванням вимог державних стандартів освіти, професійних стандартів, рекомендацій НАЗЯВО, стратегії розвитку ОНМедУ. Експертиза ОП і навчальних планів денної та заочної форм здобуття освіти за 2022 рік встановила відсутність удосконалення обов'язкових і вибіркових ОК у 2023-2024 рр., що було пояснено у звіті СО «Подана на акредитацію ОП з моменту її започаткування не проходила оновлення, оскільки планується її оновлення за результатами випуску першого набору здобувачів». Відповідно до Положення про ОП ОНМедУ <http://surl.li/unoztz> «перегляд освітніх програм здійснюється не рідше ніж раз на 5 років» (п. 5.3). Надана докладна інформація та отримана доказова база від здобувачів ВО, членів ОП та гаранта щодо їхньої безпосередньої участі у процесі підготовки ОП. Результати моніторингу якості освіти обговорюються не менше одного разу на рік на засіданнях ЦКМР і вчених радах факультету. Отримані висновки та результати моніторингу різних рівнів є відкритою інформацією, мають покликання: <http://surl.li/dluogg> та оприлюднюються для широкого кола користувачів. Дана інформація також була підтверджена під час зустрічей із НПП та гарантом програми, встановлено дотримання обов'язкової процедури – опитування здобувачів ВО та роботодавців ОП. Також встановлено, що в зв'язку з тим, що ОП не має випускників, ці стейкхолдери не приймали участь у перегляді ОП, але за словами гаранта будуть обов'язково долучені в майбутньому. В подальшому гарантом була подана інформація щодо можливих змін в ОП після першого випуску здобувачів ВО, орієнтовно в 2024-2025 н.р.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

У звіті про самооцінювання надано інформацію щодо залучення до роботи проектної групи ОП представників здобувачів ВО та надано підтвердження у вигляді оприлюднення протоколу № 1 засідання проектного групи формування освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент (за покликанням: <http://surl.li/ilqzum>). У результаті вивчення Протоколу № 2 (<http://surl.li/ieexam>) було встановлено, що побажання здобувачів ВО щодо розширення та включення обов'язкових дисциплін «Інформаційно-аналітична підтримка в управлінні закладами охорони здоров'я», «Система електронного здоров'я E-health та телемедицина», «Ділова іноземна мова», а також вибіркового блоку «Управління маркетинговою діяльністю» були задоволені. Під час проведення зустрічей зі здобувачами ВО за ОП було отримано факти проведення серед них анкетувань після завершення вивчення кожної НД. Проте в результаті дослідження наповнення навчально-методичного забезпечення освітніх компонентів та РПНД ЕГ дійшла висновку, що наповнення не повністю відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент. В результаті опрацювання наказів про затвердження тем, закріплення наукових керівників та рецензентів кваліфікаційних робіт здобувачів спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти на 2023-2024 н.р. (денна та заочна форма здобуття освіти) № 722-с від 10.10.2024 р. Додаток. Наказ теми КР жовтень було встановлено, що обрані теми кваліфікаційних робіт здобувачів ВО Сорочан К., Берегова К., Бондаренко В., Бондаренко К., Дробко А., Кирган А., Косюга С., Лінькова Т. не відповідають спеціальності 073 Менеджмент.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

За результатами інформації, поданої у Звіті СО, було встановлено, що представники роботодавців мають постійні тісні співпрацю із гарантом програми, представниками НПП та здобувачами ВО. Результати оцінки ОП представлені в відкритому доступі та відповідають дійсності, що встановлено під час обговорення із даними зацікавленими сторонами. Широкому колу надано відкритий доступ до рецензій на ОП таких роботодавців як д.м.н., професор Крячкова Л. (<http://surl.li/pxbkwf>), д. м. н., професор Москаленко Т. (<http://surl.li/digfzk>), д.е.н., професор Сафонов Ю. (<http://surl.li/akpiyd>), д. м. н., професор Себов Д. (<http://surl.li/kxbvpp>) та Ляшенко-Щербакова В. (<http://surl.li/odzfnc>). Результати співпраці роботодавців підтверджуються їх постійним залученням до проходження практики здобувачами ВО та формуванні звіту з переддипломної та виробничої практик, що відзначено в під час проведення бесід з Ляшенко-Щербаковою В. та Бусел С.. Доказом даних дій є відповіді здобувачів ВО, отримані під час проведення зустрічей, та ґрунтовне пояснення щодо процедури проходження практик. Фактом, що підтверджує залучення роботодавців до забезпечення якості ОП, є оприлюднені результати проведення опитування щодо якості ОП <http://surl.li/snsgqc> та постійно діючі укладені договори про співпрацю ОНМедУ та представників роботодавців <http://surl.li/lczkhg>. Серед представників роботодавців присутні також і ЗВО. При розмові із представниками ЗВО-роботодавців було зазначено, що такі ЗВО розглядають випускників ОП як потенційних вступників до аспірантури, що на думку ЕГ є доволі спірним питанням.

4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У зв'язку з тим, що за даною ОП випускники відсутні, практики відстеження подальшого працевлаштування на даний момент не має. Але як зазначено в звіті самооцінювання – членами ОП вже проводяться моніторингові дослідження щодо можливого місця роботи здобувачів ВО. Спираючись на отримані дані, що більша кількість здобувачів ВО навчається на заочній формі здобуття освіти, а також на те, що результати опитування вказують на отримання ними даної освіти як другої вищої з метою подальшого кар'єрного зростання, нами встановлено факт, котрий засвідчує зацікавленість та вмотивованість гаранта та членів ОП щодо проявів контролю у кар'єрному зростанні здобувачів ВО в майбутньому. У результаті вивчення аналітичного звіту за результатами опитування магістрів ОП щодо якості освіти за 2023 – 2024 н.р. <http://surl.li/zthcpr> доведено, що здобувачі ВО вже мають досвід роботи в медичних закладах (92% опитаних, рис. 6) та в подальшому надають перевагу адміністративній роботі в приватних закладах медицини (31% серед опитаних, рис. 5).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В звіті СО подано відкриту інформацію щодо Положень: «Про маркетингові, соціологічні, соціально-психологічні і психологічні дослідження в ОНМедУ» <http://surl.li/awhenl>, «Про відділ внутрішнього контролю ОНМедУ» <http://surl.li/heqxtk>, «Соціально-психологічні і психологічні дослідження в ОНМедУ» <http://surl.li/uqogdp>, «Про сектор забезпечення якості освіти ОНМедУ» <http://surl.li/svufcq>. В результаті аналізу встановлено, що Система внутрішнього забезпечення якості освіти в ОНМедУ включає постійний моніторинг та проведення опитувань, котрі мають вагомий вклад в оновлення РПНД та ОП в цілому. Проте при цьому не дотримано виконання п. 2.3.3 «Положення про сектор забезпечення якості освіти ОНМедУ» <http://surl.li/svufcq> щодо проведення опитувань серед представників ринку праці. Під час зустрічі з роботодавцями кілька осіб підтвердили відсутність їх залучення до проведення опитувань щодо якості ОП. В зв'язку з тим, що дана ОП не підлягала перегляду та оновленню, в розмові з гарантом ОП було підтверджено наміри робочої групи взяти за приклад проведення зазначених вище моніторингових інструментів для подальшого оновлення ОП. Також було висловлено рекомендацію гаранту ОП щодо перегляду ОП частіше, ніж 1 раз на 5 років, як це визначено Положеннями ОНМедУ. Доказом активної позиції щодо відстеження змін в якості освіти є ґрунтовна відповідь керівника сектору забезпечення якості освіти Усиченко К. М., яка під час онлайн зустрічей повідомила про регулярність проведення опитувань серед здобувачів ВО, а саме після вивчення кожної дисципліни. Проте, у Звіті про анкетування з якості викладання дисциплін 2023-2024 II семестр <http://surl.li/wieamh> не представлено результати оцінювання якості викладання НД на ОП – вказана у Звіті єдина НД кафедри менеджменту охорони здоров'я «Управління охороною здоров'я» на ОП не викладається.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Як свідчить звіт СО, акредитація ОП первинна. Інформація відсутня.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Учасники спільноти ОНМедУ залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП за 4 рівнями: загально-університетським, на рівні факультетів та кафедр, на рівні структурних підрозділів та рівні здобувачів ВО. Доведено залучення різних стейкхолдерів у відповідності до оприлюднених протоколів засідання проєктної групи з формування освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент (за покликанням у відкритому доступі: <http://surl.li/jxrcdi>). Надані протоколи засідань Вченої Ради фармацевтичного факультету (протокол №8 від 25 травня 2022), предметно-циклової комісії з гуманітарних наук (протокол №2 від 21 листопада 2022); Центрально-кваліфікаційної методичної ради ОНМедУ (протокол №2 від 01 грудня 2022) і на Вченій Раді ОНМедУ (протокол № 2 від 22 грудня 2022) доводять наявні ознаки формування культури якості освіти та її вдосконалення. Під час зустрічей з НПП ОП та гарантом ОП дана інформація мала підтвердження у фактах надання достовірних даних щодо постійного залучення НПП до обговорення та врахування думки в напрямку покращення якості освіти. Також НПП зазначили свою вмотивованість щодо постійного підвищення кваліфікації та активної участі в міжнародних науково-практичних заходах, доказом даних запевнянь є аналіз змісту таблиці 2 звіту самооцінювання, де кожен член НПП ОП має мінімально за останні 5 років 1 курси підвищення кваліфікації, в середньому серед числа НПП кількість підвищень кваліфікації – 4,75.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У ході роботи з критерієм 8, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1, 8.3, 8.4, 8.6 та 8.7 та частковий за підкритеріями 8.2, 8.5 та відповідає рівню «Е». ЕГ вважає, що, оскільки виявлені недоліки не мають системного характеру, проте можуть впливати на якість фахової підготовки здобувачів ВО, Критерій 8 можна оцінити на рівні Е. До позитивних практик ЕГ відносить те, що ОНМедУ має всі необхідні розроблені Положення, а також оновлює їх з метою усунення зауважень та рекомендацій висловлених в рамках проходження інших ОП членами ЕГ НАЗЯВО. Протоколи роботи проєктної групи щодо формування ОП розміщені на сайті та підтверджують участь представників НПП та здобувачів ВО в проєктуванні ОП. Оскільки ОП не має випускників, моніторинг працевлаштування на даний момент не відстежується, але надані достовірні дані щодо проведення опитування серед здобувачів ВО та отримані результати є підґрунтям для дотичних висновків щодо намірів майбутнього кар'єрного зростання випускників ОП. Перегляд ОП не здійснювався, але наміри гаранта та НПП доведено представленими протоколами засідань кафедри, ради факультету та вченою радою ОНМедУ.

Недоліки

Відповідно до Положення ОНМедУ оновлення ОП має відбуватися щонайменше раз на 5 років, що на думку ЕГ є занадто тривалим терміном. Не проводяться опитування серед представників ринку праці.

Рекомендації

Рекомендовано здійснювати перегляд ОП щороку, проводити опитування серед майбутніх випускників ОП та зовнішніх стейкхолдерів на регулярній основі. Звернути увагу на проведення опитувань щодо якості ВО серед представників ринку праці.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень Е

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ОНМедУ визначені чіткі і зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які відображені у документах ЗВО, зокрема, Статуті Університету; Положенні про організацію освітнього процесу в ОНМедУ; Положенні про організацію освіти в дистанційному режимі; Положенні про вступне випробування; Колективному договорі на 2023-2027 роки, укладеному між адміністрацією ЗВО та Первинною профспілковою організацією ОНМедУ; Правилах внутрішнього трудового розпорядку ОНМедУ; Положенні про Вчену Раду; Морально-етичномі кодексі осіб, які працюють і навчаються в ОНМедУ; Положенні про студентське самоврядування; Положенні про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ОНМедУ; Кодексі академічної етики і взаємин університетської спільноти ОНМедУ; Положенні про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в ОНМедУ; Положенні про Комісію з питань академічної доброчесності та етики взаємин в ОНМедУ; Положенні про запобігання та виявлення академічного плагіату в ОНМедУ. Зазначені вище документи є доступними для всіх здобувачів ВО за ОП та оприлюдненими у вільному доступі на офіційному сайті ОНМедУ (<http://surl.li/vrddku/>). На зустрічах 3, 4 академічний персонал та здобувачі ВО підтвердили, що правила, які регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, є доступними, зрозумілими та послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Під час акредитаційної експертизи, ЕГ пересвідчилась, що Проєкт ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» другого (магістерського) рівня ВО за спеціальністю 073 Менеджмент в 2022 році оприлюдненими у вільному доступі на офіційному сайті ОНМедУ у вкладці «Громадське обговорення» <http://surl.li/ynvadm>. На цій же сторінці здобувачі ВО, а також стейкхолдери мали можливість залишити свої пропозиції та побажання щодо ОП. На офіційному сайті ОНМедУ також розміщена інформація щодо обговорення ОП у вкладці «Моніторинг якості освіти» (<http://surl.li/ijolvu>). На зустрічах 2, 4, 5, 8 ЕГ отримала підтвердження, щодо ОП є вільний доступ на сайті ОНМедУ. Всі НПП, здобувачі ВО та роботодавці проінформовані про зміст ОП та можуть вільно подавати пропозиції та зауваження щодо її покращення. На зустрічі 2 під час спілкування з авторами відомостей про самооцінювання та здобувачем другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент (студентка Приболовець К.О.), ЕГ пересвідчилась у врахуванні побажань здобувача ВО щодо акцентування уваги на процесах діджиталізації в медичній та фармацевтичній галузях. На зустрічі 5 під час спілкування з органами студентського самоврядування фармацевтичного факультету, ЕГ пересвідчилась у врахуванні побажань щодо введення дисципліни «Ділова іноземна мова» та вибіркового блоку «Управління маркетинговою діяльністю». На зустрічі 8 роботодавці, підтвердили, що вони приймали участь в обговоренні ОП, мали можливість вносити пропозиції та в подальшому їх пропозиції були враховані.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному сайті ОНМедУ у вкладці «Освіта-Освітні програми» <http://surl.li/cyuswn> оприлюднено у вільному доступі ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» другого (магістерського) рівня ВО за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування, яку ухвалено Вченою радою університету (протокол № 2 від 22 грудня 2022 року) та введена в дію наказом ректора університету (наказ № 553-О від 22 грудня 2022 року) <http://surl.li/ukvota>. На цьому сайті ЗВО оприлюднено точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи загальну інформацію про ОП, мету та характеристики ОП (предметну область, орієнтацію, основний фокус, особливості), придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, викладання та оцінювання, програмні компетентності, програмні результати навчання). Розміщено обов'язкові компоненти ОП та силабуси до кожної дисципліни, а також методичні рекомендації та вказівки до Науково-дослідної, виробничої, переддипломної практик та підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи <http://surl.li/rzsisjw>. Також у вільному доступі розміщено вибіркові компоненти за ОП та наявні силабуси до всіх запропонованих дисциплін (<http://surl.li/whpcsa>). Обсяг оприлюдненої на сайті ОНМедУ інформації є достатнім для обґрунтованого вибору ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» потенційними вступниками та розуміння роботодавцями цілей та змісту підготовки здобувачів ВО другого (магістерського) рівня за даною ОП. Під час зустрічі 4 здобувачі ВО підтвердили, що вони вільно можуть знайти інформацію про ОП на офіційному сайті ОНМедУ та ознайомитись із нею. Разом з тим, у внутрішніх документах, положеннях університету відсутня інформація щодо можливості реалізації ОП (за винятком Правил прийому). Варто оновити діючі положення. Виявлені також технічні неточності у контенті ОП та навчальному плані. Зміст пункту «Ступінь вищої освіти» варто привести у відповідність до змісту Стандарту: «Ступінь ВО та назва кваліфікації мовою оригіналу»: Освітня кваліфікація: магістр менеджменту; Кваліфікація в дипломі: Ступінь ВО – Магістр, Спеціальність – 073 Менеджмент; ОП – Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла до висновку, що ОПП має повну відповідність за підкритеріями 9.1, 9.2, незначні недоліки присутні в п.9.3. Встановлені недоліки можуть бути усунуті протягом поточного навчального року. Рекомендації є досяжними. До сильних сторін ЕГ відносить високий рівень інформування здобувачів ВО та інших стейкхолдерів. На сайті ОНМедУ міститься вся необхідна інформація щодо внутрішніх нормативних документів, ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом», навчальні плани та силабуси навчальних дисциплін. Обсяг оприлюднення на сайті ОНМедУ інформації достатній для обгрунтованого вибору ОП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» потенційними вступниками та розуміння роботодавцями цілей та змісту підготовки магістрів за даною ОП. Сайт ОНМедУ є достатньо структурованим та інформативним.

Недоліки

У внутрішніх документах, положеннях університету відсутня інформація щодо можливості реалізації ОП (за винятком Правил прийому). Виявлені також технічні неточності у контенті ОП та навчальному плані.

Рекомендації

Оновити діючі положення ОНМедУ, внести інформацію щодо ОП, зокрема у Положення про організацію освітнього процесу в ОНМедУ <http://surl.li/afydsr> п. 3.3.13, п. 5.2.7. Усунути технічні неточності у контенті ОП та навчальному плані (зокрема у частині формулювання кваліфікації випускника).

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Найважливіша практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

ЕГ відзначає професійну роботу гаранта ОП проф. Борщ В. І., що організувала роботу колективу та сприяла отриманню вичерпної інформації щодо реалізації ОП та діяльності університету в цілому. Жодних перешкоджань роботі акредитаційної комісії не було.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	E
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.xlsx - Додаток до Звіту ЕГ.pdf</i>	FdojhdonNdIIkEKmBs4z/U2ZNaalQ1Na1D5REaCKI yM=
Додаток	<i>Додаток.Наказ теми КР січень.pdf</i>	L1lqju661AzKeslWsGA6/3u6Ktaxur+OFRXFNFTj3r M=
Додаток	<i>Додаток.Наказ теми КР жовтень.pdf</i>	nMWqfVNrhyHs+3EahKZPpU546J6Nfk6LDoRq9Us IoSU=
Додаток	<i>Додаток.Договори.pdf</i>	nAN4mtTLNkdU7SNf+hrwr8PHHRW29HaXWY4alg EpuEM=
Додаток	<i>Додаток.Розпорядження _Передзахист МР.pdf</i>	gxWDWpC3nSi4BCd2bFayUr9V5c9HjBv5chayojPtW 58=
Додаток	<i>Додаток.Аналіз стажування НПП.pdf</i>	Rhgs4ZnMiQLxhEUZfu8tG/kNwhW9TFan4j2gzBb5 O2s=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Дейнега Інна Олександрівна

Члени експертної групи

Лезіна Анастасія Володимирівна

Мар`єнко Вікторія Юріївна