

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ МАГІСТРІВ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТИ (СТОМАТОЛОГІЯ) 2023

Всього опитано респондентів 305 респондентів. Анкетування було проведено за допомогою Microsoft Forms, який є частиною сервісу Microsoft 365. Терміни опитування грудень 2023 – квітень 2024 рр.

Більшість респондентів, а саме 101 особа (33.11%), навчаються на 1 курсі. Студенти 3 курсу становлять 28,52%, що відповідає 87 особам. Респонденти, що вказали 2 курс навчання, складають 18,03% або 55 осіб. Студенти 4 курсу, становлять лише 7,21% (22 особи). Ще 40 респондентів, що вказали 5 курс, складають 13,11% від загальної кількості учасників.

16.39% студентів відповіли, що вони навчалися у медичному коледжі перед вступом до Університету, тоді як **83.61% студентів відповіли, що не навчалися.**

Таблиця 1.

**Фактори, що вплинули на обрання респондентами навчання
саме навчання саме в ОНМедУ (%)**

Фактори	%
Це моє покликання	24,51
За мене обирали батьки	0,71
Перспективність професії	34,39
Репутація Університету	10,05
Легкість вступу до ВНЗ	2,12
Можливість у майбутньому отримувати постійний високий дохід	22,22
Ваш варіант	6,00

Найважливішим мотиваційним фактором для обрання медичного університету є **«Перспективність професії»**, яка виражена у **34,39%** відповідях респондентів, тобто можливість кар'єрного росту є домінуючим чинником у виборі навчального закладу. Другий за популярністю фактор, **«Це моє покликання»**, набрав **24,51%**, відображаючи значний вплив особистої пристрасті та прагнення до професії лікаря як ключового фактору при обранні навчання в Університеті.

Позиція **«Можливість у майбутньому отримувати постійний високий дохід»** виявилась третім за значимістю фактором з **22,22%**, що підкреслює важливість фінансової мотивації в професійному самовизначенні студентів. **На четвертому місці стоїть «Репутація Університету»** з показником **10,05%**, що вказує на те, що бренд та статус навчального закладу все ще залишаються важливими для значної кількості респондентів.

Найменш значимим фактором, **«За мене обирали батьки»**, є лише для **0.71%** опитаних, демонструючи малу тенденцію до зовнішнього впливу на вибір професійного шляху серед молодих людей.

Таблиця 2.

Розподіл відповідей на запитання: «Оцініть за 5-бальною шкалою процес навчання в ОНМедУ за наступними критеріями» (%)

	Критерії	1	2	3	4	5	(4+5)
1.	Задоволеність переліком освітніх програм в Університеті	3,6	4,3	18,7	32,5	39	71,5
2.	задоволеність можливістю формування практичних навичок за попередні роки навчання	9,8	11,5	20,3	25,2	25,2	50,4
3.	забезпеченість навчання лабораторним, медичним та симуляційним обладнанням (манекени, роботи)	12,8	14,4	19,3	19	22,3	41,3
4.	зручність та ефективність розкладу занять	14,9	6,9	19,7	33,8	31,8	65,6
5.	кваліфікацію викладачів в ОНМедУ, які викладали Вам у попередні роки навчання	2	1,6	8,2	28,2	54,4	82,6
6.	організаційну культуру викладачів (вчасний початок та завершення занять, дотримання розкладу) у попередні роки навчання	2,3	2,2	8,2	28,2	52,8	81
7.	Об'єктивність та послідовність оцінювання знань, прозорість критеріїв оцінювання	3	4,3	12,8	35,1	41	76,1
8.	Можливість практичного опрацювання теоретичного матеріалу	10,5	11,5	18,7	23,3	29,5	52,8
9.	Інноваційність технологій навчання (кейс-стаді, проблемне навчання, симуляційне навчання тощо)	11,5	11,5	16,4	23,3	26,6	49,9
10.	Використання активних форм навчання (дебати, дискусії, робота над проектами тощо)	6,2	7,9	17	30,8	31,5	62,3
11.	Здатність викладачів вмотивувати студентів до навчання	5,6	6,9	16,4	32,8	35,1	67,9
12.	Здатність викладачів вмотивувати студентів до наукової роботи	6,6	10,8	17	29,8	30,8	60,6
13.	Коректність, тактовність викладачів під час освітнього процесу	2,6	2,6	12,8	34,4	42	76,4
14.	Академічну добросовісність викладачів	3,3	6,2	11,5	30,5	44,6	75,1
15.	Якість та організованість дистанційного навчання за останній навчальний рік	4,3	5,6	9,5	27,2	48,5	75,7
16.	Вашу загальна навантаженість у навчанні протягом цього навчального року	2,6	3,9	14,1	31,5	39	70,5
17.	Можливість обирати навчальні дисципліни за власним бажанням під час навчання у цьому навчальному році	4,6	6,9	13,1	27,9	41	68,9

Розподіл відповідей на запитання: «Оцініть за 5-бальною шкалою процес навчання в ОНМедУ за наступними критеріями» (%)



Дивлячись на Таблицю 2 та Малюнок 1, спробуємо розставити основні акценти:

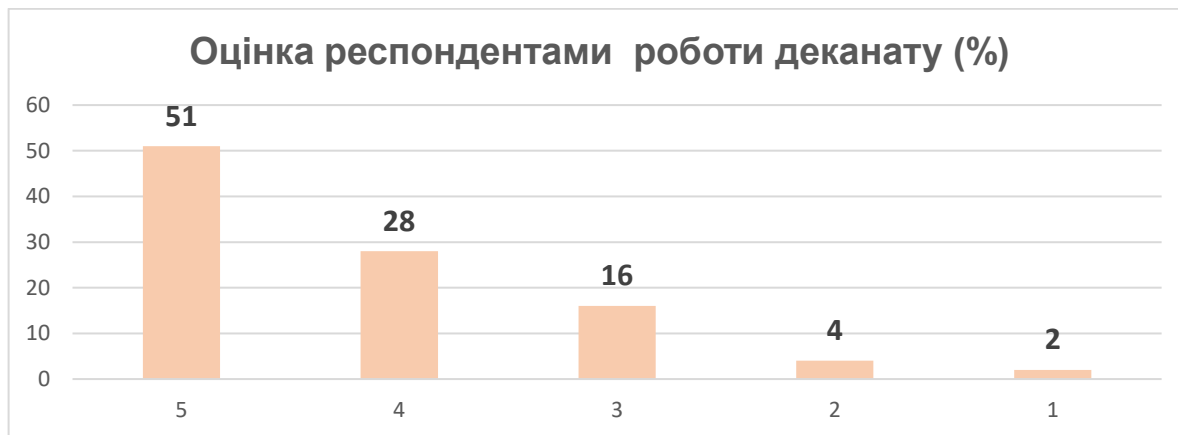
Критерії з найвищим відсотком позитивних оцінок:

- **Кваліфікація викладачів в ОНМедУ** – найвищу оцінку отримав цей критерій, з **82,6%** позитивних відгуків, що вказує на визнання студентами високого рівня професіоналізму та експертності викладачів.
- **Організаційна культура викладачів** – **81%** оцінок свідчить про задоволеність студентів з організацією навчального процесу, включаючи пунктуальність та дотримання розкладу занять.
- **Коректність, тактовність викладачів** – з **відсотком 76,4%** відображає повагу студентів до професійної поведінки викладачів під час навчального процесу.
- **Об'єктивність та послідовність оцінювання знань** – з **результатом у 76,1%** позитивних відгуків, що вказує на довіру до справедливості та прозорості системи оцінювання в університеті.
- **Якість та організованість дистанційного навчання** – має **75,7%** позитивних оцінок, що підкреслює успішну адаптацію навчального закладу до викликів дистанційного навчання.

Критерії з найнижчим відсотком позитивних оцінок:

- **Забезпеченість навчання лабораторним, медичним та симуляційним обладнанням** – отримав **41,3%**, найнижчий відсоток серед усіх критеріїв, що може свідчити про необхідність покращення матеріально-технічної бази.
- **Інноваційність технологій навчання** – має **49,9%** позитивних оцінок, що може відображати потребу в інтеграції сучасних і інноваційних методик у навчальний процес.
- **Задоволеність можливістю формування практичних навичок за попередні роки навчання** – з оцінкою **50,4%**, що може вказувати на бажання студентів до більшої інтеграції практичних занять у навчальний план.

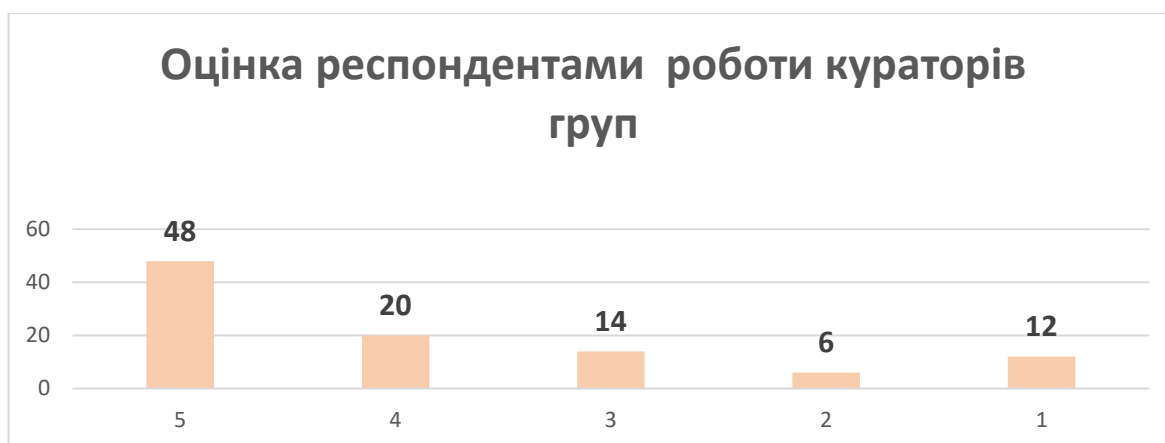
**Розподіл відповідей на запитання:
«Оцініть роботу Вашого деканату» (%)**



Середній бал - 4.23

Більшість респондентів високо оцінили роботу свого деканату, з 79% вибравши оцінки 4 або 5. Це вказує на загалом позитивний настрій серед студентів щодо діяльності деканату. Проте, наявність респондентів, які дали оцінки 3, 2 та 1, підкреслює необхідність додаткового аналізу та можливих вдосконалень у певних аспектах роботи деканату для досягнення більшої загальної задоволеності.

**Розподіл відповідей на запитання:
«Оцініть роботу кураторів» (%)**



Середній бал – 3,85

Більшість студентів (68%) дали кураторам оцінки 4 та 5, що є позитивним показником. Оцінка 3 отримала 14%., що може свідчити про середній рівень задоволення або про наявність певних аспектів, які потребують удосконалення. Привертає увагу відсоток студентів, які оцінили роботу кураторів на 2 та 1, він є відносно високим (18%) і може вказувати на серйозні проблеми у спілкуванні, підтримці чи організації навчання, що вимагає уваги і можливих корективів у роботі кураторів.

Розподіл відповідей на запитання:
«Оцініть роботу студентського самоврядування» (%)



Середній бал усіх оцінок складає 4,22, що загалом свідчить про позитивне сприйняття роботи студентського самоврядування.

Більшість студентів (78%) дали студентському самоврядуванню високі оцінки (4 та 5), що є показником ефективності та популярності їхніх ініціатив серед студентської спільноти. Оцінка 3 отримала 16%. Низький відсоток негативних оцінок (6%) підтверджує, що проблеми, якщо вони і існують, торкаються дуже малої частки студентів.

Розподіл відповідей на запитання: «Оцініть роботу студентського профкому» (%)



Середній бал – 4,17

Більшість студентів (77%) високо оцінили роботу студентського профкому, демонструючи високу ефективність і задоволення його діяльністю. Оцінка 3 вибрана 16% респондентів. Студенти, які дали цю оцінку, можуть вважати роботу профкому достатньою, але із значним потенціалом для розвитку. Присутність нижчих оцінок вказує на потенційні аспекти, які потребують уваги і можливої корекції. Це може включати покращення комунікації, залучення студентів або оптимізацію певних ініціатив.

Розподіл відповідей на запитання:
«Вкажіть причини, що ускладнювали Ваш процес навчання під час цього
минулого навчального року?» (%)



1. **Форс-мажорні обставини (пандемія, військові дії тощо)** — 66,9% респондентів зазначили цю причину, вказуючи на вплив зовнішніх нестабільних умов.

2. **Інформаційна перенасиченість** — 48,9% респондентів відзначили це як значну перешкоду у навчальному процесі.

3. **Недостатня практична підготовка** — згадано 35,1% респондентами, що знов підкреслює проблеми з практичною складовою освіти.

Ще 24,5% згадали про побутові труднощі, 22% та 20% - про наявність застарілих дисциплін та методів викладання. (Більш детально див. Мал.6.)

Рекомендації:

- Оновлення планів/програм для впорядкування навчання під час форс-мажорних обставин.
- Зменшення інформаційного навантаження та використання інноваційних технік навчання для кращого засвоєння матеріалу.
- Підсилення практичної складової освіти, оновлення лабораторного обладнання, введення більше практичних курсів, які відповідають потребам сучасного ринку.
- Оновлення навчальних програм зі зменшенням застарілих дисциплін і введенням сучасних курсів.

Мал.7

Розподіл відповідей на запитання: «Чи приймаєте Ви участь у наступних активностях?» (%)



Загалом, можна помітити, що більшість студентів не дуже активно залучені у перелічені академічні, спортивні та творчі заходи, пропоновані університетом. Варто зазначити, що серед опитаних активностей найбільшу участь мають студентське самоврядування (22,3%) та волонтерська робота (16,7), що може вказувати на вищий інтерес до організаційних та адміністративних аспектів студентського життя порівняно з науковою діяльністю чи спортом. Ще 15,7% респондентів стверджують, що беруть участь у роботі наукового гуртка кафедри і ще 13,1% - є активними учасниками заходів студентської творчості.

Рекомендації:

- Підвищення інформованості та мотивації: Університету варто зосередитися на підвищенні обізнаності студентів про можливості, які вони можуть отримати від участі у різних заходах. Наприклад, акцентування уваги на корисності наукової діяльності для майбутньої кар'єри може стимулювати більшу участь.
- Залучення до планування: включення студентів до процесу планування і організації заходів може підвищити їх інтерес та мотивацію до участі.
- Оцінка потреб та бар'єрів: проведення опитувань або інтерв'ю зі студентами для виявлення причин низької участі та можливих бар'єрів на шляху до більш активної залученості.

Більшість студентів виразили бажання отримати **більше практичного досвіду**. Деякі студенти відзначили, що їм все влаштовує в існуючій освітній програмі. Багато респондентів обрали «все влаштовує/добре», «важко відповісти» або «не знаю». Деякі студенти виразили бажання додати до програми дисципліни, такі як дитяча стоматологія, ортодонція, імплантологія та психологія. Окремі респонденти висловили бажання мати можливість вчитися *англійською мовою або мати мікс уроків англійською та українською*.

Більшість студентів відзначили, що всі навчальні курси їх влаштовують або подобаються. Деякі студенти відзначили, що всі навчальні курси є необхідними. Є окремі відгуки про необхідність змін у програмі, наприклад, бажання додати практичні заняття на манекенах або вилучити курси, що не стосуються стоматології. Деякі студенти вказали конкретні курси, які вони б вилучили, наприклад, **валеологію, історію, філософію**.

Загалом, отримані відповіді свідчать про зацікавленість у покращенні освітньої програми та бажання зробити її більш актуальною та практичною для майбутньої професійної діяльності.

Розподіл відповідей на запитання: « З яких критеріїв складається ідеальна медична освіта, на Вашу думку?» (%)

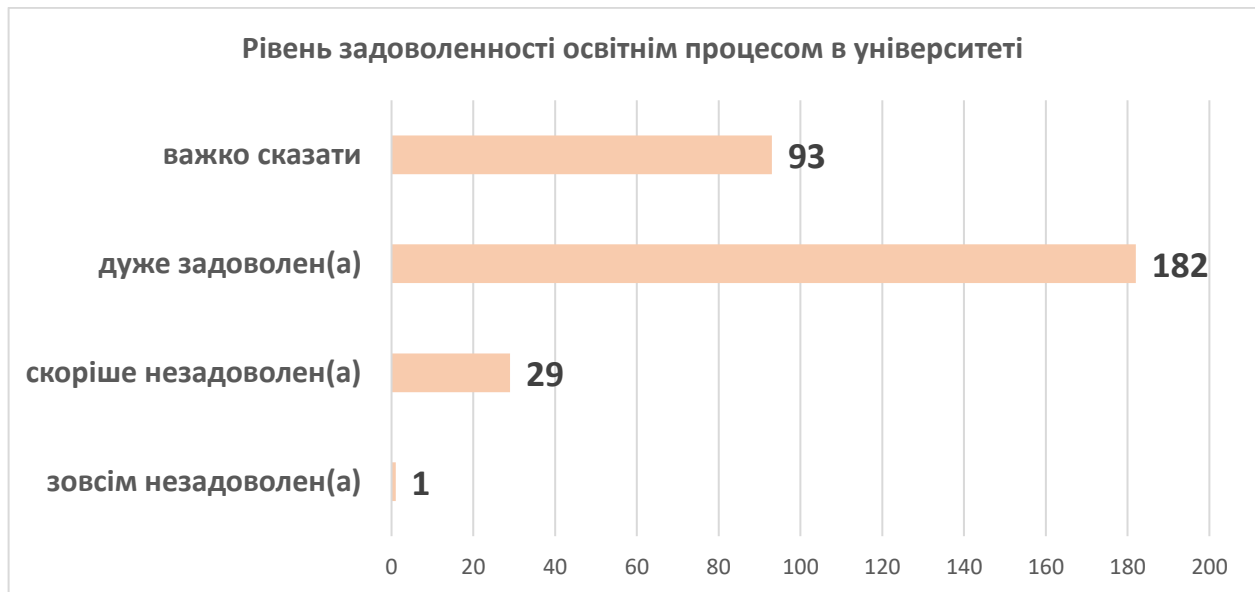


- **Сучасність знань та навичок (86,2%)**, високий відсоток відгуків на користь цього критерію свідчить про важливість актуальних знань і навичок серед студентів. Це може вказувати на готовність респондентів до викликів сучасної медицини та прагнення підготуватися до професійної діяльності на високому рівні.
- **Забезпечення навчання сучасним обладнанням у лабораторіях, медичних кабінетах** та за допомогою симуляційних засобів є дуже важливим для якісної підготовки медичних працівників. Високий відсоток вибору цього критерію (**54,4%**) свідчить про те, що студентам важливо мати доступ до сучасного обладнання для практичного навчання, що сприяє підготовці до медичної практики.
- **Надихає бажання студентів постійно вдосконалювати свої практичні навички: «Можливість постійного удосконалення процесу оволодіння практичними навичками» обрали 65,2%.**
- На думку 45,2% важливим є критерій «комфортність умов навчання».
- Для 37% опитаних важлива наявність інноваційних технологій у навчальному процесі, що можливо може зробити навчання більш ефективним і захоплюючим.

Найменшою популярністю користується можливість залучення до наукових досліджень на кафедрах Університету (9,2%), оволодіння певними практичними навичками під час волонтерської роботи (13,4%) та взаємозв'язок наукових досліджень викладачів та знань, які надаються ними в процесі навчання (15,7%). (Більш детально Див. Мал.8).

Мал.9

Розподіл відповідей на запитання: «Наскільки Ви задоволені освітнім процесом в університеті? (частоти)»



Лише 1 особа відзначила, що зовсім не задоволена освітнім процесом в університеті, 29 відповідей були на користь скоріш незадоволених. **Дуже задоволеними виявились 182** учасники опитування, а 93 важко визначили своє ставлення до освітнього процесу. Такі результати свідчать про різноманітність оцінок студентів щодо якості освіти в університеті, а також можуть вказувати на певну динаміку в ставленні до навчання та умов навчання.

На запитання «Які Ваші пропозиції щодо покращення умов навчання в університеті?» ми отримали 71 відповідь.

Респонденти вказали на важливість **збільшення практичних занять як ключовий елемент у покращенні якості навчання.** Вони висловили бажання мати більше можливостей для відпрацювання практичних навичок, що допоможе їм краще розуміти і запам'ятовувати матеріал. Деякі студенти наголошували на необхідності більш глибокого практичного опрацювання теоретичних знань, вказуючи на важливість зв'язку між теорією і практикою для засвоєння матеріалу.

Також опитані студенти відзначають, що бажать **більш зручного розкладу** занять, щоб мати можливість краще організувати свій час і можливості для вивчення та висловили бажання мати доступ до сучасних технологій та обладнання для закріплення навичок на практиці.

Окремі студенти висловлюють бажання покращення умов навчання через покращення **матеріально-технічної бази, підвищення якості обладнання для практики**, а також підвищення рівня взаєморозуміння з викладачами та об'єктивності їхнього оцінювання.

На запитання «Що Вам подобається Вам в університеті?» ми також отримали не певну кількість відповідей – 85.

Респонденти висловлюють загальне задоволення університетом та навчальним процесом, вказуючи на різноманітні аспекти, які їм подобаються. **Основні позитивні моменти включають:** професіоналізм, компетентність та ентузіазм викладачів, їхню готовність допомагати та надавати якісні знання. Також вони відмічають організованість навчального процесу та атмосферу, що сприяє навчанню та розвитку. Деякі студенти відзначають якісний рівень технічної бази та можливість здобувати знання онлайн, що особливо важливо під час воєнного стану, окремо зазначають важливість сучасних методів викладання та обладнання для практичних занять, що допомагають у підготовці до майбутньої професійної діяльності. Також було зафіксоване позитивне відношення до можливості обирати елективні курси та взагалі, до індивідуального підходу до студентів.

Окремі студенти проявили **позитивне сприйняття архітектури, історії та розташування університету**. Також важливою для поодиноких респондентів виявилась цінність можливостей участі у наукових дослідженнях та участі у студентському самоврядуванні.

Загалом, студенти, що надали відповідь на це запитання, висловлюють задоволення від умов навчання та високого рівня викладання, вказуючи на важливість якісної освіти та сприятливого середовища для навчання та саморозвитку. (Детальніше Додаток 4).

На запитання «Що Вам НЕ подобається Вам в університеті?» ми отримали 72 відповіді.

По-перше, студенти вказують на **відсутність практичних навичок та можливостей для їхнього формування**. Вони скаржаться на обмежену можливість практикуватися в стимуляційних кабінетах та недостатню увагу до розвитку практичних навичок. Опитані студенти також висловлюють незадоволення загальним підходом до навчання та організаційними питаннями. Вони зазначають **перевантаженість інформацією та великий обсяг знань, який потрібно засвоїти за короткий час**, також висловлюють незадоволення щодо коротких канікул. Нераціональне розподілення часу на предмети та обсяг викладеного матеріалу – є окремими невподобаннями з боку опитаних студентів.

Інша проблема, на яку вказують студенти, - це **застарілі методи навчання** та програми. Вони відмічають, що деякі програми є застарілими, а методи навчання не відповідають сучасним вимогам.

Також серед негативних аспектів зазначаються організаційні питання, такі як незручний розклад через розташування кафедр або (*знов і знов*) відсутність можливості користуватися базою для практичних навичок. Окремі відгуки також звертають увагу на дистанційне навчання, яке деяких респондентів не влаштовує.

Мал.10

Розподіл відповідей на запитання: «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі, незалежно від обставин (умов пандемії, військових дій)?» (%)



Більшість студентів (**55%**) висловили бажання, щоб елементи дистанційного навчання залишалися використовуваними незалежно від обставин. 16% респондентів відповіли негативно на це запитання. Ще третина (29%) обрали варіант «важко сказати».

Мал.11.

Розподіл відповідей на запитання: «Які Ваші плани щодо продовження навчання? (частоти)»



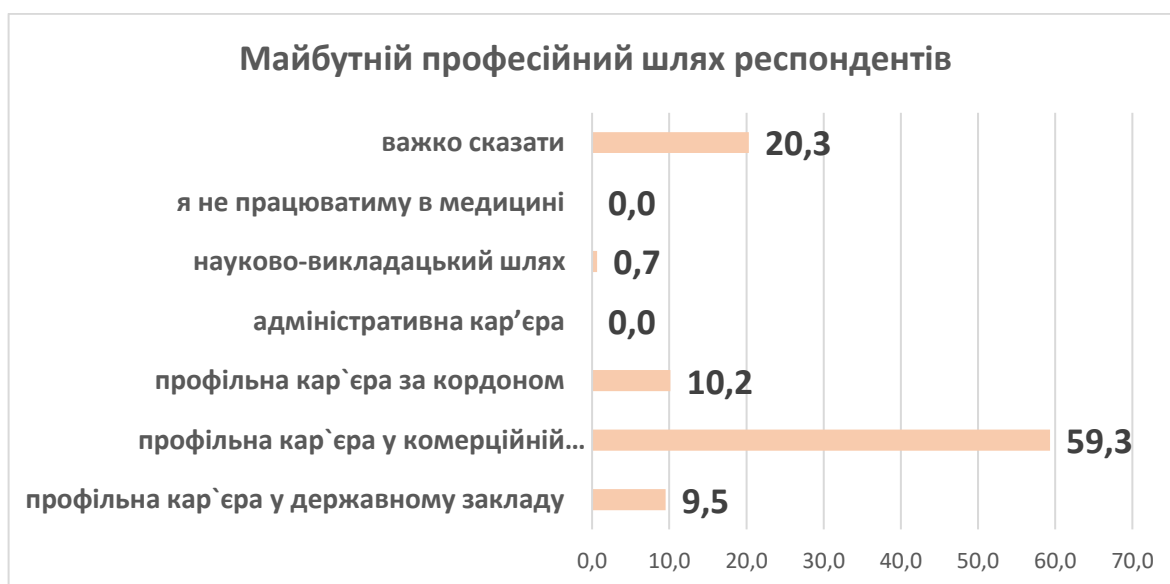
Більшість респондентів виразили намір продовжувати навчання, з них **273 студенти планують залишитися в ОНМедУ**. Тільки один респондент відзначив намір продовжувати навчання в іншому українському закладі. Два студенти планують вступати до закладів медичної освіти за кордоном. Один студент не планує продовжувати медичну освіту взагалі. **28 (майже 10% від опитаних) респондентів ще не прийняли рішення щодо майбутнього навчання.**

Аналізуючи відповіді на запитання **«Якщо Ви плануєте обирати профільну спеціалізацію, то яку саме?»** ми дійшли наступних висновків:

Багато студентів ще не прийняли рішення щодо майбутньої спеціальності, але дивлячись думки респондентів бачимо, що багато студентів висловили намір спеціалізуватися в області ортодонції, також були вказані інші галузі стоматології, такі як терапевтична стоматологія, ортопедична стоматологія, загальна стоматологія, стоматологія загальної практики та хірургічна стоматологія. Деякі студенти також вказали на можливість вибору між декількома галузями стоматології. *(Детальніше Додаток 6).*

Мал.12.

Розподіл відповідей на запитання: «Як Ви уявляєте свій майбутній професійний шлях?» (%)



Більшість респондентів (59,3%) вибрали професійну кар'єру в комерційній структурі, що може свідчити про їхній інтерес до можливостей для розвитку у цьому секторі, можливо пов'язаному з можливістю отримання високого рівня доходу.

Кожен п'ятий - 20,3% респондентів відзначили, що важко визначитись щодо майбутнього професійного шляху. Це може вказувати на нестабільність чи невизначеність (особливо в умовах військового стану) у перспективах або на те, що частина студентів ще не має чіткого уявлення про свої кар'єрні цілі.

10,2% студентів висловили бажання розвивати свою кар'єру за кордоном, що може бути обумовлено стрімким розвитком медичних технологій та можливістю отримання нового досвіду у міжнародному середовищі. З урахуванням сучасних викликів, зокрема військових дій та соціальної нестабільності, респонденти можуть

переглядати свої кар'єрні перспективи та розглядати нові можливості за кордоном як шлях до забезпечення безпеки та стабільності для себе та своїх сімей.

Адміністративна кар'єра, науково-викладацький шлях і відсутність бажання працювати в медицині зазначені меншістю респондентів. Це може свідчити про те, що ці напрямки не є пріоритетними для більшості студентів медичних університетів. Проте, низький відсоток студентів, які обирають науково-викладацьку кар'єру, може вказувати на можливі проблеми у привабливості цього напрямку роботи або на недостатню підготовку та підтримку молодих вчених у сучасних умовах.

Половина опитаних респондентів стверджують, що вони мають досвід роботи в медичному закладі (49% обрали відповідь «так»), відповідно 51% - відповіли негативно на це запитання.

Мал.13.

Розподіл відповідей на запитання: «Оцініть, будь ласка, власну зацікавленість та вмотивованість в медичній освіті?» (%)



Результати аналізу свідчать про значний рівень зацікавленості студентів у медичній освіті (74,8% обрали варіант відповіді «висока»).

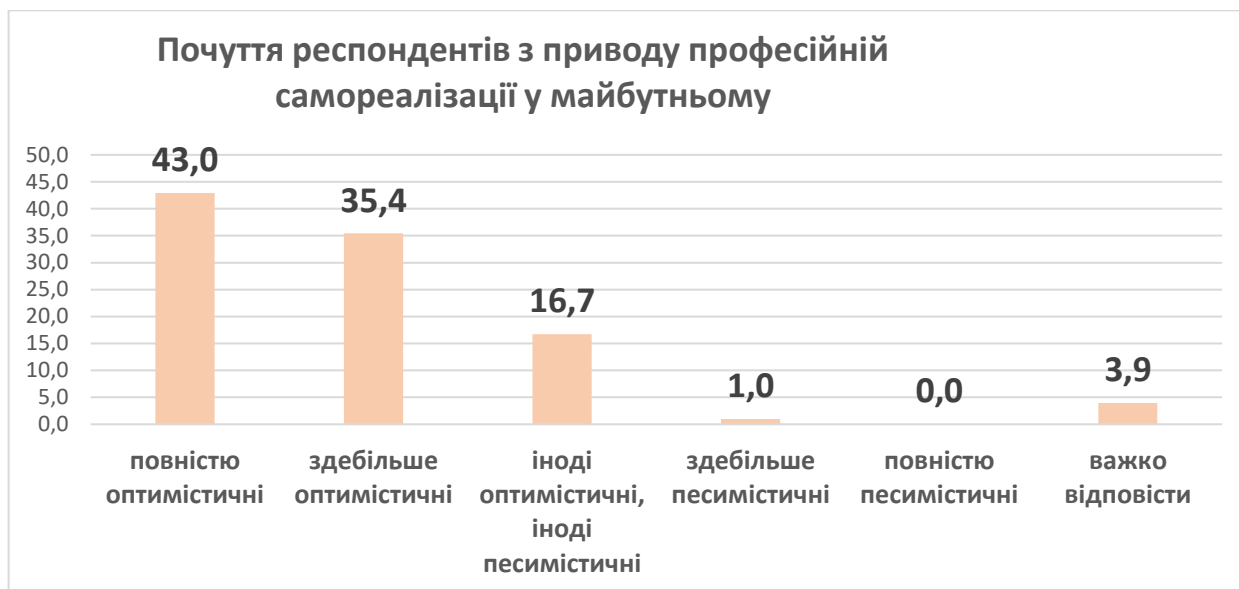
Більшість відчувають велику мотивацію до вивчення цієї галузі, що може бути ключовим фактором успіху у навчанні та подальшій кар'єрі.

Мінімальний відсоток тих, хто відчуває низький рівень зацікавленості (1,3%) або не зміг визначитися з відповіддю (2,6%), може вказувати на потребу у додатковій підтримці та стимулюванні для цієї групи студентів.

Також важливо враховувати середню оцінку зацікавленості (21,3), яка може відобразити наявність різних мотиваційних чинників серед студентів та їхніх індивідуальних підходів до навчання.

Розподіл відповідей на запитання:

«Які почуття у Вас викликає майбутнє з приводу професійній самореалізації?»
(%)



Результати аналізу показують, що серед студентів медичного університету переважає **оптимістичне сприйняття майбутньої професійної самореалізації**. Зокрема, 43,0% респондентів відчують **повний оптимізм** щодо свого майбутнього у професійному аспекті, ще 35,4% характеризують свої почуття як **переважно оптимістичні**.

Частина студентів (16,7%) відчують суміш оптимістичних і песимістичних почуттів стосовно майбутньої професійної самореалізації. Лише невелика частка студентів (1,0%) відчують переважно песимістичне ставлення до майбутньої професійної кар'єри, що може бути пов'язано з недоліком впевненості у власних здібностях або негативним сприйняттям можливих перешкод у кар'єрному розвитку.

Тим не менш, 80% респондентів впевнено стверджують, що рекомендували би іншим вступати до ОНМедУ.

ВИСНОВКИ:

- найважливішим мотиваційним фактором для обрання медичного університету є перспективність професії;
- при оцінюванні за 5-бальною шкалою процес навчання в ОНМедУ жоден з запропонованих критеріїв процесу навчання не було оцінено негативно;
- в цілому позитивно оцінена робота деканатів, студентського самоврядування та студентського профкому;
- серед причин, що ускладнювали навчальний процес, названі форс-мажорні обставини (пандемія, військові дії тощо) та інформаційна перенасиченість;
- серед пропозицій щодо покращення умов навчання в університеті респонденти вказали на важливість збільшення практичних занять як ключовий елемент у покращенні якості навчання, створення більш зручного розкладу занять, покращення умов навчання через покращення матеріально-технічної бази, підвищення якості обладнання для практики, а також підвищення взаєморозуміння з викладачами та об'єктивності їхнього оцінювання;
- на запитання «що Вам подобається Вам в університеті?» респонденти висловлюють загальне задоволення університетом та навчальним процесом, вказуючи на різноманітні аспекти; переважно відзначають професіоналізм, зацікавленість та комунікабельність викладачів; загалом відзначається висока мотивація викладачів, що надихає студентів на навчання;
- на запитання «що Вам НЕ подобається Вам в університеті?» респонденти вказують на обмеженість оволодіння практичними навичками, інформаційну перезавантаженість та застарілі методи навчання та програми.