**Міністерство охорони здоров’я України**

**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **СХВАЛЕНО**  вченою радою Одеського  національного медичного університету  від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ | **ЗАТВЕРДЖУЮ**  ректор Одеського національного  медичного університету  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Валерій ЗАПОРОЖАН  введено в дію наказом ОНМедУ  від\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2023 р. №\_\_\_\_\_ |

**Проєкт**

**КОНЦЕПЦІЯ**

**забезпечення якості вищої освіти**

**Одеського національного медичного університету**

**на період до 2028 року**

***Основна ідея місії відображається у гаслі Університету:***

***Освіта – найвизначніше з усіх земних благ,***

***але тільки тоді, коли вона найкращої якості.***

***Інакше вона абсолютно марна.***

***Р. Кіплінг***

**ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА**

У Національній доктрині розвитку освіти зазначено, що освіта є стратегічним ресурсом поліпшення добробуту людей, забезпечення національних інтересів, зміцнення авторитету й конкурентоспроможності країни на міжнародній арені, а якість освіти визначена національним пріоритетом і передумовою національної безпеки держави.

В умовах глобалізації, пандемії COVID-19, повномасштабного вторгнення рф в Україну, забезпечення якості освіти стає одним з основних механізмів збереження довіри громадян до присвоєних Одеським національним медичним університетом ступенів вищої освіти та професійних кваліфікацій за всіма освітніми програмами в Україні та поза її межами.

Одеський національний медичний університет є одним з провідних національних наукових, освітніх та медичних закладів вищої освіти України. Він займає провідні позиції в галузі інноваційних технологій в навчанні та сприяє зміцненню позицій держави на міжнародному рівні.

Одеський національний медичний університет нараховує більше ніж вікову історію розвитку та має певні традиції щодо підготовки медичних кадрів. Разом з тим в Університеті постійно і системно проходять процеси оновлення його внутрішньої структури, освітніх програм, кадрової політики, матеріально-технічної бази, впровадження нових форм і методів навчання, оцінювання результатів навчання.

Ця Концепція визначає напрями розвитку системи забезпечення якості вищої освіти на сучасному етапі розвитку Одеського національного медичного університету (далі – Університет, ОНМедУ) та визначає її основні характеристики, що повинні бути сформовані до 2028 року, – бачення. Для реалізації мети цієї Концепції передбачено стратегічні та операційні цілі та завдання на найближче п’ятиріччя з відповідними показниками (індикаторами) досягнення (виконання), механізм, очікувані результати.

Концепція та процедура забезпечення якості освіти в ОНМедУ розроблені відповідно до вимог законів України «Про вищу освіту» (стаття 16 розділу V Забезпечення якості вищої освіти) і «Про освіти» (стаття 41 розділу V Система забезпечення якості освіти) та ґрунтується на принципах, викладених Європейською асоціацією із забезпечення якості вищої освіти в Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти.

Основоположні принципи цієї Концепції узгоджені з іншими програмними документами. Ця Концепція спрямована на досягнення Цілей сталого розвитку України на період до 2030 року, затверджених Указом Президента України від 30 вересня 2019 р. № 722, зокрема Цілі сталого розвитку 4 щодо забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх. Мета й основні завдання цієї концепції відповідають принципам розвитку медичної освіти та шляхам реалізації (розділ «Підвищення якості вищої медичної освіти» Стратегії розвитку медичної освіти в Україні, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 лютого 2019 р. № 95 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 21, ст. 734).

Основні положення цієї Концепції узгоджені з іншими локальними програмними документами. Ця Концепція спрямована на досягнення цілей сталого розвитку ОНМедУ, визначених Концепцією стратегічного розвитку Одеського національного медичного університету на період до 2025 року, зокрема, у сфері реалізації академічної політики. Ця концепція узгоджена з Концепцією освітньої діяльності Одеського національного медичного університету на 2020-2025 рр, розділом ІV «Забезпечення європейської якості вищої освіти».

Відповідно до Закону України «Про освіту», якість освіти – це відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та / або договором щодо надання освітніх послуг.

Якість освітньої діяльності – це рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що гарантує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг.

Система забезпечення якості освіти та освітньої діяльності в ОНМедУ складається із внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та зовнішньої системи забезпечення якості освіти.

Система зовнішнього забезпечення якості освіти в ОНМедУ складається з різноманітних заходів забезпечення та підвищення якості освіти в Університеті, а саме: ліцензування освітньої діяльності, стандартизації, акредитацію освітніх програм незалежними вітчизняними та міжнародними агенціями, інституційний аудит ,моніторингу якості освіти, інституційну та громадську акредитація, зовнішній контроль із оцінки якості підготовки фахівців у галузі охорони здоров’я та встановлення її відповідності стандартам вищої освіти шляхом проведення стандартизованого тестування у формі ЄДКІ та іспитів «Крок» незалежним Державним некомерційним підприємством «Центр тестування професійної компетентності фахівців з вищою освітою напрямів підготовки «Медицина» і «Фармація» (коротко – Центр тестування) при Міністерстві охорони здоров’я України» та інших інструментів та процедур, що визначаються законодавством України.

**ОПИС ПРОБЛЕМ, ЯКІ ОБУМОВИЛИ ПРИЙНЯТТЯ КОНЦЕПЦІЇ**

Проблемами, які існують у внутрішній системі забезпечення якості освіти та разом із суттєвими зовнішніми викликами створюють ризики та негативно впливають на можливості подальшого розвитку, є:

* недостатня залученість представників роботодавців до забезпечення якості освітніх програм;
* несистемне сприйняття, недовіра до інституційних механізмів забезпечення якості вищої освіти;
* слабкий зворотній зв’язок з результатами опитування учасників освітнього процесу та внутрішнього оцінювання навчальних планів та освітніх програм;
* зниження престижу викладацької діяльності, зокрема через неконкурентоспроможні умови та оплату праці та високий рівень бюрократизації професійної діяльності.

Причиною цього є, зокрема, те, що роботодавці, як і представники менеджменту в галузі охорони здоров’я, закладів охорони здоров’я, громадських та інших неурядових організацій, професійних спільнот, засобів масової інформації, здобувачі вищої освіти (студенти, інтерни, аспіранти, докторанти), молоді дослідники, потенційні здобувачі вищої освіти та їх батьки, науково-педагогічні та наукові працівники закладів вищої освіти тощо, недостатньо залучені до процесів формування, проведення моніторингу та здійснення контролю за менеджментом якості освіти у закладах вищої освіти, а, отже, практично не мають впливу на розвиток закладів вищої освіти.

**МЕТА І ЗАВДАННЯ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

Метою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ОНМедУ є досягнення позитивної динаміки якості підготовки здобувачів вищої медичної освіти шляхом забезпечення відповідності освітньої діяльності вимогам державних освітніх стандартів та потребам зацікавлених сторін (далі – стейкхолдерів).

Завданнями системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ОНМедУ є:

1. підготовка здобувачів освіти у відповідності до вимог сучасного ринку праці медичних працівників та на основі Зальцбурзьких принципів, забезпечуючи вимоги та очікування здобувачів освітніх послуг ОНМедУ, працедавців та органів державної влади й управління та інших стейкхолдерів;
2. моніторинг та оцінювання якості освітнього процесу ОНМедУ на всіх етапах його реалізації;
3. своєчасне виявлення чинників, що впливають на якість освіти та якість освітньої діяльності, та причин відхилень фактичних якісних показників від внутрішніх і зовнішніх нормативів, а також пошук та реалізація шляхів їхнього усунення;
4. встановлення відповідності якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ОНМедУ вимогам державних стандартів та інших нормативно-правових документів в сфері вищої медичної освіти.

Функціонування системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ОНМедУ ґрунтується на наступних принципах:

1) відповідності європейським та національним стандартам якості вищої освіти, а також професійним стандартам;

2) відповідальності ОНМедУ за забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;

3) автономії закладів вищої освіти;

4) системного підходу, що передбачає сталий процес управління якістю на всіх етапах освітнього процесу;

5) компетентнісного підходу, що передбачає перехід із процесної на результатну парадигму навчання;

6) студентоцентрованого підходу до навчання й викладання із застосуванням гнучких навчальних підходів та визнанням компетентностей, набутих поза формальними освітніми програмами;

7) лідерства – способу управління, що реалізується через бачення, планування, ухвалення рішень, аналіз, контроль, мотивацію задля спрямування діяльності підлеглих на досягнення поставлених цілей;

8) здійснення постійного моніторингу якості освітньої діяльності;

9) інтегративності та інноваційності освітньої діяльності (зв’язку освіти з науковими дослідженнями та інноваціями);

10) залучення здобувачів вищої освіти, роботодавців та інших стейкхолдерів до процесу підвищення якості освітніх послуг ОНМедУ;

11) відкритості та прозорості на всіх етапах забезпечення якості вищої освіти;

12) комунікаційної підтримки з метою забезпечення зворотного зв’язку від основних стейкхолдерів ОНМедУ.

**АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ У СФЕРІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В ОНМЕДУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **SWOT-аналіз** | |
| ***Сильні сторони*** | ***Слабкі сторони*** |
| Найбільший та наймасштабніший медичний університет півдня України. Видатна історія, видатні випускники. | Відсутність державних стандартів вищої освіти зі спеціальностей: 221 «Стоматологія», 222 «Медицина», 226 «Фармація та промислова фармація» для третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти, що ускладнює орієнтири у підготовці медичних кадрів в умовах надзвичайно широкого інформаційного розмаїття, яке швидко оновлюється. |
| Здійснення освітньої діяльності із збереженням традицій Одеського національного медичного університету, які ґрунтуються на цінності знань, академічній свободі, толерантному відношенні до різних думок та поглядів, академічної доброчесності, взаємоповазі викладачів та студентів. | Недостатня активність щодо апробації результатів науково-дослідної діяльності студентів у співавторстві з науковими керівниками у матеріалах всеукраїнських, міжнародних конференцій, наукових фахових виданнях. |
| Зацікавленість адміністрації Університету у підвищенні його конкурентоспроможності та постійних оновленнях як одного з факторів відповідності вимогам ринку освітніх послуг. | У разі карантину ускладнюються формування практичних умінь і навиків. |
| Наявність посади проректора із забезпечення якості освіти та відділу забезпечення якості освіти, який є відокремленим підрозділом ОНМедУ | Недоукомплектованість відділу забезпечення якості |
| Створення локальних нормативних документів, що регламентують функціонування внутрішньої системи забезпечення якості | Недостатність стимулювання професійного розвитку професорсько-викладацького складу обумовлюється складною соціально-економічною ситуацією в країні. |
| Регулярний перегляд нормативних документів, освітніх програм з урахуванням змін вимог зовнішнього середовища, внутрішніх потреб університету, пов'язаних із реалізацією Місії та стратегії розвитку організації | Слабка координація діяльності підрозділів університету з питань забезпечення якості освіти. |
| Можливість ініціації оновлень «знизу нагору» кожним учасником освітніх програм, які реалізує Університет. | Документальна насиченість офіційного сайту університету не завжди дозволяє швидко знайти відповідну інформацію |
| Відкритість та публічність у перегляді, обговоренні, оновленні ВП як для здобувачів освіти та академічної спільноти, так і для зовнішніх стейкхолдерів. | Недостатній досвід практики рейтингового оцінювання викладачів, оцінювання студентами якості викладання навчальних дисциплін |
| Використання для забезпечення якості освітніх програм, що реалізуються в ОНМедУ, внутрішніх та зовнішніх механізмів оцінювання їх якості. |  |
| Підготовка майбутніх лікарів на основі передових інноваційних технологій та симуляційних практик |  |
| Впровадження як форма атестації здобувачів вищої освіти в галузі охорони здоров'я ОСКІ (об'єктивного структурованого клінічного іспиту) |  |
| Наявність висококваліфікованих науково-педагогічних кадрів, що поєднують наукову та педагогічну діяльність, постійно підвищують свою кваліфікацію, орієнтовані на командну роботу та співробітництво. |  |
| Послідовне розширення власної клінічної бази із високоспеціалізованим та інноваційним компонентом матеріально-технічної підтримки. | В умовах військового стану забороняє здійснювати закупівлі новітнього симуляційного обладнання та медичного обладнання для університетських клінік |
| Спроможність забезпечити діяльність на засадах відкритості, прозорості, доброчесності |  |
| Спроможність забезпечити діджиталізацію внутрішніх процесів забезпечення якості |  |
| ***Можливості*** | ***Загрози*** |
| Підвищення значущості якісної освіти як чинника успішної кар'єри | Зростаюча конкуренція на світовому ринку освітніх пропозицій |
| Зростання інтересу населення до дистанційних форм навчання, скорочених програм підготовки | Можливе скорочення потужностей клінічних відділень в умовах реформування галузі |
| Зростання інтересу іноземних громадян до навчання в Україні | Низький рівень заробітної плати у сфері освіти |
| Можливості міжнародного співробітництва (Еразмус+, Горизонт 2020) | Неузгодженість та розбіжність окремих принципів та підходів до розвитку системи вищої освіти з боку МОН та НАЗЯВО |
| Акредитація ВП міжнародними агенціями | Низький соціальний статус викладача ЗВО та, як наслідок, низька мотивація щодо вдосконалення якості освітньої діяльності |
| Формування «культури якості» в українському освітньому та науковому просторі | Зниження привабливості ЗВО як місця роботи молодих спеціалістів |
| Удосконалення державного нормативного регулювання діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти | Зменшення державного фінансування сфери ВО |
|  | Глобальна пандемія COVID-19 та посилення карантинного режиму |
|  | Військова агресія російської федерації |

**СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ТА ПОКАЗНИКИ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ, ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

Стратегічні та операційні цілі і завдання спрямовані на досягнення мети внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ОНМедУ, розв’язання проблем, протистояння ризикам і викликам на основі найбільш повного використання можливостей і створення підґрунтя для подальшого розвитку внутрішньої системи забезпечення якості освіти з урахуванням інтересів заінтересованих сторін реформ та ідентифікації основних очікуваних результатів реалізації цієї Концепції.

**Стратегічна ціль 1:** постійне підвищення якості освіти відповідно до стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти.

**Операційні цілі:**

* формування освітніх програм на компетентнісній основі, перехід до загальноєвропейського розуміння змісту освіти в галузі охорони здоров’я, впровадження принципів модуляризації під час конструювання освітніх програм;
* орієнтація освітніх програм на потреби наукових, освітніх та лікувально- профілактичних установ півдня України;
* забезпечення відповідності запланованих результатів навчання освітньої програми, стандартам вищої освіти, професійним стандартам, міжнародним стандартам (за наявності);
* урахування потреб зацікавлених сторін і суспільства при розробці та періодичному перегляді освітніх програм, організації освітнього процесу.

**Очікувані результати:**

* врахування в освітньому процесі передових наукових досліджень, створення для здобувачів освіти сучасного освітнього простору та забезпечення сучасним лабораторним обладнанням;
* визначення цілей і програмних результатів навчання з урахуванням регіонального контексту;
* реалізація політики, спрямованої на підтримку якісної освіти, доступної для різних верств населення;
* зростання конкурентоспроможності та стійкості Університету на ринку освітніх послуг.

**Показники досягнення цілей:**

* збільшення кількості абітурієнтів,;
* збільшення кількості абітурієнтів, що обрали Університет пріоритетом 1;
* підвищення прохідного балу для вступу в університет;
* покращення результатів атестації випускників Університету.

**Стратегічна ціль 2:** формування культури якості в Університеті.

**Операційні цілі:**

* забезпечення орієнтації освітньої діяльності на споживачів освітніх послуг;
* постійне підвищення якості викладання освітніх компонент;
* нетерпимість учасників освітнього процесу до корупції, дискримінації за різними ознаками та академічної недоброчесності.

**Очікувані результати:**

* врахування потреб та очікувань споживачів освітніх послуг під розроблення, оновлення та реалізації освітніх програм;
* високий рівень викладання освітніх компонент;
* дотримання принципів академічної доброчесності працівниками Університету та здобувачами вищої освіти.

**Показники досягнення цілей:**

* постійне підвищення рівня задоволеності здобувачів освіти навчання в Університеті;
* постійне підвищення успішності здобувачів освіти;
* відсоток здобувачів освіти, що успішно склали ЄДКІ, не нижче 85%.
* відсутність скарг з боку здобувачів щодо організації, реалізації та контролю результатів навчання.

**Стратегічна ціль 3:** формування довіри до інституційних механізмів забезпечення якості вищої освіти.

**Операційні цілі:**

* забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
* забезпечення публічності інформації щодо результатів моніторингу якості освіти в ОНМедУ;
* залучення представників усіх зацікавлених сторін до моніторингу якості освіти;
* забезпечення прозорості, доступності, своєчасності, об’єктивності критеріїв та показників оцінювання якості освіти.

**Очікувані результати:**

* збільшення чисельності контингенту здобувачів освіти;
* забезпечення відкритості реалізації освітнього процесу та оцінювання його результатів в Університеті;
* розширення участі Університету в міжнародних та національних програмах академічної мобільності як на рівні здобувачів вищої освіти, так і на рівні науково-педагогічних працівників.

**Показники досягнення цілей:**

* забезпечення затребуваності випускників ОНМедУ на рівні не нижче 85%;
* відсутність стійкої негативної динаміки змін чисельності здобувачів освіти;
* постійне збільшення кількості іноземців та осіб без громадянства серед студентів, які здобувають вищу освіту в ОНМедУ.

**Стратегічна ціль 4:** забезпечення ефективності процесів і процедур забезпечення якості вищої освіти в ОНМедУ.

**Операційні цілі:**

* удосконалення системи управління якістю освіти згідно з вимогами ДСТУ IS0 9001:2015, а також законодавчих і нормативно-розпорядчих документів в галузі освіти та охорони здоров’я;
* забезпечення наявності достатніх і збалансованих ресурсів для здійснення процесів забезпечення якості вищої освіти;
* постійне удосконалення процедур та інструментарію моніторингу якості освіти в ОНМедУ.

**Очікувані результати:**

* отримання та підтвердження національної акредитації освітніх програм, що реалізуються в університеті;
* підтвердження міжнародної акредитації освітніх програм, що реалізуються в університеті;
* сертифікація ІSO

**Показники досягнення цілей:**

* наявність сертифікатів про національну акредитацію;
* наявність сертифікатів про міжнародну акредитацію;
* наявність сертифікатів IS0 9001:2015;
* підвищення науково-педагогічної кваліфікації та професійного рівня не менше 10 викладачів та / або співробітників Університету щодо удосконалення показників процесів СУЯ відповідно до вимог стандартів ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 9001:2015 кожного навчального року.

**ЗАВДАННЯ, СПРЯМОВАНІ НА ДОСЯГНЕННЯ ПОСТАВЛЕНИХ ЦІЛЕЙ, ТА МЕХАНІЗМИ РЕАЛІЗАЦІЇ КОНЦЕПЦІЇ**

Досягнення стратегічних та операційних цілей цієї Стратегії для розв’язання ідентифікованих ключових проблем здійснюється шляхом виконання відповідних завдань, а саме:

* моніторинг тенденцій розвитку світового, зокрема європейського, освітньо-наукового простору з метою своєчасного реагування на глобальні виклики, зміни умов на ринку освітніх послуг, впровадження нових наукових, лікувальних та освітніх технологій;
* розроблення та впровадження особистісно-орієнтованих технологій навчання, індивідуалізація та диференціація навчання здобувачів освіти;
* залучення здобувачів освіти до оцінювання якості викладання освітніх компонент;
* впровадження технологій дистанційного навчання в освітній процес;
* сприяння набуттю здобувачами вищої освіти комунікативної компетентності іноземною мовою на необхідному рівні;
* інтеграція з навчальними закладами різних рівнів, науковими та лікувальними установами, зокрема, шляхом подальшого створення навчально-науково-лікувальних комплексів;
* залучення стейкхолдерів, зокрема представників роботодавців, провідних учених і лікарів, здобувачів вищої освіти, випускників та інших зацікавлених осіб, до формування змісту освітніх програм, визначення процедур оцінювання, участі в атестації випускників;
* забезпечення належних умов для практичної підготовки лікарів;
* проведення маркетингу освітніх послуг та підготовки пропозицій щодо запровадження нових освітніх програм;
* здійснення аналізу стану працевлаштування та кар’єрного зростання випускників;
* впровадження європейських стандартів та принципів забезпечення якості вищої освіти з урахуванням вимог ринку праці;
* запровадження системи заходів, спрямованих на підвищення об’єктивності оцінювання рівня знань здобувачів вищої освіти;
* створення організаційно-технічних умов та інструментарію оцінювання випускниками минулих років актуальності та якості компонент освітніх програм та компетентності викладачів;
* впровадження електронного документообігу в освітню діяльність, створення електронних кабінетів керування освітнім процесом для викладачів та здобувачів вищої освіти;
* запровадження боротьби з плагіатом за допомогою новітніх організаційно-технічних засобів та технологій;
* систематичний аналіз та оприлюднення узагальнених результатів рейтингового оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників;
* систематичне удосконалення системи рейтингового оцінювання та критеріїв оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників;
* створення системи заходів для мотивації та стимулювання науково-педагогічних працівників до профорієнтаційної роботи, розробки та впровадження освітніх програм, підвищення рівня викладання, участі у заходах із забезпечення якості вищої освіти і формуванні позитивної академічної репутації;
* перегляд та вдосконалення нормативів навчального навантаження з метою вивільнення часу для самостійної роботи здобувачів вищої освіти і розвитку професійних та особистісних якостей науково-педагогічних працівників;
* затвердження і реалізація програм підвищення кваліфікації науково- педагогічних працівників в Університеті та за його межами;
* розробка і здійснення заходів, необхідних для міжнародної та національної акредитації освітніх програм Університету;
* участь Університету в міжнародних рейтингах вищих навчальних закладів;
* цифрова трансформація процесів управління, регулювання та моніторингу в закладах вищої освіти та ефективне використання цифрових (дистанційних) технологій в освітньому процесі;
* моніторинг і перегляд процедур та процесів забезпечення якості освіти в Університеті.

Реалізація цієї Концепції допомагає Університету спрятиме досягненню поставлених цілей, використовуючи систематизований і послідовний підхід до оцінювання і підвищення ефективності процесів управління ризиками та можливостями, до контролю управління процесами, які здійснюються в університеті, для підвищення показників успішності знань студентів та вдосконалення рівня викладачів, для постійного поліпшення університетської бази для освітнього процесу.