

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
Кафедра симуляційних медичних технологій

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Сповідання поганих новин пацієнту. Протокол SPIKES»**

<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	Загальна кількість годин на дисципліну: 45 годин, 1,5 кредита Семестр: XI- XII 6 рік навчання
<b>Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни</b>	За розкладом занять Кафедра симуляційних медичних технологій м. Одеса, пров. Валіховський, 3
<b>Викладач(-і)</b>	к.псих.н., ас. Святослав КОРНІЄНКО ас. Юлія БЕЛОЗЕРЦЕВА-БАРАНОВА ас. Андрій ДОБРОВОЛЬСЬКИЙ
<b>Контактна інформація</b>	E-mail: simmedtech@onmedu.edu.ua Консультації: з 14.30 до 16.30 кожного робочого дня

### **КОМУНІКАЦІЯ**

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber, WhatsApp, Telegram (через створені у Viber, WhatsApp, Telegram групи для кожної групи, окремо через старосту групи).

### **АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

*Предметом* є комплекс професійних комунікативних питань, навичок та здатності спілкування з пацієнтом та його родичами під час сповіщення поганих новин.

*Пререквізити:* ґрунтується на отриманих знаннях під час вивчення попередніх дисциплін: медичної біології, нормальної анатомії та фізіології людини, фармакології, історії медицини, культурології, симуляційної медицини (догляд за хворими), а також вивчення основ психології, гігієни, патологічної анатомії, патологічної фізіології, медицини невідкладних ситуацій, терапії, хірургії, та інших клінічних дисциплін й інтегрується з цими дисциплінами.

*Постреквізити:* удосконалює теоретичні знання і практичні навички з комунікації з пацієнтом та його родичами під час сповіщення поганих новин.

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
Кафедра симуляційних медичних технологій

*Мета* – опанування здобувачем вищої освіти практичних навичок та удосконалення комунікативних компетентностей, використовуючи симуляційні методи навчання. Формування систематизованого розуміння студентами алгоритму сповіщення поганих новин пацієнту або його родичам за протоколом SPIKES. Формування систематизованого розуміння студентами алгоритму повідомлення про раптову смерть, медичну помилку.

*Завдання:* формування вмінь та навичок структурування консультації при сповіщення поганих новин пацієнту або його родичам; формування вмінь та навичок створення атмосфери підтримки та встановлення контакту, вибудовування відносин, розуміння потреб пацієнта та планування подальшої співпраці під час сповіщення поганих новин пацієнту або його родичам; опанування вмінням визначати тактику поведінки під час сповіщення поганих новин, раптової смерті, медичної помилки.

*Очікувані результати:*

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:

- *знати:* алгоритм сповіщення поганих новин пацієнту або його родичам за протоколом SPIKES: організація простору для спілкування. Оцінку сприйняття пацієнта. Навички отримання дозволу на обговорення проблем пацієнта. Пояснення основних фактів щодо основної проблеми, емоційного ставлення, підтримки, вибіра найкращого плану лікування. Алгоритм поведінки під час раптової смерті, медичної помилки протокол CONES. Організацію простору для спілкування, навички повідомлення важливих новин, хронології, емоційного ставлення, підтримки.

- *вміти:* бути емоційно готовим до складної зустрічі. Створювати простір для обговорення. Володіти вербальними та невербальними навичками, навичками активного слухання. Використовувати професійні комунікативні навички, щоб впоратись з емоціями пацієнта. Прояснити думки, очікування пацієнта. Оцінити готовність сприймати погану новину. Створювати терапевтичний альянс з пацієнтом.

## **ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

*Форми і методи навчання.* Дисципліна буде викладатися у формі практичних занять (16 год.) і організації самостійної роботи студентів (29 год.).

Консультації – індивідуальні.

При проведенні практичних занять використовуються *методи навчання:* бесіда, рольові ігри, розв'язування клінічних ситуаційних задач, відпрацювання та контроль практичних навичок на симуляційних муляжах та манекенах, проходження симуляційних сценаріїв.

*Зміст навчальної дисципліни:*

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
Кафедра симуляційних медичних технологій

- Тема 1. Протокол SPIKES. Визначення та критерії його застосування
- Тема 2. Протокол SPIKES. Крок 1 та Крок 2
- Тема 3. Протокол SPIKES. Крок 3 та Крок 4
- Тема 4. Протокол SPIKES. Крок 5 та Крок 6
- Тема 5. Підсумкове заняття

*Перелік рекомендованої літератури:*

1. Протокол SPIKES
2. «The Complete Guide to communication Skills in Clinical Practice» Walter F Baile M.D. Professor, Behavioral Science and Psychiatry
3. Azize Asanova, Olena Khaustova «Типові складні ситуації у взаємодії лікар пацієнт в залежності від особистісних особливостей і психічного стану реагування пацієнта» Психосоматична медицина та загальна практика Том 3 №3, 2018

*Електронні ресурси:*

1. <http://moz.gov.ua> – Міністерство охорони здоров'я України
2. [www.neuronews.com.ua](http://www.neuronews.com.ua) – Журнал «НейроNews: психоневрологія та нейропсихіатрія»
3. [www.ama-assn.org](http://www.ama-assn.org) – Американська медична асоціація / American Medical Association
4. [www.who.int](http://www.who.int) – Всесвітня організація охорони здоров'я
5. [www.dec.gov.ua/mtd/home/](http://www.dec.gov.ua/mtd/home/) – Державний експертний центр МОЗ України
6. <http://bma.org.uk> – Британська медична асоціація
7. [www.gmc-uk.org](http://www.gmc-uk.org) – General Medical Council (GMC)
8. [www.bundesaerztekammer.de](http://www.bundesaerztekammer.de) – Німецька медична асоціація
9. «Psychology of doctor-patient relationship in general medicine» Jose Luis Turabian 2019  
<https://www.peertechzpublications.com/index.php/abstracts/psychology-of-doctor-patient-relationship-in-general-medicine>
10. Minicuci N, Gorato C, Rocco I, Lloyd-Sherlok P (2020) «Survey of doctors' perception of professional values»  
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0244303>

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра симуляційних медичних технологій

## **ОЦІНЮВАННЯ**

До контрольних заходів належить *поточний контроль*. Поточна навчальна діяльність здобувачів контролюється на практичних заняттях. Застосовуються такі засоби діагностики рівня підготовки здобувачів: усне опитування, тестування, оцінювання виконання практичних навичок на симуляційних муляжах та манекенах, оцінювання комунікативних навичок під проходження симуляційних сценаріїв, розв'язання ситуаційних клінічних завдань, оцінювання активності на занятті. Поточне оцінювання студентів відбувається на кожному практичному занятті (повинно бути опитано не більше ніж 75% студентів). Поточна навчальна діяльність здобувача оцінюється за 4-бальною (традиційною) шкалою: "5", "4", "3", "2".

Здобувач допускається до диференційованого заліку за умови виконання вимог навчальної програми та в разі, якщо за поточну навчальну діяльність він отримав не менше 3,00 балів.

Студенти, які в повному обсязі виконали навчальну програму з освітньої компоненти, не мають академічної заборгованості, їх середній бал поточної успішності становить 3,00 та більше, на останньому занятті отримують залік, який виставляється як «зараховано» / «не зараховано». Конвертація традиційної національної оцінки в багатобальну (максимум 200 балів) обов'язкова.

Якщо студент одержав мінімальний середній бал 3,00 за поточну успішність, навіть у разі наявності невідпрацьованих незадовільних оцінок, він отримує залік.

## **САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

*Самостійна робота здобувача*, яка передбачена в програмі, контролюється і оцінюється при поточному контролі.

## **ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

*Політика щодо дедлайнів та перескладання* відповідає загальним правилам в ОНМедУ. Пропуски занять з неповажних причин відпрацьовуються за розкладом черговому викладачу. Пропуски з поважних причин відпрацьовуються за індивідуальним графіком з дозволу деканату.

*Дотримання академічної доброчесності* здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань. Неприйнятними у навчальній діяльності для учасників освітнього процесу є використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
Кафедра симуляційних медичних технологій

академічної відповідальності: зниження результатів оцінювання; повторне проходження оцінювання.

*Політика щодо відвідування та запізнь:*

Форма одягу: медичний халат.

Обладнання: зошит, ручка, рукавички, медична маска.

Стан здоров'я: здобувачі хворі на гострі інфекційні захворювання, у тому числі на респіраторні хвороби, до заняття не допускаються.

Здобувач, який спізнився на заняття, може бути на ньому присутній, але якщо в журналі викладач поставив «нб», він повинен його відпрацювати у загальному порядку.

*Використання мобільних пристроїв:*

Мобільні пристрої можуть бути застосовані здобувачами з дозволу викладача, якщо вони потрібні для виконання завдання.

*Поведінка в аудиторії:*

Поведінка здобувачів та викладачів в аудиторіях має бути робочою та спокійною, суворо відповідати правилам, встановленим у відповідності до Кодексу академічної етики та взаємин університетської спільноти Одеського національного медичного університету.