

Одеський національний медичний університет
Факультет: міжнародний
Кафедра філософії та біоетики

Силабус курсу
ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА ПРОФЕСІЙНОЇ МОВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Обсяг	3 кредити (90 годин)
Семестр, рік навчання	1-й, 2-й семестр, 1-й р.н.
Дні, час, місце	Час і місце (номер лекційного залу, аудиторії) проведення навчальної дисципліни визначається відповідно до затвердженого розкладу занять.
Викладач (і)	Медянова Олена Володимирівна; к.психол. н.; доцент кафедри.
Контактний телефон	+38050 333 43 63
E-mail	ev_medyanova@ukr.net
Робоче місце	Викладацька.
Консультації	<i>Очні:</i> згідно розкладу консультацій. <i>Онлайн:</i> за індивідуальною домовленістю (MS Teams, Zoom, Telegram, Skype, etc.)

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі студентами буде здійснюватися дистанційно (тел., e-mail) та очно (на робочому місці викладача).

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Предмет вивчення дисципліни: теоретичні принципи та практичні основи професійної мовної комунікації.

Пререквізити курсу: вивчення курсу «Теорія та практика професійної мовної комунікації» предметно пов'язане зі знаннями соціально-гуманітарних дисциплін I курсу, як обов'язкових, так і вибіркових: «Філософія», «Соціологія та медична соціологія», «Основи біоетики та біобезпеки», «Конфліктологія» тощо.

Постреквізити курсу: курс «Теорія та практика професійної мовної комунікації» закладає підґрунтя для вивчення таких дисциплін як «Деонтологія в медицині», «Правознавство», «Психіатрія та наркологія», «Медична психологія» та ін.

Метою курсу є формування системи знань про форми, види та функції професійної мовної комунікації; розвинення навички ефективної комунікативної взаємодії у соціальному середовищі студентів, майбутній професійній діяльності та соціумі, шляхом підвищення компетентності стосовно прийомів та методів мовної комунікації в стоматології.

Завдання курсу:

- ♦ ознайомить з різноманіттям сучасних теоретичних підходів до феномену комунікації;
- ♦ створити теоретичну основу для опанування навичками та вміннями комунікативної діяльності для формування комунікативної компетентності майбутнього стоматолога;
- ♦ сформувати навичку аналізу структури комунікативного процесу, розрізнення онтологічної та аксіологічної основи та техніко-технологічної складової комунікативної діяльності;
- ♦ засвоїти моделі ефективної лікарської комунікації в стоматології.

Очікувані результати:

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні *знати*:

- сучасні теоретичні знання щодо методології та методики аналізу комунікативних феноменів;
- принципи застосування комунікативних принципів у виробленні професійного мислення майбутнього стоматолога;
- теоретичні моделі лікарської комунікативної діяльності в стоматології;
- структуру лікарської комунікативної компетентності, структуру первинного опитування пацієнта та принципи формування його інформованості;
- теоретичні знання з дисципліни як підставу до опанування практичними комунікативними вміннями і навичками в професійній діяльності.

Студенти повинні *розуміти*:

- методи компетентнісного застосування комунікативних принципів у виробленні теоретичного мислення майбутнього лікаря-стоматолога;
- принципи вибору стратегії ефективної комунікації в професійній діяльності;
- значимість зворотного зв'язку при всіх видах комунікації, та його вплив на відношення пацієнта до хвороби та збереження індивідуального здоров'я;
- вплив структури онтогенетичного розвитку когнітивної та комунікативної сфери особистості на компетентність лікаря -стоматолога.

Студенти повинні *вміти*

- ✓ використовувати здобуті навички і знання на всіх рівнях професійної діяльності стоматолога;
- ✓ конструктивними засобами вирішувати комунікативні проблем професійної роботи, міжособистісного спілкування та соціальних відносин;
- ✓ застосовувати отримані знання з теорії комунікації для встановлення належних та ефективних стосунків з пацієнтами, з урахуванням їх психотипів, стану, відношенню до хвороби та типу комунікаційної інтеракції.

ОПИС КУРСУ

Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (20 год.) та семінарських (20 год.), організації самостійної роботи студентів (50 год.).

Під час викладання дисципліни будуть використовуватися такі методи навчання: лекції, бесіди, пояснення, наочні, практичні (уявний експеримент); індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні; пояснювально-ілюстративні та проблемного викладу, «мікрофон», «мозковий штурм».

Консультації (колективні чи індивідуальні) проводяться за розкладом консультацій.

Зміст навчальної дисципліни.

Тема 1. Поняття комунікації. Основні підходи до розуміння комунікації

Тема 2. Психологія і теорія комунікації. Лінгвістика і теорія комунікації.

Тема 3. Комунікація як процес.

Тема 4. Структура процесу комунікації як мовної діяльності.

Тема 5. Інтерпретаційна функція професійної комунікації.

Тема 6. Семіотико-методологічний підхід до феномену комунікації.

Тема 7. Специфіка лікарської комунікації.

Тема 8. Індивідуально-психологічні характеристики комунікативної особистості.

Тема 9. Комунікативна компетентність стоматолога.

Тема 10. Соціальний контекст комунікативної діяльності стоматолога: сучасне інформаційне суспільство.

Перелік рекомендованої літератури

1. Єщенко Т.А. Теорія і практика професійної комунікації : [методичні матеріали до лекційних, практичних занять та самостійної роботи з елективного курсу для студентів заочної форми навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 22 «Охорона здоров'я» спеціальності 226 «Фармація»] / Т.А. Єщенко. – Львів : Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, 2017. - 65 с.

2. Гарькавец С. А. Психология невербального общения: учебное пособие / С. А. Гарькавец. – Северодонецк : Изд-во «Петит», 2015. – 214 с.

3. Ляпічева О. Л. Посібник до вивчення дисципліни «Основи теорії мовленнєвої комунікації» : [навчальний посібник для ВНЗ] / О. Л. Ляпічева. – Дніпропетровськ: РВВ ДНУ, 2016. – 44 с. .

4. Філоненко М.М. Психологія особистісного становлення майбутнього лікаря: монографія / М.М. Філоненко. – Київ: Центр учбової літератури, 2015. – 334 с.

5. Михайлюк Ю. В. Формирование коммуникативной компетентности у студентов медицинского вуза (теоретические и практические аспекты) : учеб.-метод. пособие / Ю. В. Михайлюк, В. А. Хриптович, В. А. Манулик. – Минск: БГМУ, 2015. – 68 с.

6. Ляшенко Д.Н. Семіотическое моделирование реальности / Д.Н. Ляшенко. – Одесса: Печатный дом, 2015. – 168 с.

ОЦІНЮВАННЯ

Оцінка з дисципліни складається з поточної успішності (середнє арифметичне всіх оцінок студента);

Поточний контроль. Оцінювання успішності вивчення кожної теми дисципліни виконується за традиційною 4-х бальною шкалою.

На семінарських заняттях застосовуються різноманітні види **об'єктивного контролю** підготовки студентів: фіксовані виступи, складання та виклад тез, повідомлень, написання есе, аналіз та розв'язання комунікативних та психологічних дилем, участь у дискусіях, а також тести та експрес-опитування.

На останньому семінарському занятті викладач оголошує студентам результати їх поточної академічної успішності, академічну заборгованість (якщо така є).

Оцінювання самостійної роботи студентів (СРС). Самостійна робота студентів, яка передбачена темою заняття поряд із аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу, перевіряється під час тестування. Оцінка за індивідуальну СРС прирівнюється до звичайної поточної оцінки та виставляється за відповідну тему.

ПОЛІТИКА КУРСУ

Політика щодо дедлайнів та перескладання

- Відпрацювання пропусків відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, довідка від лікаря) згідно кафедрального розкладу відпрацювань.

- Студент має право *впродовж* семестру на перескладання поточних незадовільних оцінок тільки з метою досягнення середнього балу 3,00.

- Поточні незадовільні оцінки перескладаються студентом своєму викладачеві в індивідуальному порядку.

Політика щодо академічної доброчесності

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- ✓ самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);

- ✓ посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;

- ✓ надання достовірної інформації про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Неприйнятними у навчальній діяльності є використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів (шпаргалок, конспектів, мікронавушників, телефонів, смартфонів, планшетів тощо).

Мобільні пристрої на заняттях дозволяється використовувати лише під час он-лайн занять (у разі введення дистанційної форми навчання) або у якості джерела учбової інформації (з дозволу викладача) тощо.

Політика щодо відвідування та запізень

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. Наявність пропуску прирівнюється до академічної заборгованості та потребує відпрацювання. Запізнюватись на заняття забороняється.

Поведінка в аудиторії

- Студенти повинні дотримуватись норм моралі, як при взаємодії з викладачем, так і по відношенню до своїх колег.
- При вході викладача, на знак привітання, студенти повинні встати.
- Не допускаються сторонні розмови (в тому числі по мобільному телефону) або інший шум, що заважає проведенню занять.
- Ходити *по* та виходити з аудиторії під час заняття допускається лише з дозволу викладача.