

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра симуляційних медичних технологій

Силабус навчальної дисципліни
«Професійні комунікативні навички в умовах екстремальних ситуацій»

Обсяг навчальної дисципліни	Загальна кількість годин на дисципліну: 45 годин, 1,5 кредити Семестр: IX - X 5 рік навчання
Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни	За розкладом занять Кафедра симуляційних медичних технологій м. Одеса, пров. Валіховський, 3
Викладач(-і)	к.псих.н., ас. Святослав КОРНІЄНКО ас. Юлія БЕЛОЗЕРЦЕВА-БАРАНОВА ас. Андрій ДОБРОВОЛЬСЬКИЙ
Контактна інформація	E-mail: simmedtech@onmedu.edu.ua Консультації: з 14.30 до 16.30 кожного робочого дня

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber, WhatsApp, Telegram (через створені у Viber, WhatsApp, Telegram групи для кожної групи, окремо через старосту групи).

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Предметом вивчення дисципліни є комплекс професійних комунікативних питань та здатності спілкування з пацієнтом під час надання медичної допомоги в умовах екстремальних ситуацій.

Пререквізити і постреквізити дисципліни:

Пререквізити: ґрунтується на отриманих знаннях під час вивчення попередніх дисциплін: історії медицини, культурології, симуляційної медицини (догляд за хворими), а також вивчення основ психології, з якими інтегрується програма цієї дисципліни.

Постреквізити: формує засади вивчення здобувачем подальших клінічних дисциплін – внутрішньої медицини, педіатрії, хірургії, анестезіології та інтенсивної терапії та інших, удосконалює навички професійного спілкування з пацієнтом в умовах екстремальних ситуацій.

Мета дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти комунікативних

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра симуляційних медичних технологій

навичок, здатності спілкування з пацієнтом під час надання медичної допомоги в екстремальних ситуаціях, обирати та застосовувати одну з методик професійного спілкування, набуття здобувачами розуміння професійного обов'язку і принципів поведінки медичного персоналу в екстремальних ситуаціях, удосконалення навичок та компетентностей, які були набуті при вивченні попередніх дисциплін.

Завдання дисципліни: формування системи знань, професійних умінь та практичних навичок стосовно конфліктології, які використовують в спілкуванні з колегами, медичним персоналом, хворими та населенням при надзвичайних ситуаціях та в екстремальних умовах; засвоєння основоположних понять: професійна медична комунікація, конфліктологія, психологія спілкування в екстремальних ситуаціях; формування систематизованого розуміння допомоги пацієнту та його родичам в умовах екстремальних ситуацій; усвідомлення значущості психологічних аспектів професійної комунікації; удосконалення вміння фахової мови медика; удосконалення здатності професійної комунікації з колегами, пацієнтом та його близькими, співробітниками інших служб в екстремальних умовах та при надзвичайних ситуаціях; формування систематизованого розуміння роботи лікаря в емоційно складній ситуації.

Очікувані результати:

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:

- *знати:* поняття «криза», «медична помилка», «асертивна поведінка». Психологічні ознаки стресу та способи «заземлення». Протокол C-O-N-E-S, якій використовується при медичних помилках. Протоколи E-V-E та B-U-S-T-E-R. Менеджмент злості. Методи вербальної та невербальної комунікації з пацієнтом та членами сім'ї. Методи активного слухання (перефразування, відображення почуттів, приєднання почуттів до змісту, прояснення проблемної ситуації, відображення власних почуттів). Сучасні підходи до розуміння і класифікації розладів особистості.
- *вміти:* застосовувати алгоритм конфліктної розмови. Застосовувати протоколи C-O-N-E-S, E-V-E та B-U-S-T-E-R в комунікації. Організувати простір для спілкування з пацієнтом.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна буде викладатися у формі практичних занять (16 год.) і організації самостійної роботи здобувачів (29 год.).

Консультації – індивідуальні.

При проведенні практичних занять використовуються *методи навчання:* бесіда, рольові ігри, розв'язування клінічних ситуаційних задач, відпрацювання та контроль практичних навичок на симуляційних муляжах та манекенах, проходження симуляційних сценаріїв.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра симуляційних медичних технологій

Зміст навчальної дисципліни:

Тема 1. Психологічні аспекти діяльності лікаря в умовах екстремальних ситуацій

Тема 2. Психологічні аспекти поведінки потерпілого та його родичів в умовах екстремальних ситуацій

Тема 3. Психологічні аспекти роботи лікаря в емоційно складній ситуації. Медична конфліктологія

Тема 4. Алгоритми взаємодії лікаря з постраждалим та іншими учасниками екстремальних ситуацій

Перелік рекомендованої літератури:

Основна:

1. «The Complete Guide to communication Skills in Clinical Practice» Walter F Baile M.D. Professor, Behavioral Science and Psychiatry
2. Azize Asanova, Olena Khaustova «Типові складні ситуації у взаємодії лікар пацієнт в залежності від особистісних особливостей і психічного стану реагування пацієнта» Психосоматична медицина та загальна практика Том 3 №3, 2018

Електронні ресурси:

1. <http://moz.gov.ua> – Міністерство охорони здоров'я України
2. www.neuronews.com.ua – Журнал «НейроNews: психоневрологія та нейропсихіатрія»
3. www.ama-assn.org – Американська медична асоціація / American Medical Association
4. www.who.int – Всесвітня організація охорони здоров'я
5. www.dec.gov.ua/mtd/home/ – Державний експертний центр МОЗ України
6. <http://bma.org.uk> – Британська медична асоціація
7. www.gmc-uk.org – General Medical Council (GMC)
8. www.bundesaerztekammer.de – Німецька медична асоціація
9. «Psychology of doctor-patient relationship in general medicine» Jose Luis Turabian 2019
<https://www.peertechzpublications.com/index.php/abstracts/psychology-of-doctor-patient-relationship-in-general-medicine>
10. Minicuci N, Gorato C, Rocco I, Lloyd-Sherlok P (2020) «Survey of doctors' perception of professional values»
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0244303>

ОЦІНЮВАННЯ

Форми і методи поточного контролю: усне опитування, тестування, оцінювання виконання практичних навичок на симуляційних муляжах та манекенах, оцінювання комунікативних навичок під проходження симуляційних сценаріїв, розв'язання ситуаційних клінічних завдань, оцінювання активності на

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра симуляційних медичних технологій

занятті. Поточне оцінювання здобувачів відбувається на кожному практичному занятті (повинно бути опитано не більше ніж 75% здобувачів). Поточна навчальна діяльність здобувача оцінюється за 4-бальною (традиційною) шкалою: “5”, “4”, “3”, “2”.

Форми і методи підсумкового контролю: залік, виставляється здобувачу, який виконав усі розділи освітньої програми вибіркової дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях, має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Самостійна робота передбачає підготовку до кожного практичного заняття та заліку.

ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Політика щодо дедлайнів та перескладання відповідає загальним правилам в ОНМедУ. Пропуски занять з неповажних причин відпрацьовуються за розкладом черговому викладачу. Пропуски з поважних причин відпрацьовуються за індивідуальним графіком з дозволу деканату.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань. Неприйнятними у навчальній діяльності для учасників освітнього процесу є використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до академічної відповідальності: зниження результатів оцінювання; повторне проходження оцінювання.

Політика щодо відвідування та запізнень:

Форма одягу: медичний халат.

Обладнання: зошит, ручка, рукавички, медична маска.

Стан здоров'я: здобувачі хворі на гострі інфекційні захворювання, у тому числі на респіраторні хвороби, до заняття не допускаються.

Здобувач, який спізнився на заняття, може бути на ньому присутній, але якщо в журналі викладач поставив «нб», він повинен його відпрацювати у загальному порядку.

Використання мобільних пристроїв: Мобільні пристрої можуть бути застосовані здобувачами з дозволу викладача, якщо вони потрібні для виконання завдання.

Поведінка в аудиторії: Поведінка здобувачів та викладачів в аудиторіях має бути робочою та спокійною, суворо відповідати правилам, встановленим у відповідності до Кодексу академічної етики та взаємин університетської спільноти Одеського національного медичного університету.