

**АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ МАГІСТРІВ
ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТИ (ОПП «МЕНЕДЖМЕНТ»)
2023-2024 навчальний рік**

Всього опитано респондентів 26 респондентів. Анкетування було проведено за допомогою Microsoft Forms, який є частиною сервісу Microsoft 365. Терміни опитування грудень 2023 – квітень 2024 рр.

24 респонденти навчаються на 1 курсі магістратури, 2 – на 2 курсі.

100% респондентів зазначили, що підпорядковуються фармацевтичному деканату.

16 респондентів навчаються у 1 групі, 10 у «2» і ще 1 – у третій групі.

Таблиця 1.

**Фактори, що вплинули на обрання респондентами навчання
саме навчання саме в ОНМедУ (%)**

	Фактори	%
1.	Це моє покликання	27
2.	За мене обирали батьки	0
3.	Перспективність професії	54
4.	Репутація Університету	35
5.	Легкість вступу до ВНЗ	8
6.	Можливість у майбутньому отримувати постійний високий дохід	35
7.	Ваш варіант	15

Найважливішим мотиваційним фактором для обрання медичного університету є «Перспективність професії», яка виражена у 54% відповідях респондентів. Другими за популярністю, виявилися наступні фактори - «можливість у майбутньому отримувати постійний високий дохід» та «репутація Університету», вони є значимим для 35% опитаних студентів. Третє місце займає позиція - «Це моє покликання» - 27% респондентів обрали саме її.

Розподіл відповідей на запитання: **«Оцініть за 5-бальною шкалою процес навчання в ОНМедУ за наступними критеріями»** виглядає наступним чином.

Жоден з запропонованих критеріїв процесу навчання **не було оцінено негативно**. Майже всі позиції мають високі та дуже високі оцінки («4» та «5»). Виключенням є «загальна навантаженість у навчанні протягом цього навчального року» - 2% оцінили на «3», ще 2 не змогли надати відповідь. Ще по 1% обрали

«трійки» в оцінці наступних критеріїв: «Задоволеність переліком освітніх програм в Університеті», «забезпеченість навчання лабораторним, медичним та симуляційним обладнанням (манекени, роботи)», «зручність та ефективність розкладу занять» та «Інноваційність технологій навчання (кейс-стаді, проблемне навчання, симуляційне навчання тощо)». Отже, скоріш за все, існує необхідність покращення матеріально-технічної бази та потреба в інтеграції сучасних і інноваційних методик у навчальний процес.

Середній бал оцінки роботи деканату складає 4.92. Майже всі опитані респонденти обрали найвищий бал («5»). 8% - обрали «добре»

Середній бал роботи кураторів груп – 4,96. Майже всі опитані респонденти обрали найвищий бал («5»). 4% - обрали «добре»

Малюнок 1.

Розподіл відповідей на запитання:
«Вкажіть причини, що ускладнювали Ваш процес навчання під час цього минулого навчального року?» (%)



1. **Форс-мажорні обставини (пандемія, військові дії тощо) — 64,5%** респондентів зазначили цю причину, вказуючи на вплив зовнішніх нестабільних умов.
2. **Побутові труднощі - згадано 38,5%** респондентами
3. **Надмірний психологічний вплив з боку викладачів – 3,8%**
4. **Інформаційна перенасиченість — 1,3%** респондентів відзначили це як значну перешкоду у навчальному процесі.

Мал.2.

Розподіл відповідей на запитання:
«Чи приймаєте Ви участь у наступних активностях?» (%)



Розподіл відповідей на запитання: «Чи приймаєте Ви участь у наступних активностях?»:

- робота наукового гуртка кафедри – більшість студентів (69%) не беруть участь в цій діяльності, що може вказувати на нестабільність цього напрямку або деяку «нецікавість» студентів;
- науково-дослідна робота кафедри: категорія має майже однакову кількість студентів, які беруть участь і не беруть участь, що може свідчити про різноманіття інтересів серед студентів;
- робота студентського самоврядування: як і у випадку з науковим гуртком, тут більшість студентів (69%) не беруть участь, що може вказувати на неефективність роботи студради або недостатню активність студентів;
- спортивні заходи як представник Університету: тільки 4% студентів приймають участь у спортивних заходах як представники університету;
- волонтерська робота: аналогічно науково-дослідній роботі, тут також маємо рівну кількість студентів, які беруть участь і не беруть участь
- заходи студентської творчості: більшість студентів (88%) не беруть участь у заходах студентської творчості, що може свідчити про недостатню привабливість/доступність таких заходів;
- наукові заходи різного рівня: більшість студентів (62%) беруть участь у наукових заходах, що може свідчити про достатньо високий інтерес студентів до наукової діяльності.

Отже, найбільшу популярність мають наукові заходи різного рівня, а меншу – спортивні заходи учать у науковому гуртку. Враховуючи, що опитані студенти навчаються в магістратурі, цілком зрозуміло, що найбільшу увагу вони приділяють науковим активностям, а не, наприклад творчим гурткам та спорту, щ є більш своєчасним для молодших курсів.

На запитання «Які навчальні дисципліни Ви б додали до освітньої програми?» студенти надали різноманітні відповіді. Декілька студентів вказали на **психологію** як потенційну дисципліну для додавання («Етика та деонтологія, психологія», «Психологічного профілю», «Психологію», «Психологія», «Психологія», «Психологія», «Тренінги з психології лідерства»). Це може вказувати на попит серед студентів на психологічні знання та навички, які вони вважають корисними для свого майбутнього фаху та особистісного розвитку.

Інші студенти висловили загальні коментарі щодо наявних дисциплін («Все добре. Дисциплін вистачає», «Всё підходить», «Достатньо.», «Наразі всього достатньо», «ОП наповнена відповідно до мети») або висловили незадоволення щодо потреби в додаткових навчальних компонентах («Важко сказати», «Куди

вже більше », «Мене все влаштовує»). Такі відповіді можуть вказувати на різноманітність думок серед студентів щодо потреб у покращенні освітньої програми.

Відповіді студентів також містять наступні пропозиції щодо навчальних дисциплін для додавання до освітньої програми, які демонструють інтерес студентів до розширення навчальних можливостей:

- *«адміністративний менеджмент»;*
- *«медичне право»;*
- *«економічні дисципліни»;*
- *«конфліктологія в закладах охорони здоров'я».*

На запитання **«Які навчальні курси Ви б вилучили із освітньої програми?»** ми отримали наступне: 13 респондентів вважають, що не треба нічого видаляти с існуючої програми. Чотири респондента вважають, що треба видалити "Інформаційно-аналітичну підтримку ", один вважає зайвим "Маркетинг", ще один - "мовні дисципліни". Ще два студенти магістратури не змогли надати відповідь .

Деякі цитати варті детального розгляду:

- *«всі курси гарні! нажаль, недостатній рівень підготовки та зацікавленості у своїй роботі деяких викладачів»;*
- *«інформаційно-аналітична підтримка - нової інформації немає. Лекція в лекції(запис вебрінарів або ролики з інтернету) . Нецікавий матеріал для практикуючих лікарів, які працюють з НСЗУ. Може бути вибірковою дисципліною»;*
- *«кафедра інформатики (ми майже усі працюємо із E- health). Можливо її зробити вибірковою дисципліною»*

Мал.3

Розподіл відповідей на запитання: « З яких критеріїв складається ідеальна медична освіта, на Вашу думку?» (%)



Розподіл відповідей на запитання: « З яких критеріїв складається ідеальна медична освіта, на Вашу думку? »:

- **сучасність знань та навичок (81%)**, кількість відгуків на користь цього критерію свідчить про важливість актуальних знань і навичок серед студентів;

- зафіксовано велике бажання студентів постійно вдосконалювати свої практичні навички: **«Можливість постійного удосконалення процесу оволодіння практичними навичками»** обрали 69% респондентів;

- **інноваційність технологій навчання** обрали в якості одного з основних критеріїв, з яких складається медична освіта – 62% опитаних магістрантів.

Найменшою популярністю користується наступні критерії: оволодіння певними практичними навичками під час волонтерської роботи (12%), можливість залучення до наукових досліджень на кафедрах Університету (19%) об'єктивність оцінювання – також 19%..

На запитання «Наскільки Ви задоволені освітнім процесом в університеті?» ми отримали наступні відповіді: переважна більшість виразили **вкрай високий рівень задоволеності** освітнім процесом в ОНМедУ, а саме: 92% опитаних студента обрали позицію «дуже задоволен(а)». Ще 8% не змогли надати відповідь.

На запитання **«Які Ваші пропозиції щодо покращення умов навчання в університеті?»** ми отримали наступне: **30%** респондентів стверджують, що їх **«все влаштовує»**. Інші цитати, на нашу думку, треба розглянути уважніше:

- *«мотивація студентів до очного навчання, створення необхідних умов (відремонтувати вбиральні, кабінети, створити безпечні умови для навчання);*
- *«можливо зробити сесії трохи довшими, щоб мати можливість освоїти матеріал»;*
- *«мотивувати викладачів навчатися , постійно вдосконалювати систему викладання»;*
- *"надавати студенту можливість розкрити тему самостійно, з підтримкою викладача";*
- *«надання сучасних методичних рекомендацій»;*
- *«підвищення професійної підготовки та навчання комунікації деяких викладачів»;*
- *«якщо є короткий цикл з вибіркової дисципліни, хотілося б трошки загальної інформації від викладача по дисципліні»;*

- *«самопідготовка по методичці або завантаженому підручнику з дисципліни з якою студенти незнайомі, з подальшим опитуванням та оцінюванням студентів - сумнівний метод викладання».*

Основні і рекомендації для покращення умов навчання:

- звернути особливу увагу на ремонт вбиральнь та кабінетів, а також забезпечити безпечні та комфортні умови для навчання та роботи (наприклад, освітлення, вентиляція); забезпечити університет необхідним обладнанням для комфортного та ефективного навчання, наприклад, встановлення вендингових автоматів у корпусах;
- розглянути можливість збільшення тривалості сесій для кращого освоєння матеріалу та надання додаткової загальної інформації для коротких циклів вибіркових дисциплін;
- запровадити систему постійного підвищення кваліфікації та навчання для викладачів для покращення якості викладання та комунікації зі студентами; заохочувати викладачів до постійного вдосконалення системи викладання та використання сучасних методик;
- надавати студентам можливість самостійно розкривати теми занять з підтримкою викладача та надавати методичні рекомендації для полегшення навчання.

На запитання «Що Вам подобається Вам в університеті?» ми отримали наступне:

По-перше, у текстових відповідях студенти відзначають професіоналізм, зацікавленість та комунікабельність викладачів, окремо вказано **«таких як Валах, Борщ, Князькова»**. **Загалом відзначається висока мотивація викладачів, що надихає студентів на навчання.**

Деякі студенти відчувають приємну атмосферу в університеті та цінують організацію навчання на кафедрі менеджменту, відмічаючи інноваційні технології в освітньому процесі. Окремі респонденти **задоволені поєднанням традицій і інновацій у навчальному процесі**, а також можливістю відпрацьовувати практичні навички. Також високо оцінюють **сайт та інші медійні ресурси університету за їх якість.**

На текстове запитання «Що Вам не подобається Вам в університеті?» більшість респондентів не надали конкретних відповідей, але деякі цитати варто взяти до уваги:

- «бухгалтерія»;

- «викладачі, які не йдуть з часом пліч о пліч»;
- «треба попрацювати над рівнем кваліфікації деяких викладачів»;
- «все добре, але між парами хотілось би 1 раз поїсти»;
- «підхід деяких викладачів (інформаційно-аналітична підтримка, комунікаційний менеджмент, бренд-менеджмент)»;
- «рівень підготовки деяких викладачів університету»;
- «складнощі, обумовлені військовим станом»;
- «стан величного корпусу на Пастера 2».

Мал.4

Розподіл відповідей на запитання: «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі, незалежно від обставин (умов пандемії, військових дій)?» (%)



Більшість студентів (62) висловили бажання, щоб елементи дистанційного навчання залишалися використовуваними незалежно від обставин. 19% респондентів відповіли негативно на це запитання. Ще 19% обрали варіант «важко сказати».

Мал.5.

Розподіл відповідей на запитання:
«Як Ви уявляєте свій майбутній професійний шлях?» (%)



Більшість респондентів (31%) вибрали професійну кар'єру в комерційній структурі, що може свідчити про їхній інтерес до можливостей для розвитку у цьому секторі, можливо пов'язаному з можливістю отримання високого рівня доходу. Така сама кількість – 31% студентів обрали свій шлях у вигляді адміністративної кар'єри. Ще 15% респондентів планують працювати у держзакладі, 12% орієнтовані на науково-викладацький шлях. **Ніхто з опитаних респондентів не обрав варіанти «профільна кар'єра за кордоном» та «я не працюватиму в медицині».**

Переважає більшість (92%) опитаних респондентів стверджують, що вони мають досвід роботи в медичному закладі, лише 8% відповіли негативно на це запитання.

Мал.6.

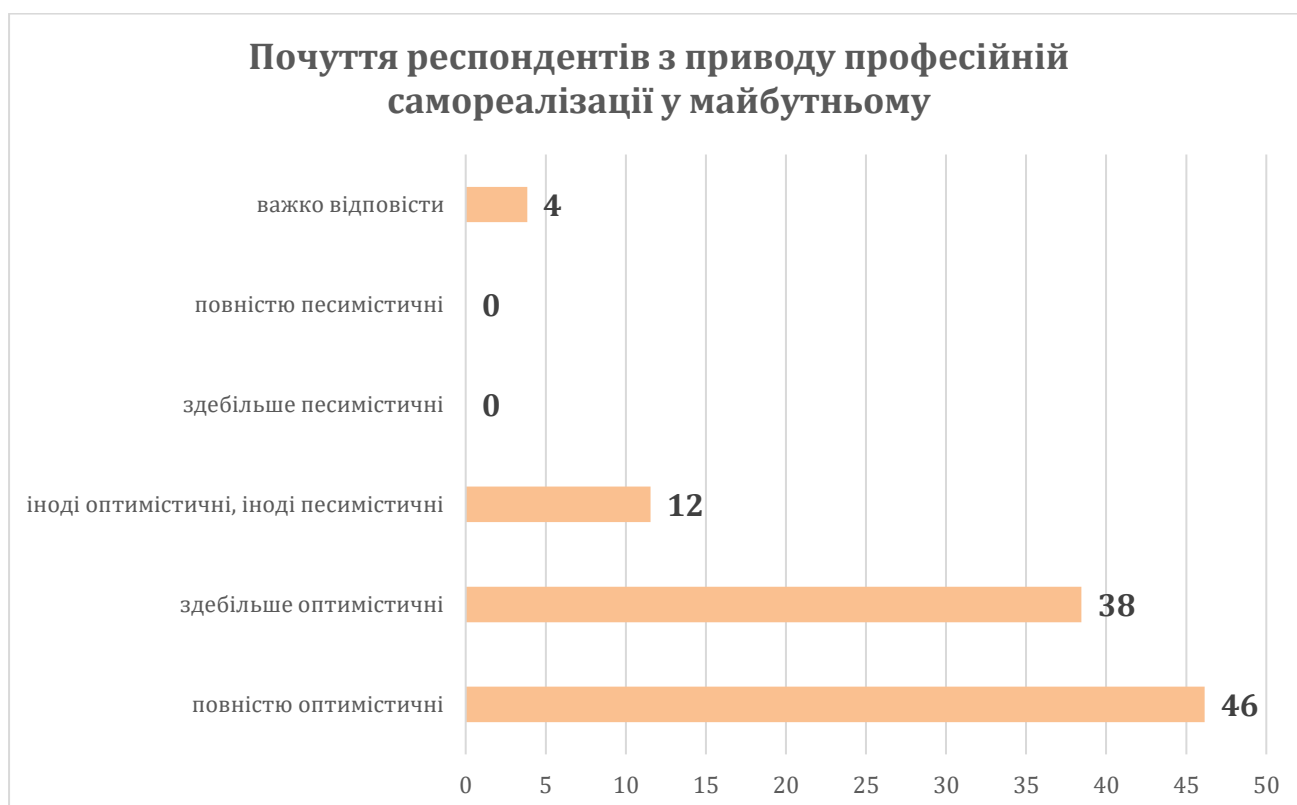
Розподіл відповідей на запитання: «Оцініть, будь ласка, власну зацікавленість та вмотивованість в медичній освіті?» (%)



Результати аналізу свідчать про **надзвичайно високий рівень** зацікавленості студентів у медичній освіті (92% обрали варіант відповіді «висока»).

Мал.7.

Розподіл відповідей на запитання:
«Які почуття у Вас викликає майбутнє з приводу професійній самореалізації? (%)»



Результати аналізу показують, що серед опитаних магістрів медичного університету переважає **оптимістичне сприйняття майбутньої професійної самореалізації**. Зокрема, 46% респондентів відчувають **повний оптимізм** щодо свого майбутнього у професійному аспекті, ще 38% характеризують свої почуття як **здебільше оптимістичні**.

Невеличка частина студентів (12%) відчувають суміш оптимістичних і песимістичних почуттів стосовно майбутньої професійної самореалізації.

На запитання «Чи рекомендували Ви іншим вступати до університету?» ми отримали 100% позитивних відповідей.

ВИСНОВКИ:

- найважливішим мотиваційним фактором для обрання медичного університету є перспективність професії;
- при оцінюванні за 5-бальною шкалою процес навчання в ОНМедУ жоден з запропонованих критеріїв процесу навчання не було оцінено негативно;
- в цілому позитивно оцінена робота деканатів, студентського самоврядування та студентського профкому;
- серед причин, що ускладнювали навчальний процес, названі форс-мажорні обставини (пандемія, військові дії тощо) та інформаційна перенасиченість;
- на запитання «наскільки Ви задоволені освітнім процесом в університеті?» переважна більшість виразили вкрай високий рівень задоволеності освітнім процесом в ОНМедУ;
- серед пропозицій щодо покращення умов навчання в університеті вказані мотивація студентів до очного навчання, створення необхідних умов та мотивація викладачів навчатися, постійно вдосконалювати систему викладання»;
- на запитання «що Вам подобається Вам в університеті?» студенти відзначають професіоналізм, зацікавленість та комунікабельність викладачів; загалом відзначається висока мотивація викладачів, що надихає студентів на навчання;
- на запитання «що Вам НЕ подобається Вам в університеті?» отримані відповіді «бухгалтерія»; «викладачі, які не йдуть з часом пліч о пліч»; «підхід деяких викладачів (інформаційно-аналітична підтримка, комунікаційний менеджмент, бренд-менеджмент)».