

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Конфліктологія»**

<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	3 кредити / 90 годин
<b>Дні, час, місце проведення навчальної дисципліни</b>	II семестр, 1 рік навчання
<b>Викладач(-і)</b>	Згідно з розкладом в аудиторіях кафедри філософії, біоетики та іноземних мов. Вул. Пастера, 2
<b>Контактна інформація</b>	Чуйкова Олена Володимирівна, к. філос. н., доцент, доцент закладу вищої освіти кафедри філософії, біоетики та іноземних мов +380675723975 <a href="mailto:chuikova.olena@onmedu.edu.ua">chuikova.olena@onmedu.edu.ua</a> <a href="mailto:mallena0707@ukr.net">mallena0707@ukr.net</a> Кабінет № 17 кафедри філософії, біоетики та іноземних мов. Вул. Пастера, 2 <i>Очні консультації:</i> четвер – з 14.00 до 16.00; субота – з 9.00 до 13.00 <i>Онлайн консультації:</i> четвер – з 14.00 до 16.00; субота – з 9.00 до 13.00 <i>Microsoft Teams</i> або через <i>Telegram/Viber</i>

**КОМУНІКАЦІЯ**

Комунікація зі здобувачами буде здійснюватися аудиторно (очно).

Під час дистанційного навчання комунікація здійснюється через платформу Microsoft Teams, а також через листування електронною поштою, месенджери Viber (через створені у Viber групи для кожної групи, окремо через старосту групи).

**АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

*Предмет вивчення дисципліни* – теоретичні знання про місце і значенням конфліктів у повсякденному житті, професійній діяльності майбутнього

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов

медичного працівника та навички ефективної поведінки у конфліктних ситуаціях різного типу.

*Пререквізити курсу:* вивчення конфліктології предметно пов'язане зі знаннями соціально-гуманітарних дисциплін I курсу: «Філософія з циклом академічної доброчесності», «Основи біоетики та біобезпеки», «Соціологія та медична соціологія» тощо.

*Постреквізити курсу:* курс конфліктології закладає підґрунтя для вивчення таких дисциплін як «Теорія і практика професійної мовної комунікації» «Соціальна медицина. Громадське здоров'я, «Психіатрія, наркологія» та ін.

*Метою курсу є* формування у здобувачів ключових комунікативних, особистісних та правових компетентностей, щодо своєчасного виявлення, ефективного запобігання та вирішення конфліктів у сфері охорони здоров'я.

*Завдання курсу:*

- навчити самостійно орієнтуватись в природі конфліктів, визначати їх види та динаміку розвитку;
- ознайомити здобувачів з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів;
- створити належну теоретичну основу для компетентного прогнозування, діагностування та попередження конфліктів у всіх сферах життя: особистісній, професійній та соціальній;
- сформувати системні навички управління конфліктними ситуаціями в організації.

*Очікувані результати*

За результатами вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

*Знати:*

- історичні витоки та методологічні принципи становлення конфліктології як науково-прикладної дисципліни,
- зміст, класифікацію, структуру й динаміку конфліктів;
- характерні ознаки прояву конфлікту;
- функції конфліктів та їх спрямованість;
- основні позиції і стилі поведінки учасників конфлікту;
- характеристику основних елементів системи та методи управління конфліктами.

*Вміти:*

- здійснювати аналіз конфліктів, діагностувати їх розвиток у конструктивному або деструктивному напрямі;
- визначати передумови й механізми виникнення конфлікту для його оцінювання в динаміці;
- оцінити вплив конфлікту на соціальне оточення і його учасників;
- вирішувати конфліктні ситуації;

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов

- розрізняти ролі й стратегії учасників конфлікту для корекції їхньої позиції та стилів поведінки.

*Володіти навичками:*

- диференціації адекватних інструментів профілактики виникнення конфліктів;
- здійснення самоаналізу і самооцінки особистості;
- контролю та коригування власних психічних станів у конфліктних ситуаціях службового характеру.

### **ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Курс викладається у формах семінарських занять (30 год.), а також – через організацію самостійної роботи здобувачів вищої освіти (60 год.); всього – 90 год. (3 кредити).

Вивчення дисципліни реалізується на основі таких методів навчання:

- за домінуючими засобами навчання: вербальні, наочні;
- складання графічних схем;
- розв'язання творчих завдань;
- тестування;
- групові дискусії з проблемних ситуацій;
- виконання письмових завдань;
- індивідуально-контрольна співбесіда;
- ситуаційні завдання («кейс-метод»);
- проблемний метод навчання;
- метод навчання «мозковий штурм»

*Зміст навчальної дисципліни*

Тема 1.: Міждисциплінарність об'єкту дослідження конфліктології. Історія конфліктології.

Тема 2: Причини, функції, види конфліктів. Сутність конфліктів.

Тема 3: Виникнення конфліктів. Діагностика та прогнозування конфліктів.

Тема 4.: Методи роботи з конфліктами. Навчання ефективної поведінки в конфліктних ситуаціях.

Тема 5.: Конфлікти в медичній організації та шляхи їх вирішення.

*Перелік рекомендованої літератури:*

1. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник/ Л. Й. Гуменюк. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.
2. Конфліктологія : навч. посіб. / [М. П. Гетьманчук та ін. ; за заг. ред. М. П. Гетьманчука] ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів : ЛьвДУВС, 2016. 343 с.
3. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. [для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України] / Г. І. Луцишин ; М-во освіти і науки

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов

України, Нац. ун-т «Львів. політехніка». Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.

4. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підр. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. Суми: ВТД «Університетська книга», 2017. 240 с.

## ОЦІНЮВАННЯ

*Поточний контроль* здійснюється на семінарських заняттях відповідно до сформульованих завдань з кожної теми. При оцінюванні навчальної діяльності надається перевага стандартизованим методам контролю: усному опитуванню, структурованим письмовим роботам, дискусіям, ролевим іграм, доповідям, тестуванню. При засвоєнні кожної теми за поточну навчальну діяльність здобувачу вищої освіти виставляються оцінки за 4-бальною традиційною шкалою. Поточна успішність розраховується як середній поточний бал, тобто середнє арифметичне всіх отриманих здобувачем вищої освіти оцінок за традиційною шкалою, округлене до 2 (двох) знаків після коми, наприклад 4,75.

Оцінювання поточного контролю з дисципліни:

*Оцінка «5» виставляється, якщо:*

Здобувач бере активну участь у семінарському занятті; демонструє глибокі знання, дає повні та детальні відповіді на запитання; бере активну участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується додатковою навчально-методичною та науковою літературою; вміє сформулювати своє ставлення до певної проблеми; висловлює власні міркування, наводить доцільні приклади; вміє знаходити найбільш адекватні форми розв'язання суперечностей.

Тестові завдання виконані в повному обсязі, всі 100% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання – повні та обґрунтовані.

Здобувач вільно вирішує ситуаційні завдання, впевнено демонструє практичні навички за темою заняття та вірно інтерпретує отримані дані, висловлює власну креативну думку з теми завдання, демонструє творче мислення.

*Оцінка «4» виставляється, якщо:*

Здобувач бере участь у семінарському занятті; добре володіє матеріалом; демонструє необхідні знання, але дає відповіді на запитання з деякими помилками; бере участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується основною навчально-методичною та науковою літературою; висловлює власну думку з теми заняття.

Тестові завдання виконані в повному обсязі, не менш ніж 70% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання - загалом правильні, проте наявні деякі помилки у визначеннях.

Здобувач вірно вирішує ситуаційні завдання, але допускає незначні неточності та демонструє більш стандартизовані практичні навички за темою

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов

заняття при вірної інтерпретації отриманих даних, висловлює власну думку з теми завдання, демонструє критичне мислення.

*Оцінка «3» виставляється, якщо:*

Здобувач іноді бере участь в семінарському занятті; частково виступає і задає питання; допускає помилки під час відповідей на запитання; показує пасивну роботу на семінарських заняттях; показує фрагментарні знання понятійного апарату і літературних джерел.

Тестування виконано в повному обсязі, не менш ніж 50% відповідей є правильними, відповіді на відкриті питання - не логічні, з явними суттєвими помилками у визначеннях.

Здобувач не достатньо володіє матеріалом для вирішення ситуаційних завдань, невпевнено демонструє практичні навички за темою заняття та інтерпретує отримані дані з суттєвими помилками, не висловлює свою думку з теми ситуаційного завдання.

*Оцінка «2» виставляється якщо:*

Здобувач не бере участь у семінарському занятті, є лише спостерігачем; ніколи не виступає і не задає питання, незацікавлений у вивченні матеріалу; дає неправильні відповіді на запитання, показує незадовільне знання понятійного апарату і літературних джерел.

Тестування не виконано. Ситуаційне завдання не виконано.

Здобувач отримує залік за умови виконання вимог навчальної програми та за наявності середнього балу за поточну навчальну діяльність не менше 3,00.

*Форми і методи підсумкового контролю*

Підсумковий контроль з дисципліни «Конфліктологія» не передбачено.

Отриманий середній бал за дисципліну шляхом його помноження на 40 (отримана оцінка округлюється до цілих) конвертується в оцінку за 200-бальною шкалою, яка, свою чергу, переводиться в традиційну оцінку з дисципліни за 4-бальною шкалою.

Середній бал за дисципліну	Оцінка з дисципліни за 200-бальною шкалою	Оцінка з дисципліни за 4-бальною шкалою (традиційна оцінка)
4,62–5,0	185–200	5
3,77–4,61	151–184	4
3,0–3,76	120–150	3

**САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Оцінювання самостійної роботи здобувачів вищої освіти, яка передбачена в темі поряд з аудиторною роботою, здійснюється під час поточного контролю теми на відповідному аудиторному занятті.

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра філософії, біоетики та іноземних мов

**ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

*Політика щодо дедлайнів та перескладання*

Завдання необхідно виконувати вчасно згідно дедлайну. За невчасне виконання завдання здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку. Якщо здобувач вищої освіти був відсутній на заняттях з будь-якої причини, то відпрацювання здійснюється у встановлені викладачем терміни відповідно до [Положення про організацію освітнього процесу в ОНМедУ](#). Перескладання здійснюється відповідно до затвердженого графіку.

*Політика щодо академічної доброчесності*

Політика освітньої компоненти ґрунтується на засадах академічної доброчесності, що визначено у [Положенні](#), та визначається системою вимог, які викладач пред'являє до здобувача вищої освіти при вивченні освітньої компоненти:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей.

*Політика щодо відвідування та запізень*

Для отримання задовільної оцінки обов'язковим є відвідування і робота на аудиторних (семінарських) заняттях. Запізнення здобувача вищої освіти дозволяється не більше ніж на 10 хвилин.

*Мобільні пристрої*

На занятті допустимим є користування мобільними пристроями з дозволу викладача.

*Поведінка в аудиторії*

Під час знаходження в аудиторії мають культивуватися такі цінності: повага до колег; толерантність до інших; сприйнятливність та неупередженість; аргументованість згоди або незгоди з думкою інших учасників дискусії, а також власної думки; шанування гідності особистості опонента/-ки під час спілкування; дотримання етики академічних взаємовідносин.