

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

**Силабус  
«Виробнича практика»**

<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	Загальна кількість годин на дисципліну: 180 годин, 6 кредитів ЄКТС. Семестр: II 1 рік навчання.
<b>Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни</b>	За розкладом занять. Кафедра менеджменту охорони здоров'я. Одеса, вул. Пастера, 2а.
<b>Викладач (-і)</b>	завідувач кафедри, к.е.н., доц. Рудінська О. В. професор кафедри, д.е.н., доц. Борщ В. І. доцент кафедри, к.е.н., доц. Кусик Н. Л. професор кафедри, д.пед.н., доц.. Анненкова І. П.
<b>Контактна інформація</b>	Довідки за телефонами: Кусик Наталія Львівна, к.е.н., доц., відповідальна за навчально-методичну роботу кафедри 067-728-56-12 E-mail: <a href="mailto:nataliia.kusyk@onmedu.edu.ua">nataliia.kusyk@onmedu.edu.ua</a> Лаборант кафедри E-mail: <a href="mailto:moz@onmedu.edu.ua">moz@onmedu.edu.ua</a> Очні консультації: з 14.00 до 16.00 кожного четверга Онлайн - консультації: з 16.00 до 18.00 кожного четверга. Посилання на онлайн - консультацію надається кожній групі під час занять окремо.

**КОМУНІКАЦІЯ**

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber (через створені у Viber групи для кожної групи, окремо через старосту групи).

**АНОТАЦІЯ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ**

*Мета:* закріплення і поглиблення теоретичних знань і практичних навичок, які здобувачі отримали у процесі вивчення циклів професійної і практичної підготовки, а також формування умінь і практичних навичок роботи за спеціальністю 073 «Менеджмент».

*Завдання:*

1. дослідження специфіки діяльності бази практики – фармацевтичної організації / медичної установи;
2. аналіз її організаційної структури та системи управління;
3. аналіз зовнішнього середовища бази практики – фармацевтичної організації / медичної установи;
4. ознайомлення із основними організаційно-нормативними документами і

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра менеджменту охорони здоров'я**

інструктивними матеріалами, які використовуються у фармацевтичній організації / медичній установі;

5. аналіз основних показників господарської діяльності бази практики – фармацевтичної організації / медичної установи;
6. аналіз конкурентних переваг бази практики – фармацевтичної організації / медичної установи;
7. розробка обґрунтованих рекомендацій щодо удосконалення діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.

*Очікувані результати:*

*У результаті проходження виробничої практики здобувач повинен:*

*Знати:*

- перелік пакетів надання медичної допомоги населенню за програмою медичних гарантій, за якими укладені договори з НСЗУ
- рівні надання медичної допомоги населенню, пробільність медичних послуг
- інструменти аналізу діяльності фармацевтичної організації / медичної установи: SWOT аналіз, PESTLE аналіз
- типи організаційної структури, які характеризують систему управління фармацевтичної організації / медичної установи
- особливості кадрової політики фармацевтичної організації / медичної установи, основні принципи роботи з персоналом, оперативні цілі щодо розвитку кадрового потенціалу
- структуру персоналу за різними ознаками: за категорією, статтю, рівнем кваліфікації, освітою, стажем роботи в фармацевтичній організації / медичної установи
- системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи.
- документарне наповнення роботи з кадрами фармацевтичної організації / медичної установи.
- інструменти для формування основних перспективних та завдань розвитку фармацевтичної організації / медичної установи: АБВ аналіз.

*Вміти:*

- застосовувати понятійний апарат методології наукових досліджень;
- характеризувати послуги, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою
- аналізувати зовнішнє середовище фармацевтичної організації / медичної установи
- аналізувати організаційну структуру управління фармацевтичної організації / медичної установи
- характеризувати систему управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи
- характеризувати конкурентні переваги фармацевтичної організації / медичної установи
- формулювати основні висновки за результатами аналізу діяльності фармацевтичної організації / медичної установи
- виявляти недоліки організації роботи і наявні резерви її усунення
- формулювати основні перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи

**ОПИС ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ**

*Форми і методи навчання.*

*Форми навчання.*

Практичні заняття; організація самостійної роботи здобувача.

# МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

## Кафедра менеджменту охорони здоров'я

*Методи навчання.*

*Практичні заняття:*

- словесні методи: бесіда, пояснення, дискусія, обговорення проблем;
- наочні методи: ілюстрація (у тому числі мультимедійні презентації);
- практичні методи: підготовка звіту з виробничої практики, заповнення щоденника виробничої практики за встановленою формою.

*Самостійна робота:*

- самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять;
- самостійна підготовка щоденника виробничої практики; доповіді та презентації для захисту звіту з виробничої практики.

*Зміст виробничої практики*

### **Розділ 1. Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою.**

Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Повна назва фармацевтичної організації / медичної установи, код ЄДРПОУ, юридична адреса, власник (орган управління майном), організаційно-правова форма, форма власності, стисла історія закладу (рік створення, механізм перетворення, статутний капітал тощо), електронна адреса сайту (за наявності).

Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою. Рівень надання медичної допомоги населенню (первинний, вторинний, спеціалізований). Профільні медичні послуги (поліпрофільність / вузькопрофільність). Перелік Пакетів надання медичної допомоги населенню за програмою медичних гарантій, за якими укладені договори з НСЗУ.

### **Розділ 2. Аналіз зовнішнього середовища фармацевтичної організації / медичної установи.**

SWOT аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Внутрішні якості послуг і товарів, які є важливою перевагою організації (товару, послуги) і допомагають збільшити продажі та частку на ринку. Слабкі сторони організації, товару або послуги, технічні обмеження, потенційні перешкоди швидкому зростанню чи розвитку. Фактори, які можна використати на користь організації. Зовнішні події, які потенційно загрожують організації, можуть зменшити прибуток, зіпсувати репутацію, перешкодити виробництву тощо.

PESTLE аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи: політичні чинники, економічні чинники, соціальні чинники, технологічні чинники, юридичні чинники, чинники навколишнього середовища. Рівень впливу кожного чинника.

### **Розділ 3. Аналіз організаційної структури управління. Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи та організація роботи з кадрами.**

Тип організаційної структури, який характеризує систему управління фармацевтичної організації / медичної установи: лінійна, функціональна, лінійно-функціональна, дивізійна (продуктова), матрична організаційні структури. Опис організаційної структури фармацевтичної організації / медичної установи у відповідності до обраного типу.

Характеристика підрозділу (посади), що відповідає за здійснення діяльності з управління персоналом. Ознайомлення з кадровою політикою організації, основними

# МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

## Кафедра менеджменту охорони здоров'я

принципами роботи з персоналом, оперативними цілями щодо розвитку кадрового потенціалу. Визначення структури персоналу за різними ознаками: за категорією, статтю, рівнем кваліфікації, освітою, стажем роботи в закладі охорони здоров'я.

Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи. Документарне наповнення роботи з кадрами фармацевтичної організації / медичної установи.

### **Розділ 4. Система управління фармацевтичної організації / медичної установи.**

Опис методів управління, функцій управління, які використовуються адміністративним персоналом організації. Опис культури та стилю управління, що використовуються у фармацевтичній організації / медичній установі. Опис основних управлінських процесів організації.

### **Розділ 5. Характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.**

Аналіз фармацевтичної організації / медичної установи за допомогою інструменту Аналіз 5 сил Майкла Портера. На основі проведеного аналізу надається характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.

Сила 1. Потужність постачальника (скільки постачальників існує на ринку; скільки у постачальників у організації; чи тримають постачальники владу над бізнесом організації; що буде вартувати організації, якщо керівництво вирішить змінити постачальників; чи багато постачальників, які контролюють ціни на ринку).

Сила 2. Потужність покупця (скільки споживачів на ринку; скільки споживачів у організації; характеристика споживачів).

Сила 3. Загроза / потенціал нових учасників (наскільки легко відкрити бізнес на ринку, на якому знаходиться організація; яких правил та положень потрібно дотримуватися при відкритті цього бізнесу; скільки грошей повинна витратити нова організація, щоб зайти на ринок; чи є бар'єри, при здоланні яких, організація б отримали більший вплив на ринку).

Сила 4. Загроза заміни товарів / послуг (скільки замінників послуг існує; наскільки легко споживачеві перейти на інші послуги; чи покупець «сплачує» за перехід на інші послуги (чи це щось йому вартує)).

Сила 5. Конкуренція у галузі (який рівень конкуренції у ринковому секторі організації; хто є основними конкурентами; приблизно скільки існує конкурентів; яка конкурентна стратегія організації).

### **Розділ 6. Висновки. Перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.**

Формулювання основних висновків за результатами аналізу діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Висновки ґрунтуються на виявлених недоліках організації роботи і наявних резервах її удосконалення.

Формулювання основних перспектив та завдань розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра менеджменту охорони здоров'я**

*Перелік рекомендованої літератури:*

1. Бізнес-планування в охороні здоров'я: навчально-методичний посібник для керівників закладів охорони здоров'я за спеціальністю "Організація та управління охороною здоров'я" / Ю.В. Вороненко, В.М. Пашенко; за заг. ред. Ю.В. Вороненка. Київ: Генеза, 2016. 334 с.
2. Борщ В.І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон: Олді-плюс, 2020. 391 с.
3. Борщ В. І. Сучасна парадигма системи управління персоналом закладу охорони здоров'я. Проблеми системного підходу в економіці. 2019. Вип. 1 (1). С. 73-79.
4. Бутко М.П., Дітковська М.Ю., Задорожна С.М. Стратегічний менеджмент: навч. посіб. / За заг. ред. Бутка М. П. Київ: «Центр учбової літератури», 2016. 376 с.
5. ДСТУ 3008-2015 «Документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура і правила оформлення» від 01.01.1996 р., який гармонізує з міжнародним стандартом ISO 5966:1982 Documentation – Presentations of scientific and technical reports. URL: [https://science.kname.edu.ua/images/dok/derzhstandart\\_3008\\_2015.pdf](https://science.kname.edu.ua/images/dok/derzhstandart_3008_2015.pdf)
6. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
7. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навчальний посібник / В.Г. Шутурмінський, Н.Л. Кусик, О.В. Рудінська. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176 с.
8. Освітньо-професійна програма «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування». URL: [https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/08/OPP\\_Menedzhment.pdf](https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/08/OPP_Menedzhment.pdf)
9. Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в Одеському національному медичному університеті. URL: <https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/02/Polozhennja-pro-akademichnu-dobrochesnist-ta-etiku-akademichnih-vzaiemin-v-ONMedU-zi-zminami.pdf>
10. Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній та освітній роботі здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів Одеського національного медичного університету. URL: <https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/08/Polozhennja-pro-zapobigannja-ta-vijavlennja-akademichnogo-plagiatu.pdf>
11. Положення про організацію освітнього процесу в Одеському національному медичному університеті. URL: <https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Polozhennja-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu.pdf>
12. Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України : Наказ Міністерства освіти України від 08.04.1993 р. № 93. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0035-93#Text>
13. Сучасний менеджмент у схемах і таблицях. Частина 2: навч. посібник. / Н.С. Іванова та інш.; за ред. Н.С. Іванова. Кривий Ріг : Вид.ДонНУЕТ, 2022. 190 с. URL: <http://elibrary.donnuet.edu.ua/2503/>

*Електронні інформаційні ресурси:*

1. Верховна рада України. Офіційний сайт. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws>
2. Головне управління статистики в Одеській області. Офіційний сайт. URL: <http://od.ukrstat.gov.ua/>
3. Департамент охорони здоров'я Одеської обласної державної адміністрації.

# МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

## Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Офіційний сайт. URL: <https://mednet.od.gov.ua/>

4. Департамент охорони здоров'я Одеської міської ради. Офіційний сайт. URL: <http://medportal.odessa.ua/>
5. Державна аудиторська служба України. Офіційний сайт. URL: <https://dasu.gov.ua/>
6. Державна служба статистики України. Офіційний сайт. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>
7. Інституціональний репозиторій Одеського національного медичного університету. URL: <https://repo.odmu.edu.ua/xmlui/>
8. Міністерство охорони здоров'я України. Офіційний сайт. URL: <https://moz.gov.ua/>
9. Наукова бібліотека Одеського національного університету імені І. І. Мечникова. URL: <http://lib.onu.edu.ua/>
10. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/node/554>
11. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. URL: <https://nlu.org.ua/>
12. Національна служба здоров'я України. Офіційний сайт. URL: <https://edata.e-health.gov.ua/e-data>
13. Одеська національна наукова бібліотека. URL: <http://odnb.odessa.ua/>
14. Центр громадського здоров'я МОЗ України. Офіційний сайт. URL: <http://medstat.gov.ua/ukr/main.html>
15. Google Academy. URL: <https://scholar.google.com.ua/schhp?hl=uk>
16. National Library of Medicine. URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>
17. Scopus. URL: <https://www.scopus.com/home.uri>
18. The Publish or Perish software. URL: <http://www.harzing.com/pop.htm>
19. Web of Scince. URL: <https://clarivate.com/cis/solutions/web-of-science/>

## ОЦІНЮВАННЯ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ

**Поточний контроль:** за проходженням практики кожним здобувачем поточний контроль здійснюють керівники практики від бази практики та від Університету.

Наприкінці виробничої практики здобувач отримані данні має оформити у вигляді звіту щодо проходження виробничої практики.

**Підсумковий контроль:** диференційний залік, що відбувається у форматі захисту звіту з виробничої практики.

Захист звіту з виробничої практики є обов'язковим для усіх здобувачів вищої освіти. На захисті, у ході усної співбесіди, здобувач має підтвердити набутий у процесі виробничої практики рівень знань; розуміння основних теоретичних і практичних закономірностей здійснення аналізу управлінської діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Результати виробничої практики оцінюються за двоохсот-бальною шкалою та виставляються у щоденнику виробничої практики.

Оформлення та захист звіту з виробничої практики оцінюються за 5-бальною шкалою за відповідними критеріями. Загальна оцінка за виробничу практику розраховується як середньоарифметична величина з оцінок за усіма результатами практики.



**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

**Критерії оцінювання результатів проходження здобувачами виробничої практики**

Критерії оцінювання	Показники оцінювання	Кількість балів
<b>Звіт з виробничої практики</b>		
Повнота виконання завдань	Всі завдання виконані повністю	1
	Виконано понад 50% завдань	0,5
	Виконано менше 50% завдань	0
Грамотність	Грамотна робота з точки зору орфографії, стилістики, пунктуації, синтаксису	0,5
	Наявні не грубі помилки з точки зору орфографії, стилістики, пунктуації, синтаксису	0,25
	Наявні грубі помилки	0
Відповідність вимогам до оформлення	Повна	1
	Часткова	0,5
	Не відповідає	0
Самостійність висновків	Висновки сформульовані самостійно та оригінально, мають конкретний характер та практичну спрямованість	1
	Висновки сформульовані самостійно, мають загальний характер	0,5
	Висновки відсутні	0
Спосіб подання інформації	Інформація подана із використанням самостійно розроблених схем, ілюстрацій, графіків, таблиць	0,5
	Частина поданих схем, ілюстрацій, графіків, таблиць запозичені з наукових джерел	0,25
	Відсутнє графічне подання інформації	0
Новизна джерел	Переважна більшість джерел за останні 10 років	0,5
	Джерел останні 10 років менше 30%	0,25
	Джерел за останні 10 років менше 10%	0
Дотримання вимог ДСТУ 8302:2015	Бібліографія оформлена з дотриманням вимог ДСТУ 8302:2015	1
	Наявні порушення вимог ДСТУ 8302:2015	0,5
	Вимоги ДСТУ 8302:2015 не дотримані	0
<b>Загальна кількість балів</b>		<b>0 – 5</b>
<b>Захист результатів виробничої практики</b>		
<b>Доповідь</b>		
Дотримання регламенту	Регламент витримано	1
	Незначне перевищення регламенту	0,5
	Значні порушення регламенту	0
Якість доповіді	Аргументованість основних позицій, композиція доповіді логічна, повнота представлених в доповіді результатів роботи	2
	Порушено логіку виступу, неповне представлення результатів роботи, неповна система аргументації	1
	Немає аргументів по головним позиціям, повне порушення логіки, не представлені результати дослідження	0

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

Культура мовлення, манера триматися перед аудиторією	Доповідач впевнено тримається перед аудиторією, володіє культурою мовлення, утримує увагу аудиторії	1
	Доповідач допускає не грубі мовленеві помилки під час виступу, частково утримує увагу аудиторії	0,5
	Доповідач губиться перед аудиторією, демонструє бідність мовлення, не може утримати увагу аудиторії	0
Відповіді на запитання	Доповідач переконливо і повно відповідають на запитання, тримається дружньо, намагається використати відповіді для успішного розкриття теми	1
	Доповідач не на всі запитання надає переконливі відповіді	0,5
	Доповідач не може відповісти на запитання або під час відповідей поводить себе агресивно, некоректно	0
<b>Загальна кількість балів</b>		<b>0 – 5</b>
<b>Мультимедійна презентація за результатами виробничої практики</b>		
Відповідність змісту доповіді	Повна	1
	Часткова	0,5
	Відсутня	0
Грамотність	Грамотна робота з точки зору орфографії, стилістики, пунктуації, синтаксису	1
	Наявні не грубі помилки з точки зору орфографії, стилістики, пунктуації, синтаксису	0,5
	Наявні грубі помилки	0
Розміщення інформації на слайді	Оптимальне розміщення інформації на слайді	1
	Деякі порушення в розміщенні інформації на слайді	0,5
	Порушення в розміщенні інформації на слайді	0
Різноманітність видів слайдів:	Виправдане включення в роботу графіків, малюнків, комп'ютерної анімації	1
	Невиправдане включення в роботу графіків, малюнків, комп'ютерної анімації	0,5
	Відсутність в роботі графіків, малюнків, комп'ютерної анімації	0
Стиль презентації:	Витримано єдиний стиль	1
	Спостерігаються деякі порушення дотримання стилю	0,5
	Стилю не дотримано	0
<b>Загальна кількість балів</b>		<b>0 – 4</b>

**САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

№	Назва теми	Зміст завдань
1.	Розділ 1. Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Характеристика послуг, що надаються	Перелік Пакетів надання медичної допомоги населенню за програмою медичних гарантій, за якими укладені договори з НСЗУ.



**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

	фармацевтичною організацією / медичною установою.	
2.	<b>Розділ 2.</b> Аналіз зовнішнього середовища фармацевтичної організації / медичної установи.	SWOT аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Внутрішні якості послуг і товарів, які є важливою перевагою організації (товару, послуги) і допомагають збільшити продажі та частку на ринку. Слабкі сторони організації, товару або послуги, технічні обмеження, потенційні перешкоди швидкому зростанню чи розвитку. Фактори, які можна використати на користь організації. Зовнішні події, які потенційно загрожують організації, можуть зменшити прибуток, зіпсувати репутацію, перешкодити виробництву тощо. PESTLE аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи: політичні чинники, економічні чинники, соціальні чинники, технологічні чинники, юридичні чинники, чинники навколишнього середовища. Рівень впливу кожного чинника.
3.	<b>Розділ 3.</b> Аналіз організаційної структури управління. Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи та організація роботи з кадрами.	Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи. Документарне наповнення роботи з кадрами фармацевтичної організації / медичної установи.
4.	<b>Розділ 4.</b> Система управління фармацевтичної організації / медичної установи.	Опис культури та стилю управління, що використовуються у фармацевтичній організації / медичній установі. Опис основних управлінських процесів організації.
5.	<b>Розділ 5.</b> Характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.	1). Потужність постачальника (скільки постачальників існує на ринку; скільки у постачальників у організації; чи тримають постачальники владу над бізнесом організації; що буде вартувати організації, якщо керівництво вирішить змінити постачальників; чи багато постачальників, які контролюють ціни на ринку). 2). Потужність покупця (скільки споживачів на ринку; скільки споживачів у організації; характеристика споживачів). 3). Загроза / потенціал нових учасників (наскільки легко відкрити бізнес на ринку, на якому знаходиться організація; яких правил та положень потрібно дотримуватися при відкритті цього бізнесу; скільки грошей повинна витратити нова організація, щоб зайти на ринок; чи є бар'єри, при здоланні яких, організація б отримала більший вплив на ринку).

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра менеджменту охорони здоров'я**

		4). Загроза заміни товарів / послуг (скільки замінників послуг існує; наскільки легко споживачеві перейти на інші послуги; чи покупець «сплачує» за перехід на інші послуги (чи це щось йому вартує). 5). Конкуренція у галузі (який рівень конкуренції у ринковому секторі організації; хто є основними конкурентами; приблизно скільки існує конкурентів; яка конкурентна стратегія організації).
6.	<b>Розділ 6. Висновки.</b> Перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.	Обґрунтування виявлених недоліків організації роботи та пошук наявних резервів її удосконалення. Використання для формування основних перспективних та завдань розвитку організації - АБВ – аналіз.
7.	Підготовка та захист звіту з виробничої практики	Підготовка та оформлення, у відповідності із вимогами, звіту з виробничої практики. Оформлення щоденнику виробничої практики.

**ПОЛІТИКА ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ**

*Політика щодо дедлайнів та перескладання:*

- Пропуски занять з неповажних причин відпрацьовуються за розкладом черговому викладачу.
- Пропуски з поважних причин відпрацьовуються за індивідуальним графіком з дозволу деканату.

*Політика щодо академічної доброчесності:*

Обов'язковим є дотримання академічної доброчесності здобувачами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Неприйнятними у навчальній діяльності для учасників освітнього процесу є:

- використання родинних або службових зв'язків для отримання позитивної або вищої оцінки під час здійснення будь-якої форми контролю результатів навчання або переваг у науковій роботі;
- використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів (шпаргалок, конспектів, мікро-наушників, телефонів, смартфонів, планшетів тощо);
- проходження процедур контролю результатів навчання підставними особами.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- зниження результатів оцінювання індивідуального опитування, виконання тестових завдань, оцінки за розв'язання ситуаційних завдань, виконання індивідуального завдання, заліку тощо;

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра менеджменту охорони здоров'я**

- повторне проходження оцінювання (тестових завдань, ситуаційних завдань, індивідуального завдання, заліку тощо);
- призначення додаткових контрольних заходів (додаткові ситуаційні завдання, індивідуальні завдання, тести тощо);
- проведення додаткової перевірки інших робіт авторства порушника.

*Політика щодо відвідування та запізнь:*

Стан здоров'я: здобувачі хворі на гострі інфекційні захворювання, у тому числі на респіраторні хвороби, до заняття не допускаються. Запізнення на заняття – не припустимі. Здобувач, який спізнився на заняття, може бути на ньому присутній, але якщо в журналі викладач поставив «нб», він повинен його відпрацювати у загальному порядку.

*Використання мобільних пристроїв:*

Використання будь-яких мобільних пристроїв заборонено. При порушенні даного пункту здобувач має покинути заняття та в журналі викладач ставить «нб», яку він повинен відпрацювати у загальному порядку.

Мобільні пристрої можуть бути застосовані здобувачами з дозволу викладача, якщо вони потрібні для виконання завдання.

*Поведінка в аудиторії:*

Поведінка здобувачів та викладачів в аудиторіях має бути робочою та спокійною, суворо відповідати правилам, встановленим Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в Одеському національному медичному університеті, у відповідності до Кодексу академічної етики та взаємин університетської спільноти Одеського національного медичного університету, Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній та освітній роботі здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів Одеського національного медичного університету.