

Одеський національний медичний університет
Факультет: міжнародний
Кафедра філософії та біоетики

Силабус курсу
КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Обсяг	3 кредити (90 годин)
Семестр, рік навчання	1-й семестр, 1-й р.н.
Дні, час, місце	Час і місце (номер лекційного залу, аудиторії) проведення навчальної дисципліни визначається відповідно до затвердженого розкладу занять.
Викладач (і)	1) Ханжи Володимир Борисович; д.філос.н.; професор; зав. каф.; 2) Медянова Олена Володимирівна; к.психол. н.; доц. кафедри.
Контактний телефон	1) проф. Ханжи В.Б.: +380972698611; 2) доц. Медянова О.В.: +380503334363.
E-mail	1) проф. Ханжи В.Б.: vladkhan.od@ukr.net 2) доц. Медянова: al.medyanova@gmail.com
Робоче місце	1) проф. Ханжи В.Б.: кабінет завідуючого; 2) доц. Медянова О.В.: викладацька.
Консультації	Очні: згідно розкладу консультацій. Онлайн: за індивідуальною домовленістю (MS Teams, Zoom, Viber, Skype, etc.)

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі студентами буде здійснюватися дистанційно (тел., e-mail) та очно (на робочому місці викладача).

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Предмет вивчення дисципліни: теоретичні знання про місце і значення конфліктів у повсякденному житті, професійній діяльності майбутнього медичного працівника та навички ефективної поведінки у конфліктних ситуаціях різного типу.

Пререквізити курсу: вивчення конфліктології предметно пов'язане зі знаннями соціально-гуманітарних дисциплін I курсу: «Соціологія та медична соціологія», «Основи біоетики та біобезпеки», тощо.

Постреквізити курсу: курс конфліктології закладає підґрунтя для вивчення таких дисциплін як «Соціальна медицина, організація охорони здоров'я», «Загальна практика, сімейна медицина», «Медична психологія» та ін.

Метою курсу є формування у студентів ключових комунікативних, особистісних та правових компетентностей, щодо своєчасного виявлення, ефективного запобігання та вирішення конфліктів у сфері охорони здоров'я.

Завдання курсу:

- ♦ навчити самостійно орієнтуватись в природі конфліктів, визначати їх види та динаміку розвитку;
- ♦ ознайомити студентів з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів;
- ♦ створити належну теоретичну основу для компетентного прогнозування, діагностування та попередження конфліктів у всіх сферах життя: особистісній, професійній та соціальній;
- ♦ сформувати системні навички управління конфліктними ситуаціями в організації.

Очікувані результати:

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні *знати*:

- історичні витоки та методологічні принципи становлення конфліктології як науково-прикладної дисципліни,
- зміст, класифікацію, структуру й динаміку конфліктів;
- характерні ознаки прояву конфлікту;
- функції конфліктів та їх спрямованість;
- основні позиції і стилі поведінки учасників конфлікту;
- характеристики основних елементів системи та методи управління конфліктами.

Студенти повинні *розуміти*:

- причини виникнення конфлікту, рушійні сили його розвитку, характер впливу на учасників і соціальне оточення;
- сутність і значення процесів профілактики й запобігання виникнення професійних конфліктів;
- важливість оволодіння стилями безконфліктного спілкування з врахуванням типу конфліктної особистості пацієнта чи співробітника.

Студенти повинні *вміти*:

- ✓ здійснювати аналіз конфліктів, діагностувати їх розвиток у конструктивному або деструктивному напрямі;
- ✓ визначати передумови й механізми виникнення конфлікту для його оцінювання в динаміці;
- ✓ оцінити вплив конфлікту на соціальне оточення і його учасників;
- ✓ вирішувати конфліктні ситуації;
- ✓ розрізняти ролі й стратегії учасників конфлікту для корекції їхньої позиції та стилів поведінки;
- ✓ обирати адекватні інструменти профілактики й запобігання виникненню конфліктів;
- ✓ здійснювати самоаналіз і самооцінку особистості;

✓ контролювати та коригувати власні психічні стани у конфліктних ситуаціях службового характеру.

ОПИС КУРСУ

Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (20 год.) та семінарських (20 год.), організації самостійної роботи студентів (50 год.).

Під час викладання дисципліни будуть використовуватися такі методи навчання: лекції, бесіди, пояснення, наочні, практичні (уявний експеримент); індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні; пояснювально-ілюстративні та проблемного викладу, «мікрофон», «мозковий штурм».

Консультації (колективні чи індивідуальні) проводяться за розкладом консультацій.

Зміст навчальної дисципліни.

Тема 1: Сутність конфліктів. Історія та методи конфліктології.

Тема 2: Причини, функції, види конфліктів.

Тема 3: Виникнення конфліктів та стратегії реагування у конфліктній ситуації.

Тема 4: Діагностика та прогнозування конфліктів

Тема 5: Методи роботи з конфліктами.

Тема 6: Навчання ефективної поведінки в конфліктних ситуаціях.

Тема 7: Вплив емоційного стану людини на виникнення конфліктних ситуацій.

Тема 8: Психологічний аналіз протиріч і конфліктів у педагогічній взаємодії, шляхи їх запобігання і вирішення.

Тема 9: Особливості сімейних та міжособистісних конфліктів та шляхи їх вирішення.

Тема 10: Конфлікти в медичній організації та шляхи їх вирішення.

Перелік рекомендованої літератури

1. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник/ Л. Й. Гуменюк. – Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. – 564с.

2. Конфліктологія : навч. посіб. / [М. П. Гетьманчук та ін. ; за заг. ред. М. П. Гетьманчука] ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів : ЛьвДУВС, 2016. — 343 с.

3. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. [для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України] / Г. І. Луцишин ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т «Львів. політехніка». - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. — 200 с.

4. Тихомирова Є. Б., Постоловський С .Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підр. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2017. –240 с.

5. Запорожан В. Н. Между добром и злом: нравственное самоопределение человека: монография / В. Н. Запорожан, И. А. Донникова, В. Б. Ханжи. - Одесса: ОНМедУ, 2020. - 264 с.

ОЦІНЮВАННЯ

Оцінка з дисципліни складається з двох складових:

- 50% – поточна успішність (середнє арифметичне всіх оцінок студента);
- 50% — оцінка на диференційованому заліку.

Середній бал за дисципліну (традиційна оцінка) розраховується як середнє арифметичне поточної успішності та оцінки за диференційний залік.

Поточний контроль. Оцінювання успішності вивчення кожної теми дисципліни виконується за традиційною 4-х бальною шкалою.

На семінарських заняттях застосовуються різноманітні види **об'єктивного контролю** підготовки студентів: фіксовані виступи, складання та виклад тез, повідомлень, написання есе, аналіз та розв'язання ситуативних проблем, участь у дискусіях, а також тести та експрес-опитування.

Наприкінці вивчення дисципліни **поточна успішність** розраховується як середній поточний бал, тобто середнє арифметичне всіх отриманих студентом оцінок за традиційною шкалою, округлене до 2 (двох) знаків після коми, наприклад 4,75.

Оцінювання самостійної роботи студентів (СРС). Самостійна робота студентів, яка передбачена темою заняття поряд із аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу, перевіряється під час диференційного заліку. *Оцінка за індивідуальну СРС* прирівнюється до звичайної поточної оцінки та виставляється за відповідну тему.

Підсумковий контроль знань з дисципліни (диференційний залік).

Підсумковий контроль проводиться у вигляді індивідуального усного опитування студентів по питанням, що є винесеними на диференційний залік.

ПОЛІТИКА КУРСУ

Політика щодо дедайнів та перескладання

♦ Відпрацювання пропусків відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, довідка від лікаря) згідно кафедрального розкладу відпрацювань.

♦ Студент має право *впродовж* семестру на перескладання поточних незадовільних оцінок тільки з метою досягнення середнього балу 3,00.

♦ Поточні незадовільні оцінки перескладаються студентом своєму викладачеві в індивідуальному порядку.

Політика щодо академічної доброчесності

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

✓ самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);

✓ посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;

✓ надання достовірної інформації про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Неприйнятними у навчальній діяльності є використання під час контрольних заходів заборонених допоміжних матеріалів або технічних засобів (шпаргалок, конспектів, мікронавушників, телефонів, смартфонів, планшетів тощо).

Мобільні пристрої на заняттях дозволяється використовувати лише під час он-лайн занять (у разі введення дистанційної форми навчання) або у якості джерела учбової інформації (з дозволу викладача) тощо.

Політика щодо відвідування та запізнь

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. Наявність пропуску прирівнюється до академічної заборгованості та потребує відпрацювання. Запізнюватись на заняття забороняється.

Поведінка в аудиторії

➤ Студенти повинні дотримуватись норм моралі, як при взаємодії з викладачем, так і по відношенню до своїх колег.

➤ При вході викладача, на знак привітання, студенти повинні встати.

➤ Не допускаються сторонні розмови (в тому числі по мобільному телефону) або інший шум, що заважає проведенню занять.

➤ Ходити *по* та виходити з аудиторії під час заняття допускається лише з дозволу викладача.